

**ODLUKA O KAMATAMA I NAKNADAMA  
NOVE HRVATSKE BANKE d.d.,  
u poslovanju s fizičkim osobama**

## Sadržaj

<b>I POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBAMA.....</b>	<b>3</b>
<b>1. OPĆE ODREDBE.....</b>	<b>3</b>
<b>2. DEPOZITI FIZIČKIH OSOBA .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 DEPOZITI U DOMAĆOJ VALUTI .....</b>	<b>5</b>
2.1.1 DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE .....	5
2.1.2 OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE .....	5
2.1.2.1 Standard štednja u eurima.....	5
2.1.2.2 IN štednja u eurima.....	5
2.1.2.3 Namjenski oročen depozit u eurima.....	5
2.1.2.4 Happy štednja u eurima .....	6
<b>2.2 DEPOZITI U OSTALIM VALUTAMA .....</b>	<b>6</b>
2.2.1 DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE .....	6
2.2.2 OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE .....	6
2.2.2.1 Standard štednja u ostalim valutama.....	6
<b>3. TRANSAKCIJSKI RAČUNI .....</b>	<b>7</b>
<b>4. KARTIČNO POSLOVANJE .....</b>	<b>11</b>
<b>5. DIGITALNO BANKARSTVO .....</b>	<b>15</b>
<b>6. KREDITNI TRANSFER ( PLATNI PROMET ).....</b>	<b>16</b>
<b>7. OSTALE NAKNADE.....</b>	<b>21</b>
<b>8. SEFOVI.....</b>	<b>23</b>
<b>II ZAVRŠNE ODREDBE .....</b>	<b>24</b>

## I POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBAMA

### 1. OPĆE ODREDBE

Odlukom o kamatama i naknadama za fizičke osobe utvrđuju se kamatne stope na proizvode fizičkih osoba te naknade za usluge koje Nova hrvatska banka d.d. (dalje u tekstu: Banka) obavlja i koje su navedene u ovoj Odluci, ako Ugovorom između korisnika proizvoda / usluge i Banke nije drugačije dogovoreno

Navedene kamatne stope iskazane su na godišnjem nivou. Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno.

Kamate se obračunavaju na bazi stvarnog / 365 dana, osim kod anuitetske otplate i otplate u ratama gdje se baziraju na 360 dana.

Na sredstva po viđenju (a vista) fizičkih osoba koja se vode na transakcijskim i štednim računima kamata se obračunava i pripisuje ukupnom iznosu zadnji dan u mjesecu. Sredstva na a vista računu u valuti RUB se mogu polagati/podizati isključivo bezgotovinski prema prodajnom/kupovnom tečaju za rublje. Polaganje/podizanje rublji u efektivni nije moguće.

Na oročene depozite Banka obračunava kamatu dnevno, te ih po isteku oročenja (ili prijevremenom raskidu) isplaćuje kako je utvrđeno Ugovorom.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za prijevremeni raskid ugovora.

Na odobrena dopuštena prekoračenja po multivalutnom transakcijskom računu, Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu na iznos iskorištenog prekoračenja po tekućem računu, a koja se primjenjuje tijekom trajanja obračunskog razdoblja 6 mjeseci i koju Banka iskazuje klijentu putem Izvatka, na ugovoren način komunikacije za obračunsko razdoblje. Na odobrena dopuštena prekoračenja Banka naplaćuje kamatu mjesečno a kod limita obročne otplate na rate naplaćuje se jednokratna naknada (iskazana u postotnom iznosu).

Na zakašnjela plaćanja dospjelih obveza, Banka obračunava komitentima zateznu kamatu, u visini Zakonom propisane, odnosno kako je ugovoreno. Osnovica za obračun zatezne kamate je ukupno dospjela obveza, osim obveze po zateznim kamatama.

Stopa zateznih kamata utvrđuje se, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna poena.

Hrvatska narodna banka dužna je u »Narodnim novinama« objaviti kamatnu stopu Europske središnje banke, koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.

Naknada se obračunava i zaračunava odmah kod izvršenja usluge. Ukoliko fizička osoba nije prisutna, obračunata naknada naplaćuje se na teret računa fizičke osobe, a obavijest se dostavlja u izvodu o promjenama i stanju na računu.

