

# Osiguranje automobilske asistencije



## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: Triglav osiguranje d.d.  
Hrvatska

Proizvod: Osiguranje automobilske  
asistencije

Ovaj dokument sadrži osnovne informacije o ovom proizvodu. Sve predugovorne i ugovorne informacije o ovom proizvodu nalaze se u drugim dokumentima. Ljubazno Vas molimo da pročitate sve dobivene dokumente, kako biste bili adekvatno i u potpunosti informirani.

### Vrsta osiguranja

Osiguranje automobilske asistencije je usluga kojom Osiguratelj organizira asistencijske usluge korisnicima te pokriva troškove provedbe.



#### Pokriće osiguranja

Skrb o vozilu koja obuhvaća organizaciju usluga Društva za osiguranje te pokriva troškove za:

- ✓ pomoć u poslovnim prostorima i na cesti;
- ✓ pomoć kod problema s automobilskim ključevima;
- ✓ spašavanje vozila;
- ✓ vuča ili prijevoz vozila;
- ✓ dostava goriva;
- ✓ dostava zamjenskih dijelova u inozemstvo;
- ✓ carina i prijevoz na auto otpad ili ustupanje oštećenog vozila stranoj državi

Skrb o korisnicima koja obuhvaća organizaciju usluga društva za osiguranje te pokriva troškove za:

- ✓ prijevoz Osiguranika/Korisnika;
- ✓ zamjensko vozilo;
- ✓ smještaj u hotelu;
- ✓ zamjenskog vozača u inozemstvu;
- ✓ pomoć u slučaju smrti u inozemstvu;
- ✓ posjet članova obitelji ozlijeđenom Osiguraniku ili Korisniku u inozemstvu;
- ✓ pratnju maloljetnih korisnika;
- ✓ informacije



#### Što nije pokriveno osiguranjem

Društvo za osiguranje ne jamči usluge i ne pokriva troškove:

- ✗ ako asistencijski centar nije bio pravovremeno obaviješten o nastanku asistencijskog slučaja odnosno ako Osiguranik ili Korisnik nije nazvao asistencijski centar;
- ✗ ako je usluge koje su pokriveno ovim osiguranjem organizirao Osiguranik ili Korisnik bez dozvole asistencijskog centra, odnosno ako ih je pružio izvođač koji nije poslan od strane asistencijskog centra;
- ✗ ako Osiguranik ili Korisnici daju lažne podatke o osiguranju i o okolnostima nastanka asistencijskog slučaja;
- ✗ ako je asistencijski slučaj nastao na organiziranim utrckama, treninzima ili testnim vožnjama po tvorničkim dvorištima, autodromima te ostalim stazama za tu namjenu;
- ✗ ako je asistencijski slučaj nastao zbog rata, invazija ili građanskih ratova, izgređa ili prosvjeda ili za vrijeme mobilizacije vozila;
- ✗ ako je asistencijski slučaj nastao zbog djelovanja nuklearne energije, eksplozivnog tereta ili prirodnih nepogoda (potres, poplava i sl.).



## Ograničenja pokrića

- ! Osiguranje automobilske asistencije može se ugovoriti isključivo za osobna vozila i stambene prikolice
- ! Osiguranje automobilske asistencije za stambene prikolice važeće je jedino u slučaju kada je prikolica spojena na osobni automobil
- ! Društvo za osiguranje ne pokriva troškove materijala te rezervnih dijelova
- ! Automobilska asistencija pokriva troškove provedbe jedne asistencijske usluge tijekom 12 mjesec
- ! Temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju Društvo za osiguranje će Ugovaratelju osiguranja izdavati mjesečne police osiguranja
- ! Korisnici su fizičke osobe - vlasnici, osnivači, zakonski zastupnici, odnosno zaposlenici pravne osobe koji osim Osiguranika imaju pravo na korištenje usluge Asistencije, suputnici i osobe koje se u vozilu prevoze po volji Osiguranika, osim suputnika koji se u vozilu prevoze kao slučajni suputnici – autostoperi i to najviše onoliko suputnika koliko u vozilu ima registriranih putničkih mjesta



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje automobilske asistencije vrijedi za asistencijske slučajeve koji se dogode na području Republike Hrvatske te u državama Europe koji se nalaze u Sustavu zelene karte (u nastavku: inozemstvo), osim u Albaniji, Moldaviji i Ukrajini.



## Koje su moje obveze

- Plaćanje premije osiguranja u cijelosti za čitavo razdoblje trajanja osiguranja.
- Pisanim putem obavijestiti Osiguratelja o promjeni osobnog imena, adrese prebivališta/boravišta, djelatnosti i drugim nastalim promjenama okolnosti koje mogu biti značajne za ocjenu rizika, a koje su nastale nakon početka važenja osiguranja.
- Prilikom pristupa osiguranju istinito i u potpunosti prijaviti Osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su Vam mu poznate ili Vam nisu mogle ostati nepoznate u trenutku pristupanja osiguranju.
- Obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a koja je nastala nakon početka važenja osiguranja
- U slučaju nastanka štetnog događaja, čim prije o tome pismeno obavijestiti Osiguratelja i poduzeti sve mjere s ciljem otklanjanja ili smanjenja štete te se pridržavati uputa dobivenih od Osiguratelja.
- U svim slučajevima nastanka štetnog događaja obavijestiti nadležne javne službe sukladno važećim propisima.
- Pružiti Osiguratelju sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
- Ispuniti sve druge obveze određene Općim uvjetima osiguranja.



## Kada i kako platiti osiguranje

Kada: Prvi obrok premije ili cjelokupnu premiju potrebno je platiti prilikom ugovaranja osiguranja.

Kako: Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg ili žiro-računa, odnosno već prema tome kako je ugovoreno.



## Datum početka i završetka pokrića

Ako ugovorom o osiguranju nije drukčije ugovoreno, osigurateljno pokrivanje počinje potpisom Pristupnice te nakon isteka 24.-og sata onog dana koji je u polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija osiguranja ili prvi obrok premije ako je ugovoreno obročno plaćanje premije, a inače nakon isteka 24.-og sata onog dana kojeg je premija osiguranja plaćena, ako nije drugačije ugovoreno.

Osigurateljno pokrivanje završava nakon isteka 24.-og sata onog dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja, odnosno otkazom ugovora.



## Raskid ugovora

- Ukoliko je na polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga bilo koja stranka ne otkáže pisanim putem.
- Osiguranje se može otkazati najkasnije 3 mjeseca prije dana u kojem ističe tekuća osigurateljna godina te ono u tom slučaju prestaje sa tim danom.
- Ukoliko je osiguranje ugovoreno na period duži od 5 godina, svaka stranka može pisanim putem otkazati takvo osiguranje nakon proteka 5 godina. U tom slučaju, osiguranje prestaje nakon 6 mjeseci nakon što je osiguranje otkazano (otkazni rok).