

Popis usluga

(važeci od 05.01.2023.)

SADRŽAJ

1.	KREDITI	3
1.1	Gotovinski krediti	3
1.1.1	Reprezentativni primjer ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova za nenamjenski kredit	8
1.2	Zamjenski krediti	8
1.2.1.	Reprezentativni primjer ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova za zamjenski kredit u eurima	13
1.3	Stambeni kredit	14
1.3.1.	Reprezentativni primjer ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova za stambeni kredit	19
2.	KREDITNE KARTICE	20
2.1	Revolving kredit po Mastercard NOVA kreditnoj kartici	20
2.1.1	Reprezentativni primjer revolving kredita po Mastercard NOVA kreditnoj kartici	22
3.	ŠTEDNJA	23
3.1	Standard štednja	23
3.2	IN štednja 12+12	24
3.3	Happy štednja	25
4.	PLATNI PROMET	26
5.	DNEVNO NOĆNI TREZOR	27
6.	TRAJNI NALOG	28
7.	SEPA IZRAVNO TEREĆENJE	29
8.	INTERNETSKO I MOBILNO BANKARSTVO	30
9.	RAČUN ZA OTPLATU KREDITA	31
10.	TRANSAKCIJSKI RAČUNI GRAĐANA	32
10.1	Multivalutni transakcijski račun građana za neredovite priljeve	32
10.2	Multivalutni transakcijski račun građana	32
10.3	Multivalutni žiro račun građana	33
10.4	Prebacivanje računa	34
10.5	Paket tekućeg računa GREEN	34
10.6	Paket tekućeg računa ORANGE	35
10.7	B-FREE račun u EUR	36
11.	SEFOVI	37
12.	NAPLATA (PRILJEV) IZ INOZEMSTVA	38
13.	KUPNJA - OTKUP ILI PRODAJA EFEKTIVE	39
14.	DOZVOLJENO PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU	40
15.	DEBITNA NA RATE	41
16.	OSIGURANJE	43
17.	MONEYGRAM – USLUGA TRENUTNO NIJE DOSTUPNA	44
18.	INVESTICIJSKI FONDOVI	45
19.	DOBROVOLJNI MIROVINSKI FONDOVI	46

1. KREDITI

1.1 Gotovinski krediti

OPĆE INFORMACIJE O STANDARD GOTOVINSKOM KREDITU

Glavne značajke proizvoda			
Vrsta i namjena kredita	Gotovinski kredit		
Iznos	Od 1.000 do 40.000 EUR , Maksimalni iznos kredita utvrđuje se u skladu s procjenom kreditnog rizika korisnika kredita za Banku		
Valuta	• EUR		
Rok otplate	Do 5 godina uz fiksnu kamatnu stopu Do 10 godina uz promjenjivu kamatnu stopu		
Korisnik kredita	Osnovni uvjeti: <ul style="list-style-type: none">• državljanin RH,• kreditno sposoban• minimalna dob 18 godina• kredit mora biti otplaćen do 70 godine života za radno aktivne klijente (zaposlene), odnosno do 75 godine za umirovljenike• za iznose iznad 30.000 EUR kredit mora bit otplaćen do 65 godine života		
Kamatna stopa			
Vrsta kamatne stope	▪ Određuje se Odlukom o kamatama i naknadama Banke <i>Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima za poslovanje s građanima i Politikom promjenjivosti kamatnih stopa za potrošače</i>		
Visina kamatne stope i visina efektivne kamatne stope (EKS)	VALUTA KREDITA: EUR		
	VRSTA KAMATNE STOPE	PROMJENJIVA KAMATA FIKSNA KAMATA	
	NOMINALNA KAMATNA STOPA ¹	od 4,70% do 6,80% (EKS od 5,20%² do 7,02%³)	od 4,70% do 6,80% (EKS od 5,23%⁴ do 7,02%⁵)
	PROMJENJIVA KAMATA	Kamatna stopa se, sukladno Politici kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima (dostupna na www.novahrvatskabanka.hr), sastoji od promjenjivog i fiksnog dijela	
	PARAMETAR PROMIENJIVOSTI	Promjenjivi dio kamate čini 6 mjesečni EURIBOR za EUR, a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita	
		Na dan 31.08.2022. visina 6 mjesečnog (6M) EURIBORA iznosi 1,08%	
	FIKSNA KAMATA	Fiksna kamatna stopa za cijelo razdoblje otplate kredita	
¹ Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu Klijenta i Kreditora. Individualni odnos Klijenta i Kreditora temelji se na statusu primarnog Klijenta odnosno statusu primarnog Klijenta uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, predaji zahtjeva za kredit putem web kanala te procjeni kreditnog rizika Klijenta. Status primarnog Klijenta podrazumijeva: Klijente s otvorenim tekućim računom u Novoj hrvatskoj banci d.d. i redovnom priljevu mjesečnih primanja, te Klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja			
² EKS (efektivna kamatna stopa) je izračunat za iznos kredita od 10.000 EUR na rok od 10 godina uz promjenjivu kamatnu stopu od 4,70% godišnje, a za klijenta koji ima status primarnog			

	<p>uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, uzevši u obzir procjenu kreditnog rizika klijenta.</p> <p>³ EKS (efektivna kamatna stopa) je izračunat za iznos kredita od 10.000 EUR na rok od 10 godina uz promjenjivu kamatnu stopu od 6,80% godišnje, uzevši u obzir procjenu kreditnog rizika klijenta.</p> <p>⁴ EKS (efektivna kamatna stopa) je izračunat za iznos kredita od 10.000 EUR na rok od 5 godina uz fiksnu kamatnu stopu od 4,70% godišnje, a za klijenta koji ima status primarnog Klijenta uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, uzevši u obzir procjenu kreditnog rizika klijenta.</p> <p>⁵ EKS (efektivna kamatna stopa) je izračunat za iznos kredita od 10.000 EUR na rok od 5 godina uz fiksnu kamatnu stopu od 6,80% godišnje, uzevši u obzir procjenu kreditnog rizika klijenta.</p> <p>Kod kredita uz status primarnog klijenta uključen je trošak vođenja računa u iznosu od 1,86 EUR mjesečno.</p>
Korekcija kamatne stope	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kamatna stopa može se umanjiti za bonus u visini od 0,60 p.p. ostvaren temeljem statusa primarnog klijenta, te 0,90% - 1,10% ostvaren temeljem statusa primarnog klijenta uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora. ▪ Kontrola redovnih priljeva na tekući račun vršit će se mjesečno <p><i>Kamatna stopa će se povećati sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke, odnosno ostvareni bonus se gubi u slučaju da:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - prvi priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita (početka korištenja kredita) - tri mjeseca uzastopce nema priljeva na tekući račun
Zatezna kamata	<p>U slučaju izostalih uplata obračunava se zatezna kamata visini zakonske zatezne kamate.</p> <p>Kamata po dospijeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke utvrđuje se, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna poena.</p> <p>Hrvatska narodna banka dužna je u „Narodnim novinama“ objaviti kamatnu stopu Europske središnje banke, koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.</p>
Način obračuna kamatne stope	Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno
Isplata kredita	Kredit se isplaćuje u eurima
Otplata kredita	<p>Kredit se otplaćuje u eurima</p> <p>Klijent prilikom popunjavanja Zahtjeva za kredit odabire način otplate (administrativna zabrana na plaću uz uvjet da Poslodavac postupa po istoj, trajni nalog ili osobna uplata).</p> <p>Otplata se vrši u redovnim mjesečnim anuitetima.</p>
Instrumenti osiguranja	<p>Obavezni Instrumenti osiguranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • javnobilježnički solemnizirana isprava o zapljeni plaća svih sudionika u kreditu • javnobilježnički solemnizirana zadužnica svih sudionika u kreditu <p>Dodatni instrument osiguranja:</p>

	<p>Kreditni se odobravaju bez dodatnih instrumenata osiguranja dok je ugovaranje osiguranja povrata kredita (CPI) dobrovoljno, odnosno ovisi o odabiru klijenta.</p> <p>Ukoliko se procijeni potrebnim, Banka može tražiti i dodatne instrumente osiguranja.</p>										
Naknade											
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade										
Naknada za djelomičnu ili prijevremenu otplatu kredita	<p>Korisnici kredita imaju mogućnost prijevremene otplate dijela ili cijelog iznosa kredita.</p> <p>Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ovog Kredita. Prijevremena otplata kredita (djelomična ili konačna) može se izvršiti samo uz pisani zahtjev Korisnika kredita, a prema uvjetima koji su važeći u trenutku prijevremene otplate. U tom slučaju Korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ovog Ugovora, te Korisnik kredita ima pravo izbora zatražiti umanjenje mjesečnog otplatnog anuiteta razmjerno s njegovim novonastalim dugom kredita uz neizmijenjen rok otplate kredita ili da se skрати razdoblje otplate kredita, a visina mjesečnog anuiteta ostaje neizmijenjena.</p> <p>Naknada za prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita se ne naplaćuje, osim ako se djelomična ili konačna otplata vrši za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope (tada se naknada naplaćuje).</p> <p>Naknada za prijevremenu otplatu:</p> <table border="1"> <tr> <td>Kreditni s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- iznos prijevremene otplate ne premašuje 10.000 EUR unutar 12 mjeseci</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>- iznos prijevremene otplate premašuje 10.000 EUR, a do dospijea kredita je kraće od godinu dana</td> <td>0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje</td> </tr> <tr> <td>- iznos prijevremene otplate premašuje 10.000 EUR, a do dospijea je duže od godinu dana</td> <td>1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu</td> </tr> </table>	Kreditni s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)		- iznos prijevremene otplate ne premašuje 10.000 EUR unutar 12 mjeseci	bez naknade	- iznos prijevremene otplate premašuje 10.000 EUR, a do dospijea kredita je kraće od godinu dana	0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje	- iznos prijevremene otplate premašuje 10.000 EUR, a do dospijea je duže od godinu dana	1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje	Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu	
Kreditni s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)											
- iznos prijevremene otplate ne premašuje 10.000 EUR unutar 12 mjeseci	bez naknade										
- iznos prijevremene otplate premašuje 10.000 EUR, a do dospijea kredita je kraće od godinu dana	0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje										
- iznos prijevremene otplate premašuje 10.000 EUR, a do dospijea je duže od godinu dana	1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje										
Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu											
Dodatni troškovi	<ul style="list-style-type: none"> Solemnizacija Izjave o zapljeni po pristanku dužnika, zadužnice kod javnog bilježnika kao i ostale kreditne dokumentacije za koju je zakonom propisana ovjera potpisa. 										
Rizici povezani s kreditom											
Rizik promjene kamatne stope (odnosi na kredite s Ugovorenom promjenjivom kamatnom stopom)	<ul style="list-style-type: none"> Parametri koji određuju promjenjivi dio kamatne stope podložni su promjenama te se mogu kretati na više i na niže, što će sukladno odredbama Politike promjenjivosti kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima izazvati promjenu visine kamatnih stopa. Na kretanje promjenjivih parametara utječu odnosi ponude i potražnje na relevantnim tržištima, izmjene mjera monetarne politike, promjene očekivanja i percepcije rizika, itd. Njihova promjena ne ovisi o volji ugovornih strana. Povećanje/smanjenje promjenjivog parametra kamatne stope za na primjer 1% bi značilo da će se visina kamatne stope povećati/smanjiti za 1%. Sukladno novo utvrđenoj kamatnoj stopi anuitet za predmetni kredit bi se ponovno izračunao. Što je duže razdoblje na koje se odnosi ugovorena kamatna stopa, veća je vjerojatnost, odnosno rizik promjene kamatne stope. <p>Promjena kamatne stope ovisi o kretanju :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6 mjesecom EURIBORU (6M EURIBOR) <p>Primjena i promjenjivost kamatnih stopa regulirani su sljedećim aktima Banke: Politikom promjenjivosti kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, Općim uvjetima za poslovanje s građanstvom te Odlukom o kamatama i naknadama Banke, pri čemu su Politikom promjenjivosti kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, osim parametara koji mogu činiti promjenjivi dio kamatne stope, regulirane uzročno-posljedične veze kretanje parametara i utjecaja tih kretanja na visinu promjenjive kamatne stope te razdoblja u kojima se razmatra donošenje odluke o promjeni kamatne stope.</p>										