Kamate i naknade za poslove ugovorene u stranoj valuti ili uz valutnu klauzulu obračunavaju se po srednjem tečaju Banke na dan obračuna, osim ako nije drugačije ugovoreno ili definirano pojedinom stavkom i proizvodom.

Proizvode i usluge Banke moguće je ugovoriti po drugačijim uvjetima nego što su navedeni važećom Odlukom o kamatama i naknadama za fizičke osobe sukladno dogovoru između Banke i klijenta.

## 2. DEPOZITI FIZIČKIH OSOBA

Oročeni depoziti ugovaraju se s fiksnom kamatnom stopom, a u skladu sa Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima.

### 2.1 DEPOZITI U DOMAĆOJ VALUTI

#### 2.1.1 DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na **sredstva po viđenju u eurima** domaćih i stranih fizičkih osoba (štedna knjižica, tekući račun, žiro račun), Banka obračunava godišnju kamatu i to:

Tekući računi	Štedne knjižice	Žiro računi
0,01%	0,01%	0,01%

#### 2.1.2 OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

Kamata na **depozite u eurima** rezidenata i nerezidenata obračunava se prema ročnosti po fiksnoj kamatnoj stopi.

##### 2.1.2.1 Standard štednja u eurima

Kamata na Standard štednju rezidenata i nerezidenata obračunava se prema ročnosti po fiksnoj kamatnoj stopi.

EUR	12 mjeseci
Svi iznosi	0,10 %

Minimalna uplata iznosi 500 EUR.

##### 2.1.2.2 IN štednja u eurima

Kamata na IN štednju rezidenata i nerezidenata obračunava se prema ročnosti po fiksnoj kamatnoj stopi

EUR	Prvih 12 mjeseci	Drugih 12 mjeseci
Svi iznosi	0,30%	1,00%

Minimalna uplata iznosi 500 EUR.

##### 2.1.2.3 Namjenski oročen depozit u eurima

Namjenski oročen depozit, kao instrument osiguranja uz gotovinski kredit.

EUR
0,01%

### 2.1.2.4 Happy štednja u eurima

EUR	60 mjeseci	Svaki 4. mjesec
Svi iznosi	0,10%	1,00%

Kamatna stopa iznosi 0,10% godišnje, fiksna, s tim da svaki 4. mjesec tijekom roka oročenja, i to u trajanju od jednog mjeseca, kamatna stopa iznosi 1,00% godišnje, fiksna.

Uplata iznosa prilikom sklapanja Ugovora: minimalni iznos uplate = 50 EUR; maksimalni iznos uplate = neograničen.

Tijekom trajanja Ugovora, ugovorenu glavnicu moguće je uvećati naknadnim uplatama u ukupnom mjesečnom\* iznosu: minimalno = 50 EUR, maksimalno = 2.000 EUR.

\* ukupan mjesečni iznos odnosi se na uplate izvršene od prvog do posljednjeg dana u kalendarskom mjesecu.

## 2.2 DEPOZITI U OSTALIM VALUTAMA

### 2.2.1 DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na devizna sredstva po viđenju Banka obračunava godišnju kamatu i to:

USD	RUB
0,01%	0,01%

### 2.2.2 OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

#### 2.2.2.1 Standard štednja u ostalim valutama

USD	12 mjeseci
Svi iznosi	0,10 %

Minimalni iznos depozita je 500 USD

RUB	12 mjeseci
Svi iznosi	dogovor

Minimalni iznos depozita je 30.000 RUB

Kamatne stope na Standard štednju obračunavaju se po fiksnoj kamatnoj stopi.

