

## OPĆE INFORMACIJE O REVOLVING KREDITU PO MASTERCARD NOVA KREDITNOJ KARTICI

Informacije o kreditnoj instituciji	
Kreditna institucija: Nova hrvatska banka d.d. Adresa: Varšavska ulica 9, 10000 Zagreb Broj telefona: 0800 0600 Broj telefaksa: 01 4801 365 Elektronička adresa: info@novahrvatskabanka.hr Internet adresa: <a href="http://www.novahrvatskabanka.hr">www.novahrvatskabanka.hr</a>	
Glavne značajke proizvoda	
<b>Vrsta kredita</b>	<b>Revolving kredit po Mastercard NOVA kreditnoj kartici</b>
Osnovni uvjeti	
<b>Iznos</b>	▪ do <b>4.000,00 EUR</b>
<b>Valuta</b>	▪ u <b>EUR</b>
<b>Trajanje ugovora o kreditu</b>	▪ Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme
Kamatna stopa	
<b>Vrsta kamatne stope</b>	▪ Fiksna, određuje se Odlukom o kamatama i naknadama Banke  <i>Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima za poslovanje s građanima i Politikom promjenjivosti kamatnih stopa za potrošače</i>
<b>Visina kamatne stope</b>	7,08% godišnje
<b>Visina efektivne kamatne stope (EKS)</b>	7,31%, izračunata pod pretpostavkom da je ukupni iznos Revolving kredita povučen odmah po odobrenju i odjednom te da se otplaćuje kroz 12 mjesečnih anuiteta u njihovom punom iznosu. Drugačija dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitom od iznosa mjesečnog anuiteta dovodi do različitog izračuna EKS
<b>Zatezna kamata</b>	▪ U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini zakonske zatezne kamatne ▪ Kamata po dospijeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko eurskih računa utvrđuje se, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta* za tri postotna poena  *Hrvatska narodna banka dužna je u "Narodnim novinama" objaviti kamatnu stopu Europske središnje banke, koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Na dan izrade Općih informacija zatezna kamata iznosi 5,50% godišnje.
<b>Način obračuna kamatne stope</b>	Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno
<b>Isplata kredita</b>	Revolving kredit moguće je koristiti odmah po primitku kreditne koristeći karticu za plaćanje na fizičkim i internet prodajnim mjestima te za isplatu gotovine u Hrvatskoj i inozemstvu.
<b>Otplata kredita</b>	Kredit se otplaćuju u eurima. <b>Mjesečni iznos otplate iznosi 5,00%</b> iskorištenog kredita (minimalno 13,27 EUR) ili 100% iznosa iskorištenog kredita, ovisno o odabiru klijenta. U slučaju odabira načina otplate u 100% iznosu iskorištenog kredita, klijentu se ne obračunava redovna kamatna stopa. U slučaju zakašnjelog plaćanja na dospjeli dug se obračunava zatezna kamatna stopa
<b>Obvezni instrumenti osiguranja</b>	<b>Nema instrumenta osiguranja.</b>  <i>Banka ima diskrecijsko pravo ovisno o bonitetu i kreditnoj urednosti klijenta odobriti kreditnu karticu uz instrument osiguranja</i>
Naknade	
<b>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</b>	Bez naknade
<b>Naknada za djelomičnu ili prijevremenu otplatu kredita</b>	Bez naknade
<b>Ostale naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu</b>	Bez naknade za upisninu. Bez naknade za članarinu.
<b>Dodatni troškovi</b>	Nema dodatnih troškova
Rizici povezani s kreditom	
<b>Rizik promjene kamatne stope</b>	<b>Kamatna stopa je fiksna, ukoliko zakonom nije propisana niža maksimalno dopuštena kamatna stopa.</b>
<b>Rizik neispunavanja ugovornih obaveza</b>	▪ Ako gubitak prihoda potrošača dovede do neizvršavanja obaveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita. Ukoliko dođe do okolnosti koje narušavaju kreditnu sposobnost korisnika kredita, Banka je ovlaštena proglasiti dospjelim preostali iznos duga u cijelosti, odnosno otkazati Ugovor o kreditu. U slučaju otkaza ugovora i/ili postojanja nepodmirenih dospjelih potraživanja Banka može aktivirati instrumente osiguranja iz ugovora i/ili pokrenuti mjere prisilne naplate ▪ U slučaju nepoštivanja bilo koje točke Ugovora o kreditu, odnosno neizvršavanja obaveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita  <b>U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini zakonske zatezne kamatne.</b>  Kamata po dospijeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko eurskih računa utvrđuje se, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za 3 p.p.
<b>Uobičajen redoslijed</b>	Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja: • aktiviranje Suglasnosti za zapljenu računa / zadužnica svih sudionika u kreditu