	<p>Usklađenje s promjenom parametra / parametara, vrši se dva puta godišnje: na početku drugog (01.04.) i četvrtog (01.10.) kalendarskog tromjesečja i to prema vrijednosti parametra / parametara koji je važio mjesec dana prije usklađenja (28.02. i 31.08.; relevantni datumi), osim ako nije drugačije ugovoreno s klijentom.</p> <p>Povijesni prikaz kretanja 6M EURIBORA možete pronaći na internet stranici www.novahrvatskabanka.hr</p> <p>U slučaju prestanka postojanja promjenjivog elementa, odnosno ugovorenog parametra promjenjivih kamatnih stopa tijekom postojanja prava i obveza iz kreditnog posla koji je ugovoren primjenom, odnosno promjenjivog elementa, nadalje će se ponajprije primjenjivati onaj parametar koji će po mjerodavnim javno dostupnim pravilima, neovisnima o volji ugovornih strana, od strane tijela, odnosno osobe koja je parametar određivala, biti određen kao zamjena za parametar koji je prestao postojati.</p> <p>Za slučaj da prestankom postojanja odnosnog parametra on ne bude na navedeni način zamjenjiv drugim parametrom, na ugovorni odnos će se nadalje primjenjivati drugi parametar koji se može primjenjivati u skladu s Politikom promjenjivosti kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, koji je primjenjiv s obzirom na ugovorenu valutu kreditne obveze. Zamjena parametra će se obaviti u najkraćem razumnom roku nakon prestanka postojanja ugovorenog parametra.</p> <p>U svakom slučaju zamjene ugovorenog parametra drugim, kamatna stopa koja će biti zatečena kao postojeća u trenutku prestanka ugovorenog parametra ne može biti izmijenjena zbog samog prestanka postojanja parametra, nego će se zamjenom parametra zadržati tada zatečena kamatna stopa, tako da će se u mjeri u kojoj novi parametar u vrijeme zamjene parametara bude visinom različit od onoga koji je prestao postojati (viši ili niži), iznimno za takav slučaj odgovarajuće korigirati fiksni dio kamatne stope.</p> <p>U slučaju da primjenom parametara koji čine promjenjivi dio kamatne stope, kamatna stopa prelazi najvišu propisima dopuštenu ugovornu kamatnu stopa, primijenit će se propisima najviša dopuštena kamatna stopa.</p>
<p>Rizik neispunjavanja ugovornih obaveza</p>	<p>Ukoliko gubitak prihoda potrošača dovede do neizvršavanja obveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita. Ukoliko dođe do okolnosti koje narušavaju kreditnu sposobnost korisnika kredita, Banka je ovlaštena proglasiti dospjelim preostali iznos duga u cijelosti, odnosno otkazati Ugovor o kreditu. U slučaju otkaza ugovora i/ili postojanja nepodmirenih dospjelih potraživanja Banka može aktivirati instrumente osiguranja iz ugovora i/ili pokrenuti mjere prisilne naplate.</p> <p>U slučaju nepoštivanja bilo koje točke Ugovora o kreditu, odnosno neizvršavanja obveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita.</p> <p>U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini zakonske zatezne kamatne.</p>
<p>Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:</p>	<p>Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktiviranje izjave o zapljeni po pristanku dužnika / ovršna izjava svih sudionika kredita (ukoliko je primjenjivo) • aktiviranje Suglasnosti za zapljenu računa / zadužnica svih sudionika u kreditu (ukoliko je primjenjivo) <p>Banka ima pravo izabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja prema vlastitoj procjeni U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja potrošač se obavještava putem obavijesti i opomene.</p>
<p>Dodatne informacije</p>	
<p>Savjetodavne usluge</p>	<p>Banka se obavezuje da će, na način razumljiv klijentu, objasniti sve uvjete kreditiranja te jasno predočiti ponudu u djelu nenamjenskih kredita za potrošače. Pritom Banka ne vrši savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo klijent.</p>
<p>Informacije o dodatnim uslugama</p>	<p>Korisnik kredita može ugovoriti Policu osiguranja sposobnosti vraćanja kredita (CPI) .</p>

	CPI (polica osiguranja sposobnosti vraćanja kredita) pokriva: smrt uslijed nesretnog slučaja ili bolesti, privremena nesposobnost za rad (bolovanje), prestanak radnog odnosa (otkaz). Premijska stopa iznosi 4,60% ili 6,70% od iznosa glavnice kredita, ovisno o obujmu pokriva osiguranja.
Postupak odobravanja kredita	<p>Klijent se može informirati kod djelatnika Banke u poslovnici o mogućnostima financiranja. Djelatnik Banke u poslovnici može zatražiti od potrošača dodatnu dokumentaciju, ovisno o namjeni kredita ili ukoliko se za time ukaže potreba.</p> <p>Tražitelj kredita i ostali sudionici po kreditu popunjavaju zahtjev za kredit*, koji zajedno s potrebnom dokumentacijom predaje u poslovnicu banke.</p> <p>*Ukoliko tražitelj kredita odbije pružiti potrebne informacije ili dokumentaciju a koja je potrebna za procjenu njegove kreditne sposobnosti Banka će takav Zahtjev za kredit odbiti.</p> <p>Na temelju dostavljene dokumentacije Banka procjenjuje zahtjev za kredit te donosi odluku o odobravanju/odbijanju kreditnog zahtjeva.</p> <p>Ukoliko je Banka donjela odluku o odobravanju kredita nakon pripreme dokumentacije obavještava potrošača da se uputi u poslovnicu te tamo potpisuje ugovor o kreditu i ostalu dokumentaciju, te potrebnu dokumentaciju solemnizira/ovjerava kod javnog bilježnika.</p> <p>Nakon dostave cijelokupne dokumentacije Banka isplaćuje kredit.</p>
Financijska edukacija potrošača	<p>Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovišta za zaštitu potrošača.</p> <p>Popis savjetovišta nalazi se na web adresi Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: http://mingo.hr,</p> <p>Adresa ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, broj telefona: 01 6106 111</p>
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	<p>Korisnik kredita ima pravo na odustanak od ovog Ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, a sukladno uvjetima iz Općih uvjeta za poslovanje s građanima Kreditora.</p> <p>Ako odustane od Ugovora, Korisnik kredita dužan je platiti Kreditoru glavnicu i ugovorene kamate na glavnicu od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije 30 dana od dana kada je Kreditoru poslao obavijest o odustanku.</p> <p>Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.</p>
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600
Opći uvjeti poslovanja	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti za poslovanje s građanima Nove hrvatske banke d.d. i Politika promjenjivosti kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima Nove hrvatske banke d.d.
Način podnošenja prigovora	<p>Korisnik kredita može podnijeti prigovor na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • putem e-maila na adresu info@novahrvatskabanka.hr • putem letka izloženog u poslovnici Banke „Prijedlozi i primjedbe“ • putem besplatnog telefona Kontakt centra 0800 0600 • pisanim putem na adresu: Nova hrvatska banka d.d., Varšavska 9, 10000 Zagreb • putem obrasca za reklamaciju transakcija koji se popunjava u poslovnici Banke kod reklamacija vezanih za transakcije
<p>U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, te smatrate da ponovljeni kontakt s Bankom neće doprinijeti rješenju nastale situacije, na raspolaganju su Vam daljnje zakonom predviđene mogućnosti odnosno možete se obratiti:</p> <p>Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2 Ili drugom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, notificiranom od strane nadležnog ministarstva.</p>	

Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska Narodna Banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr
---	---

1.1.1 Reprezentativni primjer ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova za nenamjenski kredit

	Promjenjiva kamatna stopa		Fiksna kamatna stopa	
	Uz status primarnog klijenta	Bez statusa primarnog klijenta	Uz status primarnog klijenta	Bez statusa primarnog klijenta
Glavnica kredita	10.000 EUR		10.000 EUR	
Kamatna stopa	5,70%	6,30%	5,70%	6,30%
Rok otplate kredita	10 godina		5 godina	
Broj anuiteta	120		60	
Efektivna kamatna stopa	6,25%	6,49%	6,27%	6,49%
Iznos mjesečnog anuiteta	109,52 EUR	112,53 EUR	191,94 EUR	194,73 EUR
Zbrojeni iznos glavnice, kamata i troškova po kreditu	13.363,12 EUR	13.504,05 EUR	11.627,71EUR	11.683,52EUR

Izračunato po redovnoj kamatnoj stopi na rok otplate 10 godina kod kredita s promjenjivom kamatnom stopom, te na rok otplate 5 godina kod kredita s fiksnom kamatnom stopom. Kod kredita uz status klijenta uključen je trošak vođenja računa u iznosu 1,86 EUR mjesečno.

1.2 Zamjenski krediti

OPĆE INFORMACIJE O ZAMJENSKOM KREDITU	
Glavne značajke proizvoda	
Vrsta kredita	Kredit za refinanciranje – gotovinski kredit
Osnovni uvjeti	
Namjena kredita	Kredit je namijenjen za refinanciranje kredita drugih Banaka ili kredita Nove hrvatske banke d.d., te ostalih financijskih obaveza, te dodatnu isplatu gotovine prema potrebama klijenta <i>Maksimalno 30% ukupno odobrenog iznosa kredita - klijent dodatno može koristiti nenamjenski.</i>
Iznos	Od 1.000 do 40.000 EUR, Maksimalni iznos kredita utvrđuje se u skladu s procjenom kreditnog rizika korisnika kredita za banku
Valuta	EUR
Rok otplate	do 5 godina uz fiksnu kamatnu stopu do 12 godina uz promjenjivu kamatnu stopu do 10 godina za iznose iznad 30.000 EUR
Korisnik kredita	Osnovni uvjeti: <ul style="list-style-type: none"> • državljanin RH, • kreditno sposoban • Minimalna dob 18 godina

	<ul style="list-style-type: none"> • Kredit mora biti otplaćen do 70 godine života za radno aktivne klijente (zaposlene), odnosno do 75 godine za umirovljenike • za iznose iznad 30.000 EUR kredit mora bit isplaćen do 65 godine života 																				
Kamatna stopa																					
Vrsta kamatne stope	<ul style="list-style-type: none"> • Određuje se Odlukom o kamatama i naknadama Banke <p><i>Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima za poslovanje s građanima i Politikom promjenjivosti kamatnih stopa za potrošače.</i></p>																				
Visina kamatne stope i visina efektivne kamatne stope (EKS)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">VALUTA KREDITA: EUR</th> </tr> <tr> <th>VRSTA KAMATNE STOPE</th> <th>PROMJENJIVA KAMATA</th> <th>FIKSNA KAMATA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NOMINALNA KAMATNA STOPA ¹</td> <td>od 4,70% do 6,80% (EKS od 5,20%² do 7,02%³)</td> <td>od 4,70% do 6,80% (EKS od 5,23%⁴ do 7,02%⁵)</td> </tr> <tr> <td>PROMJENJIVA KAMATA</td> <td colspan="2">Kamatna stopa se, sukladno Politici kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima (dostupna na www.novahrivatskabanka.hr), sastoji od promjenjivog i fiksnog dijela</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">PARAMETAR PROMIENJIVOSTI</td> <td colspan="2">Promjenjivi dio kamate čini 6 mjesečni EURIBOR za EUR, a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Na dan 31.08.2022. visina 6 mjesečnog (6M) EURIBORA iznosi 1,08%</td> </tr> <tr> <td>FIKSNA KAMATA</td> <td colspan="2">Fiksna kamatna stopa za cijelo razdoblje otplate kredita</td> </tr> </tbody> </table> <p>¹ Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu Klijenta i Kreditora. Individualni odnos Klijenta i Kreditora temelji se na statusu primarnog Klijenta odnosno statusu primarnog Klijenta uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, predaji zahtjeva za kredit putem web kanala te procjeni kreditnog rizika Klijenta. Status primarnog Klijenta podrazumijeva: Klijente s otvorenim tekućim računom u Novoj hrvatskoj banci d.d. i redovnom priljevu mjesečnih primanja, te Klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja.</p> <p>² EKS (efektivna kamatna stopa) je izračunat za iznos kredita od 10.000 EUR, na rok od 10 godina uz promjenjivu kamatnu stopu od 4,70% godišnje, a za klijenta koji ima status primarnog uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, uzevši u obzir procjenu kreditnog rizika klijenta.</p> <p>³ EKS (efektivna kamatna stopa) je izračunat za iznos kredita od 10.000 EUR na rok od 10 godina uz promjenjivu kamatnu stopu od 6,80% godišnje, uzevši u obzir procjenu kreditnog rizika klijenta.</p> <p>⁴ EKS (efektivna kamatna stopa) je izračunat za iznos kredita od 10.000 EUR na rok od 5 godina uz fiksnu kamatnu stopu od 4,70% godišnje, a za klijenta koji ima status primarnog Klijenta uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, uzevši u obzir procjenu kreditnog rizika klijenta.</p> <p>⁵ EKS (efektivna kamatna stopa) je izračunat za iznos kredita od 10.000 EUR na rok od 5 godina uz fiksnu kamatnu stopu od 6,80% godišnje, uzevši u obzir procjenu kreditnog rizika klijenta.</p> <p>Kod kredita uz status primarnog klijenta uključen je trošak vođenja računa u iznosu od 1,86 EUR mjesečno.</p>	VALUTA KREDITA: EUR			VRSTA KAMATNE STOPE	PROMJENJIVA KAMATA	FIKSNA KAMATA	NOMINALNA KAMATNA STOPA ¹	od 4,70% do 6,80% (EKS od 5,20% ² do 7,02% ³)	od 4,70% do 6,80% (EKS od 5,23% ⁴ do 7,02% ⁵)	PROMJENJIVA KAMATA	Kamatna stopa se, sukladno Politici kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima (dostupna na www.novahrivatskabanka.hr), sastoji od promjenjivog i fiksnog dijela		PARAMETAR PROMIENJIVOSTI	Promjenjivi dio kamate čini 6 mjesečni EURIBOR za EUR, a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita		Na dan 31.08.2022. visina 6 mjesečnog (6M) EURIBORA iznosi 1,08%		FIKSNA KAMATA	Fiksna kamatna stopa za cijelo razdoblje otplate kredita	
VALUTA KREDITA: EUR																					
VRSTA KAMATNE STOPE	PROMJENJIVA KAMATA	FIKSNA KAMATA																			
NOMINALNA KAMATNA STOPA ¹	od 4,70% do 6,80% (EKS od 5,20% ² do 7,02% ³)	od 4,70% do 6,80% (EKS od 5,23% ⁴ do 7,02% ⁵)																			
PROMJENJIVA KAMATA	Kamatna stopa se, sukladno Politici kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima (dostupna na www.novahrivatskabanka.hr), sastoji od promjenjivog i fiksnog dijela																				
PARAMETAR PROMIENJIVOSTI	Promjenjivi dio kamate čini 6 mjesečni EURIBOR za EUR, a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita																				
	Na dan 31.08.2022. visina 6 mjesečnog (6M) EURIBORA iznosi 1,08%																				
FIKSNA KAMATA	Fiksna kamatna stopa za cijelo razdoblje otplate kredita																				
Korekcija kamatne stope	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kamatna stopa se može umanjiti za bonus u visini od 0,60 p.p. ostvaren temeljem statusa primarnog klijenta, te 0,90% - 1,10% ostvaren temeljem statusa primarnog klijenta uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora. ▪ Kontrola redovnih priljeva na tekući račun vršiti će se mjesečno. <p><i>Kamatna stopa će se povećati sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke, odnosno ostvareni bonuse se gubi u slučaju da:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - prvi priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita (početka korištenja kredita) - tri mjeseca uzastopce nema priljeva na tekući račun. 																				