### 3. TRANSAKCIJSKI RAČUNI

3. NAKNADE PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA				
Visina naknade iskazane u EUR preračunata je korištenjem fiksnog tečaja konverzije 1,00 EUR=7,53450 HRK				
Tarifni stavak	Opis	Visina naknade u EUR	Visina naknade u HRK	Način obračuna naknade
<b>3.1. OTVARANJE RAČUNA</b>				
3.1.1.	Multivalutni tekući račun	bez naknade	bez naknade	
3.1.2.	Multivalutni tekući račun bez debitne kartice	bez naknade	bez naknade	
3.1.3.	Multivalutni žiro račun	bez naknade	bez naknade	
3.1.4.	Račun posebnih namjena u eurima	bez naknade	bez naknade	
<b>3.2. VOĐENJE RAČUNA</b>				
3.2.1.	Multivalutni tekući račun	1,86	14,00	mjesečno
3.2.2.	Multivalutni tekući račun blokiran od strane FINA-e	0,00	0,00	
3.2.3.	Multivalutni tekući račun sa odobrenim dopuštenim prekoračenjem	0,00	0,00	
3.2.4.	Multivalutni tekući račun bez debitne kartice	0,00	0,00	
3.2.5.	Multivalutni žiro račun	0,00	0,00	
3.2.6.	Račun posebnih namjena u eurima	0,00	0,00	
3.2.7.	GREEN paket	5,31	40,00	mjesečno
3.2.8.	ORANGE paket <sup>1</sup>	10,62	80,00	mjesečno
<b>3.3. ZATVARANJE RAČUNA</b>				
3.3.1.	Multivalutni tekući račun	0,00	0,00	

<sup>1</sup> Banka može odobriti popust na naknadu za korištenje paketa tekućeg računa klijentu koji je zadovoljio uvjete za primjenu HVALA programa vjernosti.

3.3.2.	Multivalutni tekući račun bez debitne kartice	0,00	0,00	
3.3.3.	Multivalutni žiro račun	0,00	0,00	
3.3.4.	Račun posebnih namjena u eurima	0,00	0,00	
<b>3.4.</b>	<b>DOPUŠTENA PREKORAČENJA</b>			
<b>3.4.1.</b>	<b>Dopušteno prekoračenje</b>	<b>IZNOS PREKORAČENJA u EUR</b>	<b>IZNOS PREKORAČENJA u HRK</b>	
3.4.1.1.	po multivalutnom tekućem računu	maksimalno 2.654,46	maksimalno 20.000,00	
3.4.1.2.	uz GREEN paket	maksimalno 5.308,91	maksimalno 40.000,00	
3.4.1.3.	uz ORANGE paket	maksimalno 6.636,14	maksimalno 50.000,00	
3.4.1.4.	uz zalog depozita	maksimalno 66.361,40	maksimalno 500.000,00	
3.4.2.	Odobrenje dopuštenog prekoračenja	0,00	0,00	
3.4.3.	Promjena iznosa odobrenog prekoračenja na zahtjev klijenta	bez naknade	bez naknade	
<b>3.4.4.</b>	<b>Kamatna stopa</b>			
3.4.4.1.	Kamatna stopa za redovne klijente	7,30%	7,30%	godišnje, fiksna
3.4.4.2.	Zatezna kamatna stopa po nedozvoljenom stanju računa / nedozvoljenom prekoračenju po računu	u visini kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja <sup>2</sup> uvećane za tri postotna poena		
<b>3.5.</b>	<b>IZVJEŠTAVANJE</b>			
3.5.1.	Redoviti mjesečni izvadak	bez naknade	bez naknade	
3.5.2.	Reizdavanje izvotka na zahtjev potrošača - u banci (po izvotku)	1,33	10,00	
3.5.3.	Reizdavanje izvotka na zahtjev potrošača - poštom (po izvotku)	1,33	10,00	

<sup>2</sup> Hrvatska narodna banka dužna je u „Narodnim novinama“ objaviti kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1.siječnja i 1.srpnja



<b>3.6. OSTALE NAKNADE PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA</b>				
3.6.1.	Blokada računa po odluci suda	7,30	55,00	
3.6.2.	Deblokada računa	bez naknade	bez naknade	
<b>3.6.3. OPOMENE</b>				
3.6.3.1.	I. Opomena	bez naknade	bez naknade	
3.6.3.2.	II. Opomena	bez naknade	bez naknade	
3.6.3.3.	Opomena pred utuženje	bez naknade	bez naknade	
<b>3.7. PAKETI TEKUĆEG RAČUNA</b>				
<b>3.7.1. GREEN paket</b>				
3.7.1.1.	Izrada debitne kartice	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	
3.7.1.2.	Reizdavanje debitne kartice zbog isteka valjanosti kartice	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	
3.7.1.3.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke u zemlji	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	
3.7.1.4.	Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnnet mreže u zemlji	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	
3.7.1.5.	Podizanje gotovine na prodajnim mjestima Tiska	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	
3.7.1.6.	Mjesečna naknada za korištenje on-line bankarstva	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	
3.7.1.7.	Kreditni transfer putem on-line bankarstva	5 transakcija bez naknade mjesečno	5 transakcija bez naknade mjesečno	mjesečno
	- u korist računa pravne osobe u Banci - u korist računa u drugoj Banci			
3.7.1.8.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa u drugoj banci	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	
3.7.1.9.	Izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u Banci i izvan Banke	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	
3.7.1.10.	Triglavl pomoć u kući	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	

