

# Osiguranje pomoći (asistencija)



## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

**Društvo:**  
Triglav osiguranje d.d.

**Proizvod:**  
Triglav Pomoć u kući

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

## Vrsta osiguranja

Triglav Pomoć u kući je usluga kojom se u hitnim slučajevima, osiguraniku koji ima otvoren transakcijski račun kod banke ugovornog partnera (dalje u tekstu: Banka) pruža organiziranje pomoći i pokriva pripadajućih troškova prilikom nastanka osiguranog slučaja u stanu odnosno kući osiguranika na adresi prebivališta ili boravišta navedenoj na osobnoj iskaznici osiguranika, koji je uključen u pokriva grupnom policom osiguranja i nalazi se na području Republike Hrvatske.



### Pokriće osiguranja

- ✓ Popravak vodovodnih i kanalizacijskih cijevi;
- ✓ Popravak električnih instalacija;
- ✓ Popravak brave ili omogućavanje otvaranja vrata;
- ✓ Popravak stakla i stolarski radovi.



### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Troškove dijelova i ostalih materijala potrebnih za popravak oštećenja, a nisu osigurani troškovi u okviru Triglav Pomoć u kući, osiguranik snosi osobno u svakom pojedinom slučaju prema stvarnim tržišnim cijenama tih dijelova i materijala;
- ✗ Ukoliko osiguranik ne nazove kontaktni centar pružatelja asistencije odmah nakon utvrđivanja postojanja hitnog slučaja;
- ✗ Ukoliko posljedice nepogode otkloni osiguranik ili izvođač kojeg nije uputio pružatelj asistencije;
- ✗ Ako je uzrok nezgode/štete nestručno rukovanje stvarima;
- ✗ Ako osiguranik daje lažne podatke o nastalom slučaju;
- ✗ Namjerne radnje osiguranika;
- ✗ Ako su troškovi nastali kao posljedica potresa, nuklearne opasnosti, izravne ili neizravne veze s terorističkim djelovanjima ili ratom;
- ✗ Osiguratelj nije dužan nadoknaditi bilo kakve troškove izvan definiranog opsega. Pri tome su posebno isključena bilo kakva potraživanja čiju naknadu osiguranik potražuje na temelju neodgovarajućeg načina, kvalitete ili brzine obavljene intervencije.



### Ograničenja pokrića

- ! Troškovi isporuke usluga, koji obuhvaćaju troškove rada i putne troškove izvođača ukupnog iznosa do 265,45 EUR (2.000,00 HRK\*) tijekom 12 mjeseci od sklapanja ugovora o otvaranju i vođenju pojedinog transakcijskog računa s Bankom;
- ! Troškove koji nastanu iznad navedenog limita i troškove koje osiguratelj ne pokriva, osiguranik snosi sam;
- ! Tijekom 12 mjeseci od početka osiguranja, osiguranik može iskoristiti najviše tri intervencije Triglav Pomoć u kući, s time da ukupan iznos svih intervencija tijekom te godine iznosi najviše 265,45 EUR (2.000,00 HRK\*). Troškove koji nastanu iznad limita osiguranik je dužan platiti sam prema važećem cjeniku pružatelja asistencije. Ako zbirni troškovi višekratnih usluga budu veći od limita tijekom jedne godine, razliku podmiruje osiguranik utrenutku prekoračenja limita.



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Primjenjuje se na stan odnosno kuću osiguranika, koji je uključen u pokriće važećom policom osiguranja osiguratelja i nalazi se na području Republike Hrvatske.



## Koje su moje obveze

- Plaćanje premije osiguranja u ugovorenim rokovima i na ugovoreni način.
- Pisanim putem obavijestiti Osiguratelja o promjeni osobnog imena/tvrtke, adrese prebivališta/boravišta/sjedišta, djelatnosti i nastalim statusnim promjenama.
- Prilikom sklapanja osiguranja istinito i u potpunosti prijaviti Osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- Obavijestiti Osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a koja je nastala nakon početka važenja osiguranja.
- U slučaju nastanka štete, čim prije o tome obavijestiti Osiguratelja i poduzeti sve mjere sa ciljem otklanjanja ili smanjenja štete te se pridržavati uputa dobivenih od Osiguratelja.
- U svim slučajevima predviđenim propisima, o tome obavijestiti nadležne javne službe
- Pružiti Osiguratelju sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
- Ispuniti sve druge obveze određene Uvjetima osiguranja



## Kada i kako platiti osiguranje

Prvi obrok premije ili cjelokupnu premiju potrebno je platiti prilikom ugovaranja osiguranja. Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg ili žiro-računa, odnosno već prema tome kako je ugovoreno.



## Datum početka i završetka pokrića

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, pokriće počinje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, ukoliko je do tada plaćena premija ili prvi ugovoreni obrok premije. Ukoliko je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen nakon datuma koji je na polici naveden kao početak osiguranja, osiguranje počinje istekom 24-og sata onog dana kojeg je premija ili prvi ugovoreni obrok premije plaćen.

Pokriće prestaje istekom 24-og sata onog dana koji je na polici naveden kao istek osiguranja.



## Raskid ugovora

- Ukoliko je na polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga bilo koja stranka ne otkáže pisanim putem.
- Osiguranje se može otkazati najkasnije 3 mjeseca prije dana u kojem ističe tekuća osigurateljna godina te ono u tom slučaju prestaje sa tim danom.
- Ukoliko je osiguranje ugovoreno na period duži od 5 godina, svaka stranka može pisanim putem otkazati takvo osiguranje nakon proteka 5 godina. U tom slučaju, osiguranje prestaje nakon 6 mjeseci nakon što je osiguranje otkazano (otkazni rok).