Zatezna kamata	<p>U slučaju izostalih uplata obračunava se zatezna kamata visini zakonske zatezne kamate.</p> <p>Kamata po dospjeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke utvrđuje se, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za pet postotnih poena.</p> <p>Hrvatska narodna banka dužna je u „Narodnim novinama“ objaviti kamatnu stopu Europske središnje banke, koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.</p>						
Način obračuna kamatne stope	Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno						
Isplata kredita	<p>Kredit se isplaćuje u eurima.</p> <p>Maksimalno 30% ukupno odobrenog iznosa kredita - klijent dodatno može koristiti nenamjenski.</p>						
Otplata kredita	<p>Kredit se otplaćuje u eurima.</p> <p>Klijent prilikom popunjavanja Zahtjeva za kredit odabire način otplate (administrativna zabrana na plaću uz uvjet da Poslodavac postupi po istoj, trajni nalog ili osobna uplata).</p> <p>Otplata se vrši u redovnim mjesečnim anuitetima.</p>						
Instrumenti osiguranja	<p>Obavezni Instrumenti osiguranja</p> <ul style="list-style-type: none"> • javnobilježnički solemnizirana isprava o zapljeni plaća svih sudionika u kreditu • javnobilježnički solemnizirana zadužnica svih sudionika u kreditu <p>Dodatni instrument osiguranja</p> <p>Kredit se odobrava bez dodatnih instrumenata osiguranja dok je ugovaranje osiguranja povrata kredita (CPI) dobrovoljno, odnosno ovisi o odabiru klijenta.</p> <p>Ukoliko se procijeni potrebnim, Banka može tražiti i dodatne instrumente osiguranja.</p>						
Naknade							
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade						
Naknada za djelomičnu ili prijevremenu otplatu kredita	<p>Korisnici kredita imaju mogućnost prijevremene otplate dijela ili cijelog iznosa kredita.</p> <p>Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ovog Kredita. Prijevremena otplata kredita (djelomična ili konačna) može se izvršiti samo uz pisani zahtjev Korisnika kredita, a prema uvjetima koji su važeći u trenutku prijevremene otplate. U tom slučaju Korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ovog Ugovora, te Korisnik kredita ima pravo izbora zatražiti umanjenje mjesečnog otplatnog anuiteta razmjerno s njegovim novonastalim dugom kredita uz neizmijenjen rok otplate kredita ili da se skрати razdoblje otplate kredita, a visina mjesečnog anuiteta ostaje neizmijenjena.</p> <p>Naknada za prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita se ne naplaćuje, osim ako se djelomična ili konačna otplata vrši za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope (tada se naknada naplaćuje).</p> <p>Naknada za prijevremenu otplatu:</p> <table border="1"> <tr> <td>Kredit s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- iznos prijevremene otplate ne premašuje 10.000 EUR unutar 12 mjeseci</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>- iznos prijevremene otplate premašuje 10.000 EUR, a do dospjeća kredita je kraće od godinu dana</td> <td>0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje</td> </tr> </table>	Kredit s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)		- iznos prijevremene otplate ne premašuje 10.000 EUR unutar 12 mjeseci	bez naknade	- iznos prijevremene otplate premašuje 10.000 EUR, a do dospjeća kredita je kraće od godinu dana	0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje
Kredit s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)							
- iznos prijevremene otplate ne premašuje 10.000 EUR unutar 12 mjeseci	bez naknade						
- iznos prijevremene otplate premašuje 10.000 EUR, a do dospjeća kredita je kraće od godinu dana	0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje						

	- iznos prijevremene otplate premašuje 10.000 EUR, a do dospijeća je dulje od godinu dana	1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje
	Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu	
Dodatni troškovi	Solemnizacija Izjave o zapljeni po pristanku dužnika, zadužnice kod javnog bilježnika kao i ostale kreditne dokumentacije za koju je zakonom propisana ovjera potpisa.	
Rizici povezani s kreditom		
Rizik promjene kamatne stope (odnosi na kredite s Ugovorenom promjenjivom kamatnom stopom)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parametri koji određuju promjenjivi dio kamatne stope podložni su promjenama te se mogu kretati na više i na niže, što će sukladno odredbama Politike promjenjivosti kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima izazvati promjenu visine kamatnih stopa. ▪ Na kretanje promjenjivih parametara utječu odnosi ponude i potražnje na relevantnim tržištima, izmjene mjera monetarne politike, promjene očekivanja i percepcije rizika, itd. ▪ Njihova promjena ne ovisi o volji ugovornih strana. ▪ Povećanje/smanjenje promjenjivog parametra kamatne stope za na primjer 1% bi značilo da će se visina kamatne stope povećati/smanjiti za 1%. Sukladno novo utvrđenoj kamatnoj stopi anuitet za predmetni kredit bi se ponovno izračunao. ▪ Što je duže razdoblje na koje se odnosi ugovorena kamatna stopa, veća je vjerojatnost, odnosno rizik promjene kamatne stope. <p>Promjena kamatne stope ovisi o kretanju : - 6 mjesečnom EURIBORU (6M EURIBOR)</p> <p>Primjena i promjenjivost kamatnih stopa regulirani su sljedećim aktima Banke: Politikom promjenjivosti kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, Općim uvjetima za poslovanje s građanstvom te Odlukom o kamatama i naknadama Banke, pri čemu su Politikom promjenjivosti kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, osim parametara koji mogu činiti promjenjivi dio kamatne stope, regulirane uzročno-posljedične veze kretanje parametara i utjecaja tih kretanja na visinu promjenjive kamatne stope te razdoblja u kojima se razmatra donošenje odluke o promjeni kamatne stope.</p> <p>Usklađenje s promjenom parametra / parametara, vrši se dva puta godišnje: na početku drugog (01.04.) i četvrtog (01.10.) kalendarskog tromjesečja i to prema vrijednosti parametra / parametara koji je važio mjesec dana prije usklađenja (28.02. i 31.08.; relevantni datumi), osim ako nije drugačije ugovoreno s klijentom.</p> <p>Povijesni prikaz kretanja 6M EURIBORA možete pronaći na internet stranici www.novahrvatskabanka.hr</p> <p>U slučaju prestanka postojanja promjenjivog elementa, odnosno ugovorenog parametra promjenjivih kamatnih stopa tijekom postojanja prava i obveza iz kreditnog posla koji je ugovoren primjenom, odnosno promjenjivog elementa, nadalje će se ponajprije primjenjivati onaj parametar koji će po mjerodavnim javno dostupnim pravilima, neovisnima o volji ugovornih strana, od strane tijela, odnosno osobe koja je parametar određivala, biti određen kao zamjena za parametar koji je prestao postojati.</p> <p>Za slučaj da prestankom postojanja odnosnog parametra on ne bude na navedeni način zamjenjiv drugim parametrom, na ugovorni odnos će se nadalje primjenjivati drugi parametar koji se može primjenjivati u skladu s Politikom promjenjivosti kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, koji je primjenjiv s obzirom na ugovorenu valutu kreditne obveze. Zamjena parametra će se obaviti u najkraćem razumnom roku nakon prestanka postojanja ugovorenog parametra.</p> <p>U svakom slučaju zamjene ugovorenog parametra drugim, kamatna stopa koja će biti zatečena kao postojeća u trenutku prestanka ugovorenog parametra ne može biti izmijenjena zbog samog prestanka postojanja parametra, nego će se zamjenom parametra zadržati tada zatečena kamatna stopa, tako da će se u mjeri u kojoj novi parametar u vrijeme zamjene parametara bude visinom različit od onoga koji je prestao postojati (viši ili niži), iznimno za takav slučaj odgovarajuće korigirati fiksni dio kamatne stope.</p> <p>U slučaju da primjenom parametara koji čine promjenjivi dio kamatne stope, kamatna stopa prelazi najvišu propisima dopuštenu ugovornu kamatnu stopa, primijenit će se propisima najviša dopuštena kamatna stopa.</p>	
Rizik neispunjavanja ugovornih obaveza	Ukoliko gubitak prihoda potrošača dovede do neizvršavanja obveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita. Ukoliko dođe do	

	<p>okolnosti koje narušavaju kreditnu sposobnost korisnika kredita, Banka je ovlaštena proglasiti dospjelim preostali iznos duga u cijelosti, odnosno otkazati Ugovor o kreditu. U slučaju otkaza ugovora i/ili postojanja nepodmirenih dospjelih potraživanja Banka može aktivirati instrumente osiguranja iz ugovora i/ili pokrenuti mjere prisilne naplate</p> <p>U slučaju nepoštivanja bilo koje točke Ugovora o kreditu, odnosno neizvršavanja obveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita</p> <p>U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini zakonske zatezne kamatne.</p>
Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:	<p>Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktiviranje izjave o zapljeni po pristanku dužnika / ovršna izjava svih sudionika kredita (ukoliko je primjenjivo) • aktiviranje Suglasnosti za zapljenu računa / zadužnica svih sudionika u kreditu (ukoliko je primjenjivo) <p>Banka ima pravo izabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja prema vlastitoj procjeni. U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja potrošač se obavještava putem obavijesti i opomene.</p>
Dodatne informacije	
Savjetodavne usluge	Banka se obavezuje da će, na način razumljiv klijentu, pojasniti sve uvjete kreditiranja te jasno predočiti ponudu u djelu nenamjenskih kredita za potrošače. Pritom Banka ne vrši savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo klijent.
Informacije o dodatnim uslugama	Korisnik kredita može ugovoriti Policu osiguranja sposobnosti vraćanja kredita (CPI) CPI (polica osiguranja sposobnosti vraćanja kredita) pokriva: smrt uslijed nesretnog slučaja ili bolesti, privremena nesposobnost za rad (bolovanje), prestanak radnog odnosa (otkaz). Premijska stopa iznosi 4,60% ili 6,70% od iznosa glavnice kredita, ovisno o obujmu pokriva osiguranja.
Postupak odobravanja kredita	<p>Klijent se može informirati kod djelatnika u Banke u poslovnici o mogućnostima financiranja. Djelatnik Banke u poslovnici može zatražiti od potrošača dodatnu dokumentaciju, ovisno o namjeni kredita ili ukoliko se za time ukaže potreba.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tražitelj kredita i ostali sudionici po kreditu popunjavaju zahtjev za kredit*, koji zajedno s potrebnom dokumentacijom predaje u poslovnicu banke. <p>* Ukoliko tražitelj kredita odbije pružiti potrebne informacije ili dokumentaciju a koja je potrebna za procjenu njegove kreditne sposobnosti Banka će takav Zahtjev za kredit odbiti.</p> <p>Na temelju dostavljene dokumentacije Banka procjenjuje zahtjev za kredit te donosi odluku o odobravanju/odbijanju kreditnog zahtjeva Ukoliko je Banka donjela odluku o odobravanju kredita. Nakon pripreme dokumentacije obavještava potrošača da se uputi u poslovnicu te tamo potpisuje ugovor o kreditu i ostalu dokumentaciju, te potrebnu dokumentaciju solemnizira/ovjerava kod javnog bilježnika. Nakon dostave cjelokupne dokumentacije Banka isplaćuje kredit.</p>
Financijska edukacija potrošača	<p>Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovališta za zaštitu potrošača.</p> <p>Popis savjetovališta nalazi se na web adresi Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: http://mingo.hr,</p> <p>Adresa ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, broj telefona: 01 6106 111</p>
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	<p>Korisnik kredita ima pravo na odustanak od ovog Ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, a sukladno uvjetima iz Općih uvjeta za poslovanje s građanima Kreditora.</p> <p>Ako odustane od Ugovora, Korisnik kredita dužan je platiti Kreditoru glavnice i ugovorene kamate na glavnice od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije 30 dana od dana kada je Kreditoru poslao obavijest o odustanku.</p> <p>Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.</p>

Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600
Opći uvjeti poslovanja	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Nove hrvatske banke d.d. i Politika promjenjivosti kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima
Način podnošenja prigovora	<p>Korisnik kredita može podnijeti prigovor na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ putem e-maila na adresu info@novahrvatskabanka.hr ▪ putem letka izloženog u poslovnici Banke „Prijedlozi i primjedbe“ ▪ putem besplatnog telefona Kontakt centra 0800 0600 ▪ pisanim putem na adresu: Nova hrvatska banka d.d., Varšavska 9, 10000 Zagreb ▪ putem obrasca za reklamaciju transakcija koji se popunjava u poslovnici Banke kod reklamacija vezanih uz transakcije
<p>U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, te smatrate da ponovljeni kontakt s Bankom neće doprinijeti rješenju nastale situacije, na raspolaganju su Vam daljnje zakonom predviđene mogućnosti odnosno možete se obratiti:</p> <p>Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2 ili drugom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, notificiranom od strane nadležnog ministarstva.</p>	
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska Narodna Banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr

1.2.1. Reprezentativni primjer ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova za zamjenski kredit u eurima

	Promjenjiva kamatna stopa		Fiksna kamatna stopa	
	Uz status primarnog klijenta	Bez statusa primarnog klijenta	Uz status primarnog klijenta	Bez statusa primarnog klijenta
Glavnica kredita	10.000 EUR		10.000 EUR	
Kamatna stopa	5,70%	6,30%	5,70%	6,30%
Rok otplate kredita	10 godina		5 godina	
Broj anuiteta	120		60	
Efektivna kamatna stopa	6,25%	6,49%	6,27%	6,49%
Iznos mjesečnog anuiteta	109,52 EUR	112,53 EUR	191,94 EUR	194,73 EUR
Zbrojeni iznos glavnice, kamata i troškova po kreditu	13.363,12 EUR	13.504,05 EUR	11.627,71EUR	11.683,52EUR

Izračunato po redovnoj kamatnoj stopi na rok otplate 10 godina kod kredita s promjenjivom kamatnom stopom, te na rok otplate 5 godina kod kredita s fiksnom kamatnom stopom. Kod kredita uz status klijenta uključen je trošak vođenja računa u iznosu 1,86 EUR mjesečno.