3.7.2.	ORANGE paket			
3.7.2.1.	Izrada debitne kartice	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	
3.7.2.2.	Reizdavanje debitne kartice zbog isteka valjanosti kartice	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	
3.7.2.3.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke u zemlji	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	
3.7.2.4.	Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	
3.7.2.5.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan Mbnet mreže u zemlji	2 transakcije bez naknade mjesečno	2 transakcije bez naknade mjesečno	
3.7.2.6.	Podizanje gotovine na prodajnim mjestima Tiska	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	
3.7.2.7.	Mjesečna naknada za korištenje on-line bankarstva	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	
3.7.2.8.	Mastercard charge ili Mastercard revolving (po izboru klijenta) – upisnina i članarina	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	
3.7.2.9.	Kreditni transfer putem on-line bankarstva - u korist računa pravne osobe u Banci - u korist računa u drugoj Banci	10 transakcija bez naknade mjesečno	10 transakcija bez naknade mjesečno	mjesečno
3.7.2.10.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa u drugoj banci	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	
3.7.2.11.	Izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u Banci i izvan Banke	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	
3.7.2.12.	Triglav pomoć u kući i automobilska asistencija	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	u cijeni mjesečnog vođenja paketa	

#### 4. KARTIČNO POSLOVANJE

4. KARTIČNO POSLOVANJE				
Visina naknade iskazane u EUR preračunata je korištenjem fiksnog tečaja konverzije 1,00 EUR=7,53450 HRK				
Tarifni stavak	Opis	Visina naknade u EUR / kamate u %	Visina naknade u HRK / kamate u %	Način obračuna naknade/kamate
<b>4.1. KORIŠTENJE DEBITNE KARTICE</b>				
4.1.1.	<b>Naknade za poslovanje</b>			
4.1.1.1.	Izrada kartice	3,32	25,00	naplaćuje se za prvo izdavanje, izuzev za korisnike paketa tekućeg računa
4.1.1.2.	Izrada PIN-a	bez naknade	bez naknade	
4.1.1.3.	Izdavanje zamjenske kartice (ukradena ili izgubljena, oštećena, promjena osobnih podataka)	5,31	40,00	jednokratno
4.1.1.4.	Reizdavanje kartice zbog isteka valjanosti kartice	bez naknade	bez naknade	
4.1.1.5.	Zamjenski PIN	2,65	20,00	jednokratno
4.1.1.6.	Blokada kartice	1,33	10,00	jednokratno
4.1.1.7.	Deblokada kartice	bez naknade	bez naknade	
4.1.2.	<b>Naknade po transakcijama</b>			
4.1.2.1.	Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu (uključuje transakcije kupnje GSM BON-a na bankomatima)	bez naknade	bez naknade	
4.1.2.2.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke u zemlji	bez naknade	bez naknade	
4.1.2.3.	Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji	2,00% minimalno 2,65	2,00%, minimalno 20,00	jednokratno
4.1.2.4.	Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji za korisnike paketa tekućih računa <sup>3</sup>	bez naknade	bez naknade	
4.1.2.5.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan Mbnet mreže u zemlji	2,00% minimalno 2,65	2,00%, minimalno 20,00	jednokratno
4.1.2.6.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan zemlje unutar Europe	2,00% minimalno 2,65	2,00%, minimalno 20,00	jednokratno

<sup>3</sup> Ako Klijent ima Paket tekućeg računa i dodatni transakcijski račun - podizanje bez naknade odnosi se samo na račun (IBAN) vezan isključivo za Paket, na sve dodatne transakcijske račune Klijenta primjenjuje se tarifna stavka 4.1.2.3.