<b>aktiviranja instrumenata osiguranja:</b>	(ukoliko je primjenjivo) <ul style="list-style-type: none"> <li>aktiviranje naplate putem mjenice (ukoliko je primjenjivo)</li> <li>aktiviranje založne izjave na depozit (ukoliko je primjenjivo)</li> </ul> <p><i>Banka ima pravo izabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja prema vlastitoj procjeni</i>  <i>U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja potrošač se obavještava putem obavijesti i opomene</i></p>
<b>Dodatne informacije</b>	
<b>Savjetodavne usluge</b>	Banka se obavezuje da će, na način razumljiv klijentu, pojasniti sve uvjete kreditiranja. Pritom Banka ne vrši savjetodavne usluge, te odluku o korištenju kreditne kartice donosi isključivo klijent
<b>Postupak odobravanja</b>	Klijent se može informirati kod djelatnika u Banke u poslovnicu o mogućnostima odobravanja kreditne kartice. Djelatnik Banke u poslovnicu može zatražiti od potrošača dodatnu dokumentaciju ukoliko se za time ukaže potreba. <ul style="list-style-type: none"> <li>Tražitelj popunjava Zahtjev za kreditnu karticu*, koji zajedno s potrebnom dokumentacijom predaje u poslovnicu banke.</li> </ul> <p><b>* Ako Klijent odbije pružiti potrebne informacije ili dokumentaciju a koja je potrebna za procjenu njegove kreditne sposobnosti Banka će takav Zahtjev za kredit odbiti.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Na temelju dostavljene dokumentacije Banka procjenjuje zahtjev, te donosi odluku o odobravanju/odbijanju.</li> <li>Ako je Banka donijela odluku o odobravanju, nakon pripreme dokumentacije obavještava klijenta. Ako je potrebno dodatnu dokumentaciju solemnizira/ovjerava kod javnog bilježnika.</li> <li>Nakon dostave cijelokupne dokumentacije Banka izdaje kreditnu karticu.</li> </ul>
<b>Financijska edukacija potrošača</b>	Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovišta za zaštitu potrošača.  Popis savjetovišta nalazi se na web adresi Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: <a href="http://mingo.hr">http://mingo.hr</a> ,  Adresa ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, broj telefona: 01 6106 111
<b>Pravo na odustanak od ugovora o kreditu</b>	Potrošač ima pravo na odustanak od kredita unutar razdoblja od 14 kalendarskih dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu ili od dana primitka od Banke zakonom propisanih uvjeta i informacija o kreditu ako je taj dan iza dana sklapanja ugovora o kreditu.
<b>Gdje se dodatno informirati?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Djelatnici u poslovnicu,</li> <li>Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnicu</li> <li><a href="http://www.novahrvatskabanka.hr">www.novahrvatskabanka.hr</a></li> <li>Besplatni telefon 0800 0600</li> </ul>
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja s građanima i Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Mastercard kreditnih kartica
<b>Način podnošenja prigovora</b>	Korisnik kreditne kartice može podnijeti prigovor na sljedeće načine: <ul style="list-style-type: none"> <li>putem e-maila na adresu <a href="mailto:info@novahrvatskabanka.hr">info@novahrvatskabanka.hr</a></li> <li>putem letka izloženog u poslovnicu Banke „Prijedlozi i primjedbe“</li> <li>putem besplatnog telefona Kontakt centra 0800 0600</li> <li>pisanim putem na adresu: Nova hrvatska banka d.d., Varšavska ulica 9, 10000 Zagreb</li> <li>putem obrasca za reklamaciju transakcija koji se popunjava u poslovnicu Banke kod reklamacija vezanih uz transakcije</li> </ul>
U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, te smatrate da ponovljeni kontakt s Bankom neće doprinijeti rješenju nastale situacije, na raspolaganju su Vam daljnje zakonom predviđene mogućnosti odnosno možete se obratiti:  Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2 ili drugom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, notificiranom od strane nadležnog ministarstva.	
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska Narodna Banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>

### Reprezentativni primjer revolving kredita po Mastercard NOVA kreditnoj kartici

<b>MASTERCARD NOVA KREDITNA KARTICA</b>	
Valuta kredita	EUR
Traženi iznos kredita	700,00 EUR
Troškovi uključeni u iznos kredita	0,00 EUR
Odobreni iznos kredita	700,00 EUR
Nominalna kamatna stopa	7,08%
<b>Efektivna kamatna stopa (EKS)<sup>1</sup></b>	<b>7,31%</b>
Mjesečni anuitet	60,59 EUR
Kamata za razdoblje otplate kredita	27,14 EUR
<b>Ukupan iznos otplate</b>	<b>727,14 EUR</b>

<sup>1</sup> EKS izračunata je pod pretpostavkom da je ukupni iznos Revolving kredita povučen odmah po odobrenju i odjednom te da se otplaćuje kroz 12 mjesečnih anuiteta u njihovom punom iznosu. Drugačija dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitom od iznosa mjesečnog anuiteta dovodi do različitog izračuna EKS.