1.3 Stambeni kredit

OPĆE INFORMACIJE O STAMBENOM KREDITU

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta kredita	Stambeni kredit
Osnovni uvjeti	
Namjena kredita	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kupnja stambenog objekta ▪ Adaptacija stambenog objekta* ▪ Kupnja građevinskog zemljišta** ▪ Refinanciranje postojećih stambenih kredita u drugim Bankama i unutar Nove hrvatske banke d.d. <p><i>*Kredit se odobrava za adaptaciju ukoliko se radi o vanjskom ili unutrašnjem uređenju pri čemu se ne mijenja osnovna konstrukcija objekta, odnosno objekt ostaje u skladu sa prvobitnim nacrtom.</i></p> <p><i>**Obavezna zamjenska stambena nekretnina. Potrebno je dokazati da je u pitanju građevinsko zemljište (ukoliko iz ZK izvotka nije vidljivo).</i></p>
Iznos kredita	<p>Od 10.000 do 350.000 EUR</p> <p>Maksimalni iznos kredita za namjenu adaptacija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adaptacija kuće – max 500,00 EUR/m² • adaptacija stana/apartmana – max 750,00 EUR/m² • maksimalan iznos kredita može biti do 90.000 EUR •
Valuta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ EUR
Rok otplate	Do 30 godina
Korisnik kredita	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Korisnik kredita mora biti državljanin RH, koji je kreditno sposoban i u mogućnosti otplaćivati kredit. ▪ Minimalna dob podnositelja zahtjeva je 18 godina. ▪ sudionik u kreditu treba imati najmanje 6 mjeseci neprekinutog radnog staža kod sadašnjeg poslodavca. ▪ zaposleni na određeno vrijeme moraju imati najmanje 24 mjeseci neprekinutog radnog staža, od toga minimalno 12 mjeseci kod sadašnjeg poslodavca, te obaveznog sudužnika sa punom kreditnom sposobnošću (sudužnik nije obavezan kod osoba zaposlenih na plovnim objektima). ▪ status primarnog klijenta nije obavezan (klijenti s postojećim tekućim računom s redovnim priljevom ili s tekućim računom u postupku otvaranja). ▪ zaposleni na određeno na plovnim objektima (brodovima ili platformama) temeljem Ugovora o radu zaključenom s inozemnim poslodavcem mogu se prihvatiti u kreditni odnos kao korisnici kredita ukoliko su u zadnjih 24 mjeseca imali minimalno ukupno 12 mjesečnih primanja. ▪ sudionici u kreditu na konačni datum dospjeća kredita ne mogu biti stariji od 70 godina. ▪ Kreditna sposobnost utvrđuje se na temelju individualnog zahtjeva u Banci. ▪ U okviru jednog kreditnog zahtjeva mogu se pojaviti najviše dvije osobe zaposlene kod istog poslodavca i najviše 1 umirovljenik, obrtnik, osoba zaposlena kod obrtnika, osoba koja ostvaruje dohodak od samostalne djelatnosti ili osoba zaposlena kod osobe koja ostvaruje samostalnu djelatnost, te 1 osoba zaposlena u d.o.o. sa manje od 10 zaposlenih.

Kamatna stopa															
Vrsta kamatne stope	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Određuje se Odlukom o kamatama i naknadama Banke <p>Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima za poslovanje s građanima i Politikom promjenjivosti kamatnih stopa za potrošače.</p>														
Visina kamatne stope i visina efektivne kamatne stope (EKS)	<p>Određuje se Odlukom o kamatama i naknadama Banke</p> <p>Kamata je za prvih 5 godina fiksna, a nakon toga je promjenjiva.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #eee;">Namjena: kupnja / refinanciranje/ adaptacija</th> </tr> <tr> <th style="width: 60%;">Kamatna stopa</th> <th style="text-align: center;">EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fiksna kamatna stopa - prvih 5 godina otplate sa statusom primarnog klijenta¹</td> <td style="text-align: center;">3,30%, godišnje (EKS 3,51%)²</td> </tr> <tr> <td>Fiksna kamatna stopa - prvih 5 godina otplate bez statusa primarnog klijenta¹</td> <td style="text-align: center;">3,78%, godišnje (EKS 3,97%)³</td> </tr> <tr> <td>Promjenjiva kamatna stopa - preostali period otplate ¹</td> <td>sastoji se⁴ od 2,70 p.p. (fiksni dio) i 6M EURIBOR-a</td> </tr> <tr> <td>Parametar promjenjivosti⁴</td> <td>Promjenjivi dio vezan je na 6mesečni EURIBOR (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama www.euribor-rates.eu), a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Visina 6 mjesječnog (6M) EURIBORA na dan 31.08.2022. iznosi 1,08%.</td> </tr> </tbody> </table> <p>¹Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u Novoj hrvatskoj banci d.d. i redovnim priljevom primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja.</p> <p>²EKS je izračunat za stambeni kredit sa upisom hipoteke na 30 godina u iznosu od 80.000 EUR, uz jednokratni trošak procjene vrijednosti nekretnine u visini od 225,63 EUR i trošak vođenja tekućeg računa u iznosu od 1,86 EUR mjesečno i policu osiguranja nekretnine površine 50m² u visini od 49,77 EUR godišnje.</p> <p>³EKS je izračunat za stambeni kredit sa upisom hipoteke na 30 godina u iznosu od 80.000 EUR, uz jednokratni trošak procjene vrijednosti nekretnine u visini od 225,63 EUR i policu osiguranja nekretnine površine 50m² u visini od 49,77 EUR godišnje.</p> <p>⁴Kamatna stopa se, sukladno Politici kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima (dostupna na www.novahrvatskabanka.hr), sastoji od promjenjivog i fiksnog dijela</p>	Namjena: kupnja / refinanciranje/ adaptacija		Kamatna stopa	EUR	Fiksna kamatna stopa - prvih 5 godina otplate sa statusom primarnog klijenta ¹	3,30%, godišnje (EKS 3,51%) ²	Fiksna kamatna stopa - prvih 5 godina otplate bez statusa primarnog klijenta ¹	3,78%, godišnje (EKS 3,97%) ³	Promjenjiva kamatna stopa - preostali period otplate ¹	sastoji se ⁴ od 2,70 p.p. (fiksni dio) i 6M EURIBOR-a	Parametar promjenjivosti ⁴	Promjenjivi dio vezan je na 6mesečni EURIBOR (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama www.euribor-rates.eu), a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita		Visina 6 mjesječnog (6M) EURIBORA na dan 31.08.2022. iznosi 1,08%.
Namjena: kupnja / refinanciranje/ adaptacija															
Kamatna stopa	EUR														
Fiksna kamatna stopa - prvih 5 godina otplate sa statusom primarnog klijenta ¹	3,30%, godišnje (EKS 3,51%) ²														
Fiksna kamatna stopa - prvih 5 godina otplate bez statusa primarnog klijenta ¹	3,78%, godišnje (EKS 3,97%) ³														
Promjenjiva kamatna stopa - preostali period otplate ¹	sastoji se ⁴ od 2,70 p.p. (fiksni dio) i 6M EURIBOR-a														
Parametar promjenjivosti ⁴	Promjenjivi dio vezan je na 6mesečni EURIBOR (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama www.euribor-rates.eu), a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita														
	Visina 6 mjesječnog (6M) EURIBORA na dan 31.08.2022. iznosi 1,08%.														
Korekcija kamatne stope	<p>Kamatna stopa se može umanjiti za 0,48 p.p. ukoliko korisnik ostvaruje status primarnog klijenta.</p> <p>Kontrola redovnih priljeva na tekući račun vršit će se mjesečno.</p> <p>Kamatna stopa će se povećati sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke u slučaju da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prvi priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita (početka korištenja kredita). - tri mjeseca uzastopce nema priljeva na tekući račun. 														
Zatezna kamata	<ul style="list-style-type: none"> ▪ U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini zakonske zatezne kamatne. ▪ Kamata po dospijeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke utvrđuje se, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za pet postotnih poena. ▪ Hrvatska narodna banka dužna je u „Narodnim novinama“ objaviti kamatnu stopu Europske središnje banke, koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. 														

Način obračuna kamatne stope	Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno
Isplata kredita	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kredit se isplaćuje u eurima. <p>Neovisno o iznosu, isplata se obavlja na sljedeći način:</p> <p>Krediti sa namjenom kupnja i refinanciranje – 100% bezgotovinska isplata (na račun prodavatelja, a sukladno kupoprodajnom ugovoru, odnosno na račun druge banke ukoliko je svrha refinanciranje).</p> <p>namjena adaptacija - do 50% isplate na račun klijenta, a ostatak putem predračuna</p>
Otplata kredita	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kredit se otplaćuje u eurima. <p>Otplata se vrši u redovnim mjesečnim anuitetima.</p>
Obvezni instrumenti osiguranja	<ol style="list-style-type: none"> 1. javnobilježnički ovjerena isprava o zapljeni plaća ili mirovina svih sudionika u kreditu osim za korisnika kredita pomorca kod inozemnog poslodavca 2. javnobilježnički ovjerena isprava o zapljeni računa za sve sudionike u kreditu 3. polica osiguranja nekretnine koja se daje u zalog od požara i drugih opasnosti vinkulirana u korist Banke 4. založno pravo (hipoteka) na nekretnini u omjeru visine kredita i vrijednosti nekretnine: <ul style="list-style-type: none"> - maksimalan iznos kredita može biti u visini do 90% procijenjene vrijednosti nekretnine <p>Nekretnina na kojoj se zasniva založno pravo ili prenosi pravo vlasništva mora biti upisana u zemljišnim knjigama i na njoj ne smije biti nikakvih tereta drugih pravnih ili fizičkih osoba (osim zaloga radi otkupa stanarskog prava).</p> <p>Za sve nekretnine koje se daju u zalog uključujući i nekretnine u novogradnji potrebno je priložiti Elaborat o procijenjenoj vrijednosti nekretnine. Troškove procjene snosi korisnik kredita.</p>
Naknade	
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade
Naknada za djelomičnu ili prijevremenu otplatu kredita	<p>Bez naknade</p> <p><i>Može se izvršiti samo uz pisani zahtjev Korisnika kredita, prema uvjetima koji su važeći u trenutku djelomične tj.prijevremene otplate kredita.</i></p>
Dodatni troškovi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ugovor o kreditu se solemnizira kod javnog bilježnika. ▪ Solemnizacija Izjave o zapljeni po pristanku dužnika, zadužnice kod javnog bilježnika kao i ostale kreditne dokumentacije za koju je zakonom propisana ovjera potpisa. ▪ Provedba upisa ili brisanja založnog prava u korist Banke na založenoj nekretnini. ▪ Trošak procjene nekretnine. ▪ Porez na kupnju nekretnine.
Rizici povezani s kreditom	
Rizik promjene kamatne stope	Kamatna stopa u periodu fiksne kamatne stope je nepromjenjiva.