4.1.2.7.	Podizanje gotovine na bankomatima izvan Europe	3,00% minimalno 3,98	3,00%, minimalno 30,00	jednokratno
4.1.2.8.	Podizanje gotovine na POS terminalima Mbnet mreže u zemlji	2,00% od iznosa transakcije	2,00% od iznosa transakcije	jednokratno
4.1.2.9.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan Mbnet mreže u zemlji	1,33 + 2,00% od iznosa transakcije	10,00 + 2,00% od iznosa transakcije	jednokratno
4.1.2.10.	Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje	1,33 + 2,00% od iznosa transakcije	10,00 + 2,00% od iznosa transakcije	jednokratno
4.1.2.11.	Podizanje gotovine debitnim karticama Banke na Tisak prodajnim mjestima <sup>4</sup>	0,66	5,00	fiksno, neovisno o iznosu transakcije
<b>4.2. OBROČNA OTPLATA DEBITNOM KARTICOM</b>				
4.2.1.	Debitna na rate na POS uređajima Banke i Mbnet POS uređajima	bez kamata i naknada	bez kamata i naknada	
4.2.2.	Debitna Cash na rate	bez kamata, uz jednokratnu naknadu koja ovisi o broju rata a naplaćuje se sa prvom ratom	bez kamata, uz jednokratnu naknadu koja ovisi o broju rata a naplaćuje se sa prvom ratom	jednokratno
4.2.2.1.	3 mjesečne rate	1,20% podignutog iznosa	1,20% podignutog iznosa	jednokratno
4.2.2.2.	6 mjesečnih rata	2,08% podignutog iznosa	2,08% podignutog iznosa	jednokratno
4.2.2.3.	9 mjesečnih rata	2,97% podignutog iznosa	2,97% podignutog iznosa	jednokratno
4.2.2.4.	12 mjesečnih rata	3,84% podignutog iznosa	3,84% podignutog iznosa	jednokratno
4.2.3.	Debitna na rate putem WEB-a i putem poziva u Kontaktni centar	bez kamata, uz jednokratnu naknadu 3,00% od iznosa transakcije, min. 2,65 EUR, max. 39,82 EUR Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 26,54 EUR	bez kamata, uz jednokratnu naknadu 3,00% od iznosa transakcije, min. 20,00 kn, max. 300,00 kn Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 200,00 kn	jednokratno

<sup>4</sup> Korisnici Green i Orange paketa imaju besplatno podizanje gotovine s debitnim karticama na Tisak prodajnim mjestima.

<b>4.3. KORIŠTENJE MASTERCARD NOVE KARTICE * i MASTERCARD STANDARD KARTICE</b>				
<b>4.3.1. UPISNINA (Mastercard NOVA i Mastercard Standard)</b>				
4.3.1.1.	Upisnina za osnovnog i dodatnog korisnika Mastercard NOVA karticu	bez naknade	bez naknade	
4.3.1.2.	Upisnina za dodatnog korisnika Mastercard Standard kartice	bez naknade	bez naknade	
<b>4.3.2. ČLANARINA (Mastercard NOVA i Mastercard Standard)</b>				
4.3.2.1.	Članarina za Mastercard NOVA kartica - osnovni i dodatni korisnik	bez naknade	bez naknade	
4.3.2.2.	Članarina Mastercard Standard charge karticu - osnovni i dodatni korisnik (bez naknade za prvu godinu korištenja, korisnici revolving kartica ne plaćaju članarinu)	1,66	12,50	mjesečno
<b>4.3.3. UVJETI REVOLVING KREDITA ZA KORIŠTENJE MASTERCARD NOVE KARTICE i MASTERCARD STANDARD KARTICE</b>				
4.3.3.1.	Redovna kamatna stopa na iznos iskorištenog revolving kredita	7,08%	7,08%	godišnje, fiksna
4.3.3.2.	Redovna kamatna stopa na iznos iskorištenog revolving kredita uz zalog depozita	5,58%	5,58%	godišnje, fiksna
4.3.3.3.	Zatezna kamatna stopa na dospjela potraživanja	u visini kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja <sup>5</sup> uvećane za tri postotna poena		
<b>4.3.4. NAKNADE PO TRANSAKCIJAMA (Mastercard NOVA i Mastercard Standard)</b>				
4.3.4.1.	Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu	bez naknade	bez naknade	
4.3.4.2.	Podizanje gotovine na svim isplattim mjestima u zemlji	4,00 %, minimalno 4,65	4,00 %, minimalno 35,00	jednokratno
4.3.4.3.	Podizanje gotovine na svim isplattim mjestima izvan zemlje	4,00 %, minimalno 4,65	4,00 %, minimalno 35,00	jednokratno