<p>(odnosi na kredite s Ugovorenim promjenjivom kamatnom stopom)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Parametri koji određuju promjenjivi dio kamatne stope podložni su promjenama te se mogu kretati na više i na niže, što će sukladno odredbama Politike promjenjivosti kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima izazvati promjenu visine kamatnih stopa. • Na kretanje promjenjivih parametara utječu odnosi ponude i potražnje na relevantnim tržištima, izmjene mjera monetarne politike, promjene očekivanja i percepcije rizika, itd. • Njihova promjena ne ovisi o volji ugovornih strana. • Povećanje/smanjenje promjenjivog parametra kamatne stope za na primjer 1% bi značilo da će se visina kamatne stope povećati/smanjiti za 1%. Sukladno novo utvrđenoj kamatnoj stopi anuitet za predmetni kredit bi se ponovno izračunao. • Što je duže razdoblje na koje se odnosi ugovorena kamatna stopa, veća je vjerojatnost, odnosno rizik promjene kamatne stope. <p>Promjena kamatne stope ovisi o kretanju : - 6 mjesečnog EURIBOR-a (6M EURIBOR)</p> <p>Primjena i promjenjivost kamatnih stopa regulirani su sljedećim aktima Banke: Politikom promjenjivosti kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, Općim uvjetima za poslovanje s građanstvom te Odlukom o kamatama i naknadama Banke, pri čemu su Politikom promjenjivosti kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, osim parametara koji mogu činiti promjenjivi dio kamatne stope, regulirane uzročno-posljedične veze kretanje parametara i utjecaja tih kretanja na visinu promjenjive kamatne stope te razdoblja u kojima se razmatra donošenje odluke o promjeni kamatne stope.</p> <p>Usklađenje s promjenom parametra / parametara, vrši se dva puta godišnje: na početku drugog (01.04.) i četvrtog (01.10.) kalendarskog tromjesečja i to prema vrijednosti parametra / parametara koji je važio mjesec dana prije usklađenja (28.02. i 31.08.; relevantni datumi), osim ako nije drugačije ugovoreno s klijentom.</p> <p>Povijesni prikaz kretanja 6M EURIBOR-a može se pronaći na internet stranici www.novahrvatskabanka.hr.</p> <p>U slučaju prestanka postojanja promjenjivog elementa, odnosno ugovorenog parametra promjenjivih kamatnih stopa tijekom postojanja prava i obveza iz kreditnog posla koji je ugovoren primjenom odnosno promjenjivog elementa, nadalje će se ponajprije primjenjivati onaj parametar koji će po mjerodavnim javno dostupnim pravilima, neovisnima o volji ugovornih strana, od strane tijela, odnosno osobe koja je parametar određivala, biti određen kao zamjena za parametar koji je prestao postojati.</p> <p>Za slučaj da prestankom postojanja odnosnog parametra on ne bude na navedeni način zamjenjiv drugim parametrom, na ugovorni odnos će se nadalje primjenjivati drugi parametar koji se može primjenjivati u skladu s Politikom promjenjivosti kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, koji je primjenjiv s obzirom na ugovorenu valutu kreditne obveze. Zamjena parametra će se obaviti u najkraćem razumnom roku nakon prestanka postojanja ugovorenog parametra.</p> <p>U svakom slučaju zamjene ugovorenog parametra drugim, kamatna stopa koja će biti zatečena kao postojeća u trenutku prestanka ugovorenog parametra ne može biti izmijenjena zbog samog prestanka postojanja parametra, nego će se zamjenom parametra zadržati tada zatečena kamatna stopa, tako da će se u mjeri u kojoj novi parametar u vrijeme zamjene parametara bude visinom različit od onoga koji je prestao postojati (viši ili niži), iznimno za takav slučaj odgovarajuće korigirati fiksni dio kamatne stope.</p> <p>U slučaju da primjenom parametara koji čine promjenjivi dio kamatne stope, kamatna stopa prelazi najvišu propisima dopuštenu ugovornu kamatnu stopa, primijenit će se propisima najviša dopuštena kamatna stopa.</p> <p>Nije primjenjivo za kredite sa fiksnom kamatnom stopom za cijeli period trajanja kredita.</p>
<p>Rizik neispunjavanja ugovornih obaveza</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ukoliko gubitak prihoda potrošača dovede do neizvršavanja obveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita. Ukoliko dođe do okolnosti koje narušavaju kreditnu sposobnost korisnika kredita, Banka je ovlaštena proglasiti dospjelim preostali iznos duga u cijelosti, odnosno otkazati Ugovor o kreditu. U slučaju otkaza ugovora i/ili postojanja nepodmirenenih dospjelih potraživanja Banka može aktivirati instrumente osiguranja iz ugovora i/ili pokrenuti mjere prisilne naplate. ▪ U slučaju nepoštivanja bilo koje točke Ugovora o kreditu, odnosno neizvršavanja obveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita.

	U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini zakonske zatezne kamatne.
Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:	<ol style="list-style-type: none"> 1. aktiviranje izjave o zapljeni po pristanku dužnika / ovršna izjava svih sudionika kredita (ukoliko je primjenjivo) 2. aktiviranje Suglasnosti za zapljenu racuna / zadužnica svih sudionika u kreditu (ukoliko je primjenjivo) 3. aktiviranje ostalih raspoloživih instrumenata osiguranja poput hipoteke i sl. (ukoliko je primjenjivo) <p>Banka ima pravo izabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja prema vlastitoj procjeni. U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja potrošač se obavještava putem obavijesti i opomene.</p>
Dodatne informacije	
Savjetodavne usluge	Banka se obavezuje da će, na način razumljiv klijentu, pojasniti sve uvjete kreditiranja te jasno predočiti ponudu u djelu stambenih kredita za potrošače. Pritom Banka ne vrši savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo klijent.
Informacije od dodatnim uslugama	<p>Ukoliko se ugovara kredit sa upisanom hipotekom na nekretnini, korisnik kredita je dužan ugovoriti policu osiguranja nekretnine koja se daje u zalog od požara i drugih opasnosti.</p> <p>Banka je obavezna prihvatiti police osiguranja koje ispunjavaju uvjete propisane za pojedini proizvod, izdanu od strane osiguravajućih društava odobrenih od strane HANFE.</p>
Postupak odobravanja kredita	<p>Klijent se može informirati kod djelatnika u Banke u poslovnici o mogućnostima financiranja. Djelatnik Banke u poslovnici može zatražiti od potrošača dodatnu dokumentaciju, ovisno o namjeni kredita ili ukoliko se za time ukaže potreba.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tražitelj kredita i ostali sudionici po kreditu popunjavaju zahtjev za kredit, koji zajedno s potrebnom dokumentacijom predaje u poslovnicu banke. <p>*Ukoliko tražitelj kredita odbije pružiti potrebne informacije ili dokumentaciju a koja je potrebna za procjenu njegove kreditne sposobnosti Banka će takav Zahtjev za kredit odbiti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Za nekretninu koja se koristi kao instrument osiguranja, potrebno je izvršiti procjenu od ovlaštenog procjenitelja banke. • Na temelju dostavljene dokumentacije Banka procjenjuje zahtjev za kredit te donosi odluku o odobravanju/odbijanju kreditnog zahtjeva. • Ukoliko je Banka donijela odluku o odobravanju kredita. Nakon pripreme dokumentacije obavještava potrošača da se uputi u poslovnicu te tamo potpisuje ugovor o kreditu i ostalu dokumentaciju, te potrebnu dokumentaciju solemnizira kod javnog bilježnika. • Nakon solemnizacije Ugovora o kreditu i upisa založnog prava (hipoteke) na nekretninu, te nakon dostave vlasničkog lista na kojem je upisana hipoteka, Banka isplaćuje kredit.
Financijska edukacija potrošača	<p>Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovališta za zaštitu potrošača. Popis savjetovališta nalazi se na web adresi Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: http://mingo.hr,</p> <p>Adresa ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, broj telefona: 01 6106 111</p>
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	<p>Korisnik kredita ima pravo na odustanak od ovog Ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, a sukladno uvjetima iz Općih uvjeta za poslovanje s građanima Kreditora. Ako odustane od Ugovora, Korisnik kredita dužan je platiti Kreditoru glavnice i ugovorene kamate na glavnice od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije 30 dana od dana kada je Kreditoru poslao obavijest o odustanku.</p> <p>Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.</p>

Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600
Opći uvjeti poslovanja	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti za poslovanje s građanima Nove hrvatske banke d.d. i Politika promjenjivosti kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima Nove hrvatske banke d.d.
Način podnošenja prigovora	<p>Korisnik kredita može podnijeti prigovor na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • putem e-maila na adresu info@novahrvatskabanka.hr • putem letka izloženog u poslovnici Banke „Prijedlozi i primjedbe“ • putem besplatnog telefona Kontakt centra 0800 0600 • pisanim putem na adresu: Nova hrvatska banka d.d., Varšavska 9, 10000 Zagreb • putem obrasca za reklamaciju transakcija koji se popunjava u poslovnici Banke kod reklamacija vezanih za transakcije
<p>U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, te smatrate da ponovljeni kontakt s Bankom neće doprinijeti rješenju nastale situacije, na raspolaganju su Vam daljnje zakonom predviđene mogućnosti odnosno možete se obratiti:</p> <p>Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2 ili drugom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, notificiranom od strane nadležnog ministarstva.</p>	
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska Narodna Banka, Trg hrvatskih velika 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr

1.3.1. Reprezentativni primjer ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova za stambeni kredit

FIKSNA KAMATNA STOPA NA RAZDOBLJE OD 5 GODINA I PROMJENJIVA ZA PREOSTALO RAZDOBLJE OTPLATE		
	EUR	
	uz status primarnog klijenta	Bez statusa primarnog klijenta
Glavnica kredita	80.000,00 EUR	
Rok otplate kredita	30 godina (360 mjeseci)	
Naknada	bez naknade	
Fiksna kamatna stopa prvih 5 godina	3,30%	3,78%
Promijenjiva kamatna stopa	2,70% + 6M EURIBOR	
Efektivna kamatna stopa*	3,51%	03,97%
Mjesečni anuitet uz fiksnu kamatnu stopu za prvih 5 godina otplate	350,36 EUR	371,86 EUR
Zbrojeni iznos glavnice, kamata i troškova po kreditu	128.518,83 EUR	135.587,22 EUR
Parametar promijenjivosti	6M EURIBOR važeći na dan 31.08.2022. iznosi 1,08%	

Izračunato po redovnoj kamatnoj stopi, na rok otplate 30 godina uz jednokratni trošak procjene vrijednosti nekretnine u visini od 225,63 EUR i policu osiguranja nekretnine površine 50m² u visini od 49,77 EUR godišnje. Kod kredita uz status klijenta uključen je trošak vođenja računa u iznosu 1,86 EUR mjesečno.

2. KREDITNE KARTICE

2.1 Revolving kredit po Mastercard NOVA kreditnoj kartici

OPĆE INFORMACIJE O REVOLVING KREDITU PO MASTERCARD NOVA KREDITNOJ KARTICI	
Informacije o kreditnoj instituciji	
Kreditna institucija: Nova hrvatska banka d.d. Adresa: Varšavska ulica 9, 10000 Zagreb Broj telefona: 0800 0600 Broj telefaksa: 01 4801 365 Elektronička adresa: info@novahrvatskabanka.hr Internet adresa: www.novahrvatskabanka.hr	
Glavne značajke proizvoda	
Vrsta kredita	Revolving kredit po Mastercard NOVA kreditnoj kartici
Osnovni uvjeti	
Iznos	▪ do 4.000,00 EUR
Valuta	▪ u EUR
Trajanje ugovora o kreditu	▪ Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme
Kamatna stopa	
Vrsta kamatne stope	▪ Fiksna, određuje se Odlukom o kamatama i naknadama Banke <i>Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima za poslovanje s građanima i Politikom promjenjivosti kamatnih stopa za potrošače</i>
Visina kamatne stope	7,08% godišnje
Visina efektivne kamatne stope (EKS)	7,31%, izračunata pod pretpostavkom da je ukupni iznos Revolving kredita povučen odmah po odobrenju i odjednom te da se otplaćuje kroz 12 mjesečnih anuiteta u njihovom punom iznosu. Drugačija dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitom od iznosa mjesečnog anuiteta dovodi do različitog izračuna EKS
Zatezna kamata	▪ U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospelju u visini zakonske zatezne kamatne ▪ Kamata po dospelju / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko eurskih računa utvrđuje se, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta* za tri postotna poena *Hrvatska narodna banka dužna je u "Narodnim novinama" objaviti kamatnu stopu Europske središnje banke, koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Na dan izrade Općih informacija zatezna kamata iznosi 5,50% godišnje.
Način obračuna kamatne stope	Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno
Isplata kredita	Revolving kredit moguće je koristiti odmah po primitku kreditne koristeći karticu za plaćanje na fizičkim i internet prodajnim mjestima te za isplatu gotovine u Hrvatskoj i inozemstvu.
Otplata kredita	Kredit se otplaćuju u eurima. Mjesečni iznos otplate iznosi 5,00% iskorištenog kredita (minimalno 13,27 EUR) ili 100% iznosa iskorištenog kredita, ovisno o odabiru klijenta. U slučaju odabira načina otplate u 100% iznosu iskorištenog kredita, klijentu se ne obračunava redovna kamatna stopa. U slučaju zakašnjelog plaćanja na dospjeli dug se obračunava zatezna kamatna stopa
Obvezni instrumenti osiguranja	Nema instrumenta osiguranja. <i>Banka ima diskrecijsko pravo ovisno o bonitetu i kreditnoj urednosti klijenta odobriti kreditnu karticu uz instrument osiguranja</i>
Naknade	

Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade
Naknada za djelomičnu ili prijevremenu otplatu kredita	Bez naknade
Ostale naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu	Bez naknade za upisninu. Bez naknade za članarinu.
Dodatni troškovi	Nema dodatnih troškova
Rizici povezani s kreditom	
Rizik promjene kamatne stope	Kamatna stopa je fiksna, ukoliko zakonom nije propisana niža maksimalno dopuštena kamatna stopa.
Rizik neispunjavanja ugovornih obaveza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ako gubitak prihoda potrošača dovede do neizvršavanja obaveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita. Ukoliko dođe do okolnosti koje narušavaju kreditnu sposobnost korisnika kredita, Banka je ovlaštena proglasiti dospjelim preostali iznos duga u cijelosti, odnosno otkazati Ugovor o kreditu. U slučaju otkaza ugovora i/ili postojanja nepodmirenih dospjelih potraživanja Banka može aktivirati instrumente osiguranja iz ugovora i/ili pokrenuti mjere prisilne naplate ▪ U slučaju nepoštivanja bilo koje točke Ugovora o kreditu, odnosno neizvršavanja obaveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita <p>U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospeljeću u visini zakonske zatezne kamatne.</p> <p>Kamata po dospeljeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko eurskih računa utvrđuje se, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za 3 p.p.</p>
Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:	<p>Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktiviranje Suglasnosti za zapljenu računa / zadužnica svih sudionika u kreditu (ukoliko je primjenjivo) • aktiviranje naplate putem mjenice (ukoliko je primjenjivo) • aktiviranje založne izjave na depozit (ukoliko je primjenjivo) <p><i>Banka ima pravo izabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja prema vlastitoj procjeni U slučaju neispunjavanja obaveze plaćanja potrošač se obavještava putem obavijesti i opomene</i></p>
Dodatne informacije	
Savjetodavne usluge	Banka se obavezuje da će, na način razumljiv klijentu, pojasniti sve uvjete kreditiranja. Pritom Banka ne vrši savjetodavne usluge, te odluku o korištenju kreditne kartice donosi isključivo klijent
Postupak odobravanja	<p>Klijent se može informirati kod djelatnika u Banke u poslovnici o mogućnostima odobravanja kreditne kartice. Djelatnik Banke u poslovnici može zatražiti od potrošača dodatnu dokumentaciju ukoliko se za time ukaže potreba.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tražitelj popunjava Zahtjev za kreditnu karticu*, koji zajedno s potrebnom dokumentacijom predaje u poslovnicu banke. <p>* Ako Klijent odbije pružiti potrebne informacije ili dokumentaciju a koja je potrebna za procjenu njegove kreditne sposobnosti Banka će takav Zahtjev za kredit odbiti.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Na temelju dostavljene dokumentacije Banka procjenjuje zahtjev, te donosi odluku o odobravanju/odbijanju. ▪ Ako je Banka donijela odluku o odobravanju, nakon pripreme dokumentacije obavještava klijenta. Ako je potrebno dodatnu dokumentaciju solemnizira/ovjerava kod javnog bilježnika. ▪ Nakon dostave cijelokupne dokumentacije Banka izdaje kreditnu karticu.
Financijska edukacija potrošača	Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovaništa za zaštitu potrošača.

	<p>Popis savjetovališta nalazi se na web adresi Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: http://mingo.hr,</p> <p>Adresa ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, broj telefona: 01 6106 111</p>
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	Potrošač ima pravo na odustanak od kredita unutar razdoblja od 14 kalendarskih dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu ili od dana primitka od Banke zakonom propisanih uvjeta i informacija o kreditu ako je taj dan iza dana sklapanja ugovora o kreditu.
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600
Opći uvjeti poslovanja	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja s građanima i Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Mastercard kreditnih kartica
Način podnošenja prigovora	<p>Korisnik kreditne kartice može podnijeti prigovor na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ putem e-maila na adresu info@novahrvatskabanka.hr ▪ putem letka izloženog u poslovnici Banke „Prijedlozi i primjedbe“ ▪ putem besplatnog telefona Kontakt centra 0800 0600 ▪ pisanim putem na adresu: Nova hrvatska banka d.d., Varšavska ulica 9, 10000 Zagreb ▪ putem obrasca za reklamaciju transakcija koji se popunjava u poslovnici Banke kod reklamacija vezanih uz transakcije
<p>U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, te smatrate da ponovljeni kontakt s Bankom neće doprinijeti rješenju nastale situacije, na raspolaganju su Vam daljnje zakonom predviđene mogućnosti odnosno možete se obratiti:</p> <p>Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2 ili drugom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, notificiranom od strane nadležnog ministarstva.</p>	
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska Narodna Banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr

2.1.1 Reprezentativni primjer revolving kredita po Mastercard NOVA kreditnoj kartici

MASTERCARD NOVA KREDITNA KARTICA	
Valuta kredita	EUR
Traženi iznos kredita	700,00 EUR
Troškovi uključeni u iznos kredita	0,00 EUR
Odobreni iznos kredita	700,00 EUR
Nominalna kamatna stopa	7,08%
Efektivna kamatna stopa (EKS)¹	7,31%
Mjesečni anuitet	60,59 EUR
Kamata za razdoblje otplate kredita	27,14 EUR
Ukupan iznos otplate	727,14 EUR
<p>¹ EKS izračunata je pod pretpostavkom da je ukupni iznos Revolving kredita povučen odmah po odobrenju i odjednom te da se otplaćuje kroz 12 mjesečnih anuiteta u njihovom punom iznosu. Drugačija dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitom od iznosa mjesečnog anuiteta dovodi do različitog izračuna EKS.</p>	

3. ŠTEDNJA

3.1 Standard štednja

OPĆE INFORMACIJE O STANDARD ŠTEDNJI	
Informacije o kreditnoj instituciji	
Kreditna institucija: Nova hrvatska banka d.d. Adresa: Varšavska 9, 10000 Zagreb Broj telefona: 0800 0600 Broj telefaksa: 01 4801 365 Elektronička adresa: info@novahrvatskabanka.hr Internet adresa: www.novahrvatskabanka.hr	
Glavne značajke proizvoda	
Naziv proizvoda	Standard štednja
Osnovni uvjeti	
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none">Fizičke osobe, rezidenti i nerezidenti
Minimalni iznos	<ul style="list-style-type: none">500,00 EUR500,00 USD30.000,00 RUB
Valuta	<ul style="list-style-type: none">EURUSDRUB
Rokovi	<ul style="list-style-type: none">12 mjeseci
Namjena	<ul style="list-style-type: none">Za štednjuZa osiguranje kredita (kao garantni depozit)Instrument osiguranja uz overdraftInstrument osiguranja uz kreditnu karticu
Preduvjeti za otvaranje	<ul style="list-style-type: none">Otvoren transakcijski račun za prijenos sredstava po isteku oročenja
Povrat	<ul style="list-style-type: none">Po isteku oročenja glavnica i kamata (ukoliko nije dogovorena periodična isplata kamate) prenose se na transakcijski račun. <p><i>Prijevremeni raskid ugovora moguć je na zahtjev klijenta iznos naknade je određen sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke</i></p>
Kamatna stopa	
Vrsta kamatne stope	Fiksna kamata - propisana sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke. Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima za poslovanje s građanima i Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima sa potrošačima.
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu?	Odluka o kamatama i naknadama za fizičke osobe, Opći uvjeti za poslovanje sa građanstvom.
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none">Djelatnici u poslovnici,Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovniciwww.novahrvatskabanka.hrBesplatni telefon 0800 0600

3.2 IN štednja 12+12

OPĆE INFORMACIJE O IN ŠTEDNJI 12+12	
Informacije o kreditnoj instituciji	
Kreditna institucija: Nova hrvatska banka d.d. Adresa: Varšavska 9, 10000 Zagreb Broj telefona: 0800 0600 Broj telefaksa: 01 4801 365 Elektronička adresa: info@novahrvatskabanka.hr Internet adresa: www.novahrvatskabanka.hr	
Glavne značajke proizvoda	
Naziv proizvoda	IN Štednja 12+12
Osnovni uvjeti	
Korisnici proizvoda	▪ Fizičke osobe , rezidenti i nerezidenti
Minimalni iznos	▪ 500,00 EUR
Valuta	▪ EUR
Rokovi	▪ 12 mjeseci
Namjena	▪ Za štednju
Preduvjeti za otvaranje	▪ Otvoren transakcijski račun za prijenos sredstava po isteku oročenja
Povrat	▪ Po isteku oročenja glavnica i kamata (ukoliko nije dogovorena periodična isplata kamate) prenose se na transakcijski račun. <i>Prijevremeni raskid ugovora moguć je na zahtjev klijenta iznos naknade je određen sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke</i>
Kamatna stopa	
Vrsta kamatne stope	Fiksna kamata - propisana sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke. Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima za poslovanje s građanima i Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima sa potrošačima.
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu?	Odluka o kamatama i naknadama za fizičke osobe, Opći uvjeti za poslovanje sa građanstvom.
Gdje se dodatno informirati?	▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600

3.3 Happy štednja

OPĆE INFORMACIJE O HAPPY ŠTEDNJI	
Informacije o kreditnoj instituciji	
Kreditna institucija: Nova hrvatska banka d.d. Adresa: Varšavska 9, 10000 Zagreb Broj telefona: 0800 0600 Broj telefaksa: 01 4801 365 Elektronička adresa: info@novahrvatskabanka.hr Internet adresa: www.novahrvatskabanka.hr	
Glavne značajke proizvoda	
Naziv proizvoda	HAPPY ŠTEDNJA
Osnovni uvjeti	
Korisnici proizvoda	▪ Fizičke osobe , rezidenti i nerezidenti
Minimalni iznos	▪ 50,00 EUR
Valuta	▪ EUR
Rokovi	▪ 60 mjeseci
Namjena	▪ Za štednju
Preduvjeti za otvaranje	▪ Otvoren transakcijski račun za prijenos sredstava po isteku oročenja
Povrat	▪ Po isteku oročenja glavnica i kamata (ukoliko nije dogovorena periodična isplata kamate) prenose se na transakcijski račun. <i>Prijevremeni raskid ugovora moguć je na zahtjev klijenta iznos naknade je određen sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke</i>
Kamatna stopa	
Vrsta kamatne stope	Fiksna kamata - propisana sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke. Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima za poslovanje s građanima i Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima sa potrošačima.
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu?	Odluka o kamatama i naknadama za fizičke osobe, Opći uvjeti za poslovanje sa građanstvom.
Gdje se dodatno informirati?	▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600

4. PLATNI PROMET

PLATNI PROMET	
Naziv proizvoda	PLAĆANJE U ZEMLJI – nalog za uplatu, nalog za isplatu, nalog za prijenos
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fizičke osobe, rezidenti i nerezidenti
Za što se proizvod može koristiti?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uplatu gotovine na vlastiti račun ▪ Uplatu gotovine na račun drugog sudionika platnog prometa sukladno zakonskim propisima
Pogodnosti za klijenta	Na jednom mjestu može se obaviti polog gotovine na račun, plaćanje režije ili dati nalog za prijenos sredstava
Preduvjeti za izvršenje	Stranka treba ispuniti obrazac naloga i osigurati sredstva za izvršenje naloga (obično gotovinu, ali može dati i nalog za bezgotovinski prijenos sa računa u banci)
Potrebni dokumenti	Obrazac naloga je HUB 3 i HUB 3A, drugi obrazac koji sadrži sve propisane elemente
Rokovi	Izvršenje naloga sukladno objavljenom Terminskom planu banke
Iznosi	Sukladno navedenom iznosu na nalogu
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu?	Odluka o kamatama i naknadama za fizičke osobe, Opći uvjeti za poslovanje sa građanstvom, Opći uvjeti za pružanje platnih usluga – retail, Terminski plan. Opći uvjeti SEPA izravnog terećenja, Terminski plan za obavljanje SEPA izravnih terećenja.
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600
Naziv proizvoda	PREKOGRANIČNO, MEĐUNARODNO TE NACIONALNO PLAĆANJE U STRANOJ VALUTI – nalog za prijenos
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fizičke osobe, rezidenti i nerezidenti ▪ Obrtnici, rezidenti i nerezidenti
Za što se proizvod može koristiti?	Za prekogranično (uključuje države članice EU) međunarodno plaćanje i nacionalno plaćanje u stranoj valuti
Pogodnosti za klijenta	Izvršenje putem SEPA-e za naloge zaprimljene do 11 sati čime se osigurava brže izvršenje
Preduvjeti za izvršenje	Ispravno popunjen obrazac naloga za prijenos, te osigurano pokriće za nalog i naknadu
Potrebni dokumenti	Popunjen obrazac naloga za plaćanje ostali dokumenti sukladno važećim zakonskim propisima
Rokovi	Sukladno važećem Terminskom plan Banke
Iznosi	Sukladno navedenom iznosu na nalogu a u skladu sa važećim zakonskim propisima za devizno poslovanje
Materijali za klijenta	Univerzalni nalog za plaćanje – obrazac HUB-3, drugi obrazac koji sadrži sve propisane elemente
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu	Odluka o kamatama i naknadama Banke za fizičke osobe, Opći uvjeti poslovanje s građanstvom. Opći uvjeti za pružanje platnih usluga-retail, Terminski plan, Opći uvjeti SEPA izravnog terećenja, Terminski plan za obavljanje SEPA izravnih terećenja
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600

5. DNEVNO NOĆNI TREZOR

DNEVNO NOĆNI TREZOR	
Naziv proizvoda	Korištenje i primanje gotovine preko dnevno noćnog trezora
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poslovni subjekti (pravne osobe, fizičke osobe koje obavljaju registriranu djelatnost i slobodna zanimanja) koje imaju otvoren žiro račun u Novoj hrvatskoj banci d.d.
Za što se proizvod može koristiti?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Za polog gotovine odnosno uplate utrška na račun poslovnog subjekta
Pogodnosti za klijenta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mogućnost polaganja utrška u bilo koje doba dana i noći ▪ Niža naknada u odnosu na polaganje utrška na šalteru FINA-e ili Banke
Preduvjeti za odobrenje	Otvoren transakcijski račun u Novoj hrvatskoj banci d.d.
Potrebni dokumenti	Ugovor o korištenju
Rokovi	Nema
Iznosi	Nisu ograničeni
Način raspolaganja sredstvima	Uobičajeno raspolaganje računom poslovnog subjekta
Materijali za klijenta	Uputa za korištenje d-n trezora
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu?	Odluka o kamatama i naknadama za poslovne subjekte
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600

6. TRAJNI NALOG

TRAJNI NALOG	
Naziv proizvoda	Trajni nalog
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fizičke osobe - vlasnici transakcijskih i žiro računa, rezidenti i nerezidenti
Za što se proizvod može koristiti?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Za eurske i devizne prijenose u Banci ▪ Za eurska plaćanja izvan Banke
Pogodnosti za klijenta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mogućnost plaćanja različitih vrsta mjesečnih troškova– bez dolaska u Banku ▪ Mogućnost ugovaranja trajnog naloga za različite vrste računa ▪ Banka umjesto klijenta brine o pravovremenom podmirivanju obveza klijenta ▪ Ušteda vremena
Preduvjeti za otvaranje	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Otvoren račun sa kojeg se obavlja isplata ▪ Potpisivanje Ugovora o trajnom nalogu
Potrebni dokumenti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Važeća identifikacijska isprava (os. Iskaznica ili putovnica) i ▪ Podatak o OIB-u
Iznosi	Ograničeni iznosom na računu koji se zadužuje trajnim nalogom
Način raspolaganja	Automatsko izvršavanje naloga prijenosa odnosno plaćanja po dospijeću
Materijali za klijenta	Ugovor o trajnom nalogu
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu?	Odluka o kamatama i naknadama za poslovne subjekte
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600

7. SEPA IZRAVNO TEREĆENJE

SEPA IZRAVNO TEREĆENJE	
Naziv proizvoda	Sepa izravno terećenje
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fizičke osobe - vlasnici transakcijskih i žiro računa, rezidenti i nerezidenti
Za što se proizvod može koristiti?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Za eursko plaćanje u Banci ▪ Za eurska plaćanja izvan Banke
Pogodnosti za klijenta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mogućnost plaćanja različitih vrsta mjesečnih troškova – bez dolaska u Banku ▪ Banka umjesto klijenta brine o pravovremenom podmirivanju obveza klijenta ▪ Ušteda vremena ▪ Mogućnost ugovaranja posebnih uvjeta izvršenja ▪ Bezuvjetni povrat sredstava u roku 8 tjedana
Preduvjeti za otvaranje	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Otvoren račun sa kojeg se obavlja isplata
Potrebni dokumenti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Važeća identifikacijska isprava (os. Iskaznica ili putovnica) i ▪ Podatak o OIB-u
Iznosi	Ograničeni iznosom na računu koji se zadužuje SEPA izravnim terećenjem
Način raspolaganja	Automatsko izvršavanje naloga prijenosa odnosno plaćanja po dospijeću
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu?	Odluka o kamatama i naknadama za fizičke osobe, Opći uvjeti poslovanje s građanstvom. Opći uvjeti za pružanje platnih usluga-retail, Terminski plan, Opći uvjeti SEPA izravnog terećenja, Terminski plan za obavljanje SEPA izravnih terećenja
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600

8. INTERNETSKO I MOBILNO BANKARSTVO

INTERNETSKO I MOBILNO BANKARSTVO (MINT@Nova)	
Naziv proizvoda	MINT@Nova
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fizičke osobe - vlasnici multivalutnog transakcijskog računa ili kredita i/ili oročenja i/ili štednog računa i/ili kreditne kartice
Za što se proizvod može koristiti?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uvid u informacije o svim proizvodima kojih ste vlasnik ▪ Pregled oročenja, kredita, stanja i prometa po računima, poslovanja Mastercard kreditnim karticama ▪ Podjela na rate putem usluge Debitna na rate i Mastercard NOVA kreditne kartice ▪ Prijenos novca između vlastitih računa i provođenje transakcija u korist računa drugih fizičkih i pravnih osoba koristeći predloške, unosom novog naloga ili opcijom foto plaćanje u mobilnoj aplikaciji ▪ Opcija ponavljanja plaćanja iz prethodno zadanih plaćanja, ▪ Direktna uplata na kreditne kartice, kredite i štedne račune ▪ Prekogranična plaćanja - plaćanje u valuti EUR na račune iz SEPA područja ▪ Kupoprodaja deviza ▪ Dvosmjerna komunikacija s Bankom putem poruka
Pogodnosti za klijenta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mogućnost plaćanja različitih vrsta mjesečnih troškova i pretplata – bez dolaska u Banku ▪ Ušteda vremena ▪ Povoljnije naknade za plaćanja izvan Banke ▪ Viša razina sigurnosti (dvo faktorska autentifikacija, biometrijska funkcionalnost; sken otiska prsta i/ili lica)
Preduvjeti za otvaranje	Otvoren multivalutni transakcijski račun ili kredita i/ili oročenje i/ili štedni račun i/ili kreditna kartica.
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu?	Odluka o kamatama i naknadama za fizičke osobe, Nova hrvatska banka, Opći uvjeti u poslovanju s građanima, Opći uvjeti za pružanje platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima, Opći uvjeti za poslovanje s građanima Nove hrvatske banke d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva, Terminski plan za platni promet za fizičke osobe, Opći uvjeti SEPA izravnog terećenja za potrošače, Terminski plan za SEPA izravna terećenja, Opći uvjeti Nove hrvatske banke d.d. za korištenje Mastercard Identity Check
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600

9. RAČUN ZA OTPLATU KREDITA

RAČUN ZA OTPLATU KREDITA	
Naziv proizvoda	Račun za otplatu kredita
Korisnici proizvoda	▪ Korisnici kredita u Novoj hrvatskoj banci d.d.
Za što se proizvod može koristiti?	Račun se koristi kao prolazni račun: za isplatu i otplatu kredita
Pogodnosti za klijenta	▪ Klijent je obavezan otvoriti ovaj račun ukoliko ima poslovni odnos s Bankom (odobreni kredit)
Preduvjeti za otvaranje	▪ Odobreni kredit
Rokovi	Račun je po viđenju
Iznosi	Bez ograničenja
Način raspolaganja sredstvima na računu	Nalogom za gotovinsku isplatu i bezgotovinski prijenos, isključivo po odobrenju banke
Povrat sredstava	Po otplaćenom kreditu
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu?	Propisane Odlukom o kamatama i naknadama Banke Za vrijeme trajanja ugovora o kreditu naknade se mogu mijenjati u skladu s Odlukom o kamatama i naknadama i Politikom promjena naknada u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima. Opći uvjeti za poslovanje sa građanstvom
Gdje se dodatno informirati?	▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600

10. TRANSAKCIJSKI RAČUNI GRAĐANA

10.1 Multivalutni transakcijski račun građana za neredovite priljeve

MULTIVALUTNI TRANSAKCIJSKI RAČUN GRAĐANA ZA NEREDOVITE PRILJEVE	
Naziv proizvoda	Multivalutni transakcijski račun građana za neredovite priljeve
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fizičke osobe (rezidenti i nerezidenti) – vlasnici računa i njihovi opunomoćenici
Za što se proizvod može koristiti?	Za uplate u svrhu oročenja te isplate po isteku roka istih, za ostale uplate koje nisu redovan priljev (plaća, mirovina)
Pogodnosti za klijenta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mogućnost stalnog raspolaganja raspoloživim sredstvima na računu
Preuvjeti za otvaranje	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zahtjev klijenta
Potrebni dokumenti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Važeća identifikacijska isprava (osobna iskaznica ili putovnica) i ▪ podatak o OIB-u
Rokovi	Račun je po viđenju
Iznosi	Bez ograničenja
Način raspolaganja sredstvima na računu	Internim nalogom za prijenos, nalogom za gotovinsku isplatu, trajnim nalogom, izravnim terećenjem, SEPA izravnim terećenjem
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu?	<p>Propisane Odlukom o kamatama i naknadama za fizičke osobe Naknade se mogu mijenjati u skladu s Odlukom o kamatama i naknadama i Politikom promjena naknada u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima. Opći uvjeti za poslovanje sa građanstvom, Opći uvjeti za pružanje platnih usluga – retail, Terminski plan, Opći uvjeti SEPA izravnog terećenja, Terminski plan za obavljanje SEPA izravnih terećenja</p>
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600

10.2 Multivalutni transakcijski račun građana

MULTIVALUTNI TRANSAKCIJSKI RAČUN	
Naziv proizvoda	Multivalutni transakcijski račun
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fizičke osobe (rezidenti i nerezidenti) – vlasnici računa, s redovnim ili neredovitim priljevom sredstava i njihovi opunomoćenici
Za što se proizvod može koristiti?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Za primanje plaće (mirovine) ▪ Za neredovite uplate ▪ Temeljni račun za samo uslužno bankarstvo
Pogodnosti za klijenta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stalna raspoloživost mjesečnih primanja putem bankomata ▪ Bezgotovinska plaćanja na EFTPOS-u ▪ Međunarodna kartica – bezgotovinska plaćanja na preko 7 mio prodajnih mjesta u 190 zemalja ▪ Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu uz povoljnu kamatnu stopu
Potrebni dokumenti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zahtjev za otvaranje transakcijskog računa ▪ Važeća identifikacijska isprava (osobna iskaznica ili putovnica) i ▪ podatak o OIB-u
Iznosi	Bez ograničenja

Način raspolaganja sredstvima na računu	Karticom na bankomatima i EFTPOS terminalima, nalogom za prijenos, nalogom za gotovinsku isplatu, trajnim nalogom, izravnim terećenjem, SEPA izravnim terećenjem i internet bankarstvom
Povrat	Iskorišteno dozvoljeno prekoračenje – redovnim mjesečnim primanjima a u konačnici po opozivu ugovora
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu?	Odluka o kamatama i naknadama za fizičke osobe, Opći uvjeti za poslovanje s građanstvom, Opći uvjeti za pružanje platnih usluga – retail, Terminski plan, Opći uvjeti SEPA izravnog terećenja, Terminski plan za obavljanje SEPA izravnih terećenja
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600

10.3 Multivalutni žiro račun građana

MULTIVALUTNI ŽIRO RAČUN GRAĐANA	
Naziv proizvoda	Multivalutni žiro račun građana
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fizičke osobe (rezidenti i nerezidenti) – vlasnici računa – koji ostvaruju prihod koji se sukladno propisima obvezno registrira na žiro računu i podliježe nadzoru po osnovi fiskalnih obaveza i njihovi opunomoćenici
Za što se proizvod može koristiti?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Za plaćanje dospjelih obaveza i naplatu potraživanja
Pogodnosti za klijenta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ako ostvaruje prihod koji podliježe nadzoru poreznih organa, klijent ovaj račun mora otvoriti
Potrebni dokumenti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Važeća identifikacijska isprava (osobna iskaznica ili putovnica) i ▪ podatak o OIB-u
Rokovi	Račun po viđenju
Iznosi	Bez ograničenja
Način raspolaganja sredstvima na računu	Nalogom za prijenos, nalogom za gotovinsku isplatu, trajnim nalogom, drugim instrumentima platnog prometa propisanim Zakonom o platnom prometu
Povrat	Na zahtjev komitenta
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu?	Odluka o kamatama i naknadama za fizičke osobe, Opći uvjeti za poslovanje s građanstvom, Opći uvjeti za pružanje platnih usluga – retail, Terminski plan, Opći uvjeti SEPA izravnog terećenja, Terminski plan za obavljanje SEPA izravnih terećenja
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600

10.4 Prebacivanje računa

PREBACIVANJE RAČUNA	
Naziv proizvoda	Prebacivanje računa
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fizičke osobe – vlasnici transakcijskih i žiro računa
Za što se proizvod može koristiti?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Za prebacivanje računa iz druge banke sa pripadajućim uslugama na transakcijski račun u Novu hrvatsku banku d.d.: <ul style="list-style-type: none"> - ponavljajući dolazni kreditni transferi (plaće , mirovine, alimentacije i sl.) - trajni nalozi - izravna terećenja
Pogodnosti za klijenta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Obavljanje svih potrebnih radnji samo u Novu hrvatsku banku d.d. u koju se prebacuje račun ▪ Ušteda vremena ▪ Prebacivanje računa je besplatna usluga
Preduvjeti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Otvoren račun na koji se prenose usluge ▪ Potpisivanje Punomoći za prebacivanje ▪ Podatak o IBAN broju računa koji se prebacuje ▪ Podatak o uslugama koje se prebacuju na račun u Novu hrvatsku banku d.d.
Potrebni dokumenti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Važeća identifikacijska isprava (osobna iskaznica ili putovnica) i podatak o OIB-u
Materijali za klijenta	Obraz s informacijama za potrošače o potrebnim koracima prilikom korištenja usluge prebacivanja računa
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600

10.5 Paket tekućeg računa GREEN

PAKET TEKUĆEG RAČUNA - GREEN	
Naziv proizvoda	Paket tekućeg računa - GREEN
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fizičke osobe, umirovljenici (rezidenti i nerezidenti) – vlasnici, s redovnim ili neredovitim priljevom sredstava i njihovi opunomoćenici
Za što se proizvod može koristiti?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Za primanje redovitog priljeva (plaća, mirovina) ▪ Za primanje neredovitih priljeva
Pogodnosti za klijenta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Multivalutni tekući račun ▪ Beskontaktna debitna kartica ▪ MINT@nova (mobilno i Internet bankarstvo) ▪ 5 besplatnih kreditnih transfera (plaćanja) putem internet I mobilnog bankarstva ▪ Trajni nalog ▪ SEPA izravno terećenje ▪ Podizanje gotovog novca bez naknade sa svim bankomatima MBnet mreže ▪ Podizanje gotovog novca bez naknade na Tisak prodajnim mjestima ▪ Dopušteno prekoračenje do 300%, max. 5.400 EUR ▪ Debitna na rate ▪ Triglav pomoć u kući
Potrebni dokumenti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Važeća identifikacijska isprava (osobna iskaznica ili putovnica) i podatak o OIB-u
Iznosi	Na računu se može držati neograničena visina sredstava, a iznos dozvoljenog prekoračenja po računu ovisi o prosjeku plaće/mirovine odnosno visini založenog depozita

Način raspolaganja sredstvima na računu	Karticom na bankomatima i EFT POS terminalima, nalogom za prijenos, nalogom za gotovinsku isplatu, trajnim nalogom, Internet bankarstvom
Povrat	Iskorišteno dozvoljeno prekoračenje – redovnim mjesečnim primanjima, a u konačnici po opozivu ugovora
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu	Odluka o kamatama i naknadama za fizičke osobe, Opći uvjeti za poslovanje s građanstvom, Opći uvjeti za pružanje platnih usluga – retail, Terminiški plan, Opći uvjeti SEPA izravnog terećenja, Terminiški plan za obavljanje SEPA izravnih terećenja
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600

10.6 Paket tekućeg računa ORANGE

PAKET TEKUĆEG RAČUNA - ORANGE	
Naziv proizvoda	Paket tekućeg računa - ORANGE
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fizičke osobe, umirovljenici (rezidenti i nerezidenti) – vlasnici, s redovnim ili neredovitim priljevom sredstava i njihovi opunomoćenici
Za što se proizvod može koristiti?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Za primanje redovitog priljeva (plaća, mirovina) ▪ Za primanje neredovitih priljeva
Pogodnosti za klijenta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Multivalutni tekući račun ▪ Beskontaktna debitna kartica ▪ MINT@nova (mobilno i Internet bankarstvo) ▪ 10 besplatnih kreditnih transfera (plaćanja) putem internet I mobilnog bankarstva ▪ Trajni nalog ▪ SEPA izravno terećenje ▪ Podizanje gotovog novca bez naknade sa svim bankomatima MBnet mreže ▪ 2 besplatne transakcije podizanja gotovog novca na bankomatima izvan MBnet mreže ▪ Podizanje gotovog novca bez naknade na Tisak prodajnim mjestima ▪ Dopušteno prekoračenje do 300%, max. 6.700 EUR ▪ Debitna na rate ▪ Triglav pomoć u kući I automobilska asistencija
Potrebni dokumenti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Važeća identifikacijska isprava (osobna iskaznica ili putovnica) i podatak o OIB-u
Iznosi	Na računu se može držati neograničena visina sredstava, a iznos dozvoljenog prekoračenja po računu ovisi o prosjeku plaće/mirovine odnosno visini založenog depozita
Način raspolaganja sredstvima na računu	Karticom na bankomatima i EFT POS terminalima, nalogom za prijenos, nalogom za gotovinsku isplatu, trajnim nalogom, Internet bankarstvom
Povrat	Iskorišteno dozvoljeno prekoračenje – redovnim mjesečnim primanjima, a u konačnici po opozivu ugovora
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu	Odluka o kamatama i naknadama za fizičke osobe, Opći uvjeti za poslovanje s građanstvom, Opći uvjeti za pružanje platnih usluga – retail, Terminiški plan, Opći uvjeti SEPA izravnog terećenja, Terminiški plan za obavljanje SEPA izravnih terećenja
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600

10.7 B-FREE račun u EUR

B-FREE RAČUN U EUR	
Naziv proizvoda	B-FREE račun u EUR
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Punoljetne fizičke osobe (rezidenti)
Za što se proizvod može koristiti?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proizvod je prvenstveno namijenjen za transakcije i štednju po viđenju
Pogodnosti za klijenta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Viša kamata od kamate na a vista štednju ▪ Sredstva na računu su uvijek raspoloživa i mogu se prebaciti na referentni račun bez ikakvih troškova ▪ Jednostavno i sigurno poslovanje putem interneta, pristup moguć uvijek i svuda ▪ Bez troškova upisnine
Preduvjeti za otvaranje	Pristup internetu
Potrebni dokumenti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Važeća identifikacijska isprava (osobna iskaznica ili putovnica) ▪ Podatak o OIB-u
Valuta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ EUR
Rokovi	Račun po viđenju
Iznosi	Bez ograničenja
Način raspolaganja sredstvima na računu	Prebacivanjem na referentni račun putem online bankarstva
Povrat	Na zahtjev
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu	Odluka o kamatama i naknadama za fizičke osobe, Opći uvjeti za poslovanje sa građanstvom.
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600
Dodatne napomene	Od 28.05.2021. se ne ugovaraju se novi Bfree računi

11. SEFOVI

SEFOVI	
Naziv proizvoda	Sefovi
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Punoljetne fizičke osobe (rezidenti i nerezidenti)
Za što se proizvod može koristiti?	Banka daje u najam određeni prostor u koji korisnik sefa može pohranjivati na čuvanje vrijednosti
Pogodnosti za klijenta	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dostupnost 24 sata ▪ Sigurna i zaštićena zona sa ugrađenom samo-uslužnom jedinicom ▪ Trezor sa automatskim posluživanjem
Preduvjeti za odobrenje	Ugovor o najmu automatskog sefa
Potrebni dokumenti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Važeća identifikacijska isprava (osobna iskaznica ili putovnica) i ▪ Podatak o OIB-u
Rokovi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 6 mjeseci ▪ 12 mjeseci <p><i>Sa mogućnošću obnavljanja Ugovora o najmu automatskog sefa</i></p>
Iznosi	Bez ograničenja
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu	Odluka o kamatama i naknadama Banke, POSLOVANJE S GRAĐANSTVOM Za vrijeme trajanja usluge naknade se mogu mijenjati u skladu s Odlukom o kamatama i naknadama i Politikom promjena naknada u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima.
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanke.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600

12. NAPLATA (PRILJEV) IZ INOZEMSTVA

NAPLATA (PRILJEV) IZ INOZEMSTVA	
Naziv proizvoda	Naplata priljeva iz inozemstva
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none">▪ Fizičke I pravne osobe
Za što se proizvod može koristiti?	<ul style="list-style-type: none">▪ Za naplatu izvoza robe i usluga▪ Za priljeve u korist fizičkih osoba
Pogodnosti za klijenta	<ul style="list-style-type: none">▪ Brza realizacija
Preduvjet za otvaranje	Otvoren transakcijski račun
Rokovi	Klijent se odobrava za iznos priljeva najkasnije do kraja sljedećeg radnog dana od primitka priljeva
Iznosi	Sukladno iznosu na swift poruci
Način raspolaganja sredstvima na računu	Korisnik raspolaže sredstvima najkasnije do kraja sljedećeg radnog dana od dana primitka priljeva
Materijali za klijenta	Nakon odobravanja računa klijentu se šalje Obavijest o priljevu iz inozemstva
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu	Tarifa, platni promet s inozemstvom i devizni platni promet
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none">▪ Djelatnici u poslovnici,▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici▪ www.novahrvatskabanka.hr▪ Besplatni telefon 0800 0600

13. KUPNJA - OTKUP ILI PRODAJA EFEKTIVE

KUPNJA - OTKUP ILI PRODAJA EFEKTIVE	
Naziv proizvoda	Kupnja - otkup ili prodaja efektivne
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none">▪ Fizičke osobe (rezidenti i nerezidenti)
Za što se proizvod može koristiti?	<ul style="list-style-type: none">▪ Kupnja – otkup i prodaja efektivne (mjenjačnica)▪ Kupnja – otkup i prodaja deviza (preko deviznog računa)
Rokovi	<ul style="list-style-type: none">▪ Posao se izvršava odmah▪ Po primitku naloga i pokrića
Iznosi	U skladu sa zahtjevom, uplaćenim pokrićem i /ili saldonom na računu.
Način raspolaganja sredstvima na računu	Po završetku transakcije
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none">▪ Tečajna lista Nove hrvatske banke d.d.▪ HNB▪ Djelatnici u poslovnici,▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici▪ www.novahrvatskabanka.hr▪ Besplatni telefon 0800 0600

14. DOZVOLJENO PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU

DOZVOLJENO PREKORAČENJE PO TEKUĆEM RAČUNU	
Naziv proizvoda	Dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none">▪ rezidenti, korisnici tekućeg računa za redovite priljeve (plaće ili mirovine)
Iznosi	Određuje banka
Kamate	Propisane sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke. Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima za poslovanje s građanima i Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima sa potrošačima.
Instrumenti osiguranja	Određuje banka
Naknade	Propisane Odlukom o kamatama i naknadama za fizičke osobe. Za vrijeme trajanja ugovora o kreditu naknade se mogu mijenjati u skladu s Odlukom o kamatama i naknadama i Politikom promjena naknada u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima.
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none">▪ Djelatnici u poslovnici,▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici▪ www.novahrvatskabanka.hr▪ Besplatni telefon 0800 0600

15. DEBITNA NA RATE

DEBITNA NA RATE	
Naziv proizvoda	Debitna na rate
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vlasnici tekućih računa - fizičke osobe sa aktivnim odobrenim dozvoljenim prekoračenjem
Iznosi	Određuje Banka (maksimalni iznos do visine odobrenog prekoračenja)
Za što se proizvod može koristiti?	za obročno plaćanje roba i usluga kupljenih debitnom karticom tekućeg računa
Preduvjeti za otvaranje	Otvoren tekući račun sa aktivnim odobrenim dozvoljenim prekoračenjem
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu	<p>Bez kamata i naknada</p> <p>Odluka o kamata i naknadama za fizičke osobe, Opći uvjeti za poslovanje s građanstvom, Opći uvjeti za pružanje platnih usluga – retail</p> <p>Dodatne informacije sadržane su u Općim uvjetima poslovanja Nove hrvatske banke d.d. s građanima, koji su dostupni u poslovnicama Banke i na Internet stranici www.novahrvatskabanka.hr.</p>
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600

DEBITNA CASH NA RATE	
Naziv proizvoda	Debitna cash na rate
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vlasnici tekućih računa - fizičke osobe sa aktivnim odobrenim dozvoljenim prekoračenjem, te uslugom Debitna na rate
Za što se proizvod može koristiti?	Za podizanje gotovine na bankomatima uz otplatu na više rata
Pogodnosti za klijenta	Podizanje gotovine s bankomata uz mogućnost otplate na 3, 6, 9 ili 12 rata
Preduvjeti za otvaranje	Otvoren tekući račun sa aktivnim odobrenim dozvoljenim prekoračenjem, te uslugom Debitna na rate
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu	<p>Bez kamata i naknada</p> <p>Odluka o kamata i naknadama za fizičke osobe, Opći uvjeti za poslovanje s građanstvom, Opći uvjeti za pružanje platnih usluga – retail</p> <p>Dodatne informacije sadržane su u Općim uvjetima poslovanja Nove hrvatske banke d.d. s građanima, koji su dostupni u poslovnicama Banke i na www.novahrvatskabanka.hr.</p>
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Djelatnici u poslovnici, ▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici ▪ www.novahrvatskabanka.hr ▪ Besplatni telefon 0800 0600

DEBITNA NA RATE PUTEM WEB-a I PUTEM POZIVA U KONTAKTNI CENTAR

Naziv proizvoda	Debitna na rate putem web-a i putem poziva u kontaktni centar
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none">Vlasnici tekućih računa - fizičke osobe sa aktivnim odobrenim dozvoljenim prekoračenjem, te uslugom Debitna na rate
Za što se proizvod može koristiti?	Za podjelu kupovina na rate putem WEB-a ili pozivom u Kontaktni centar
Pogodnosti za klijenta	<ul style="list-style-type: none">Podjela svih kupovina u inozemstvu, on line kupovina te kupovina na svim POS uređajima u zemlji i inozemstvu gdje nije dostupna usluga Debitna na rate, na 2-12 rata, pozivom u Kontaktni centarMinimalni iznos kupovine koja se može podijeliti na rate iznosi 26,54 EURKupovina, koja se želi podijeliti na rate pozivom u Kontaktni centar, ne smije biti starija od 15 dana <p><i>Uslugu nije moguće koristiti za transakcije vezane uz igre na sreću</i></p>
Preuvjeti za otvaranje	Otvoren tekući račun sa aktivnim odobrenim dozvoljenim prekoračenjem, te uslugom Debitna na rate
Gdje pronaći visine kamata i naknada, te ostale odredbe vezane uz uslugu	Bez kamata s jednokratnom naknadom koja se naplaćuje ovisno o iznosu transakcije koja se dijeli na rate Odluka o kamata i naknadama za fizičke osobe Dodatne informacije sadržane su u Općim uvjetima poslovanja Nove hrvatske banke d.d. s građanima, koji su dostupni u poslovnica Banke i na www.novahrvatskabanka.hr
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none">Djelatnici u poslovnici,Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovniciwww.novahrvatskabanka.hrBesplatni telefon 0800 0600

16. OSIGURANJE

UGOVARANJE OSIGURANJA ŽIVOTA I NEŽIVOTA	
Naziv proizvoda	Ugovaranje osiguranja života i neživota
Korisnici proizvoda	▪ Fizičke osobe (rezidenti)
Vrsta usluge	Ugovaranje životnog osiguranja i neživotnog osiguranja
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none">▪ Djelatnici u poslovnici,▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici▪ www.novahrvatskabanka.hr▪ Besplatni telefon 0800 0600▪ Triglav - osiguravajuće društvo▪ www.triglav.hr

17. MONEYGRAM – USLUGA TRENUTNO NIJE DOSTUPNA

MONEYGRAM – USLUGA TRENUTNO NIJE DOSTUPNA	
Naziv proizvoda	MoneyGram
Korisnici proizvoda	▪ Fizičke osobe (rezidenti i nerezidenti)
Vrsta usluge	Primanje i slanje novčanih sredstava na zahtjev korisnika, bilo primatelja, bilo pošiljatelja
Maksimalni dopušteni iznos	Maksimalan dopušteni iznos uplate/isplate za prijenos sredstava u jednom danu istom primatelju 999,00 EUR
Način raspolaganja sredstvima	Po završetku transakcije
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none">▪ Djelatnici u poslovnici,▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici▪ www.novahrvatskabanka.hr▪ Besplatni telefon 0800 0600▪ www.moneygram.com

18. INVESTICIJSKI FONDOVI

INVESTICIJSKI FONDOVI	
Naziv proizvoda	Kupnja i prodaja udjela u investicijskom fondu InterCapital asset management d.o.o.
Korisnici proizvoda	<ul style="list-style-type: none">▪ Fizičke osobe (rezidenti i nerezidenti)
Vrsta usluge	Zaprimanje zahtjeva za kupnju i prodaju udjela u Investicijskom fondu InterCapital Asset Management d.o.o.
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none">▪ Djelatnici u poslovnici,▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici▪ www.novahrvatskabanka.hr▪ Besplatni telefon 0800 0600▪ InterCapital - društvo za upravljanje investicijskim fondovima▪ https://www.icam.hr/hr/fondovi.php

19. DOBROVOLJNI MIROVINSKI FONDOVI

DOBROVOLJNI MIROVINSKI FONDOVI	
Naziv proizvoda	Dobrovoljni mirovinski fondovi
Korisnici proizvoda	▪ Fizičke osobe (rezidenti i nerezidenti)
Vrsta usluge	Ugovaranje članstva u Croatia osiguranje dobrovoljnom mirovinskom fondu (CO DMF)
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none">▪ Djelatnici u poslovnici,▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici▪ www.novahrvatskabanka.hr▪ Besplatni telefon 0800 0600▪ Croatia osiguranje mirovinsko društvo za upravljanje dobrovoljnim mirovinskim fondom▪ www.crosig-trecistup.hr