\* Za klijente koji su ugovorili Mastercard Sberbank Konzum Karticu primjenjuju se uvjeti poslovanja navedeni pod stavkama za Mastercard NOVA karticu.

<sup>5</sup> Hrvatska narodna banka dužna je u „Narodnim novinama“ objaviti kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1.siječnja i 1.srpnja

4.3.5. OBROČNA OTPLATA (Mastercard NOVA)				
4.3.5.1.	Podjela na rate putem on-line bankarstva, WEB-a ili poziva u Kontaktni centar (2-12 rata)	bez kamata, uz naknadu 2,00%, min. 1,99 EUR, maks. 39,82 EUR. Minimalni iznos transakcije za podjelu na rate = 26,54 EUR.	bez kamata, uz naknadu 2,00%, min. 15 kn, maks. 300 kn. Minimalni iznos transakcije za podjelu na rate = 200,00 kn	jednokratno
4.3.5.2.	Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (3 rate)	1,20% podignutog iznosa	1,20% podignutog iznosa	jednokratno
4.3.5.3.	Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (6 rata)	2,08% podignutog iznosa	2,08% podignutog iznosa	jednokratno
4.3.5.4.	Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (9 rata)	2,97% podignutog iznosa	2,97% podignutog iznosa	jednokratno
4.3.5.5.	Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (12 rata)	3,84% podignutog iznosa	3,84% podignutog iznosa	jednokratno
4.3.6. OSTALE NAKNADE (Mastercard NOVA i Mastercard Standard)				
4.3.6.1.	Naknada za izdavanje kartice	bez naknade	bez naknade	
4.3.6.2.	Redovno reizdavanje kartice zbog isteka roka korištenja (osnovni i dodatni korisnik)	2,65	20,00	jednokratno
4.3.6.3.	Zamjena kartice na zahtjev banke ili zbog greške na kartici	bez naknade	bez naknade	
4.3.6.4.	Zamjena kartice na zahtjev klijenta (zbog gubitka, krađe, oštećenja, promjene osobnih podataka)	6,64	50,00	jednokratno
4.3.6.5.	Zamjenski PIN	3,98	30,00	jednokratno
4.3.6.6.	Blokada kartice s osnova neurednosti	bez naknade	bez naknade	
4.3.6.7.	Blokada kartice iz ostalih razloga (gubitak / krađa)	bez naknade	bez naknade	
4.3.6.8.	Deblokada kartice	bez naknade	bez naknade	
4.3.6.9.	Otkaz ugovora	13,27	100,00	jednokratno

## 5. DIGITALNO BANKARSTVO

5. DIGITALNO BANKARSTVO				
Visina naknade iskazane u EUR preračunata je fiksnog tečaja konverzije 1,00 EUR=7,53450 HRK				
Tarifni stavak	Opis	Visina naknade u EUR / kamate u %	Visina naknade u HRK / kamate u %	Način obračuna naknade/kamate
<b>5.1.</b>	<b>ON-LINE BANKARSTVO – [MINT@Nova] <sup>6</sup></b>			
5.1.1.	Naknada za korištenje usluga on-line bankarstva	1,59	12,00	mjesečno
5.1.2.	Naknada za korištenje usluga on-line bankarstva za korisnike paketa tekućeg računa	bez naknade	bez naknade	mjesečno
5.1.3.	Naknada za korištenje usluga on-line bankarstva za korisnike kredita i/ili depozita i/ili štednog računa i/ili kreditne kartice	bez naknade	bez naknade	mjesečno
5.1.4.	Naknada za korištenje usluga on-line bankarstva za korisnike B-free računa <sup>7</sup>	bez naknade	bez naknade	mjesečno
5.1.5.	Otkaz usluge	bez naknade	bez naknade	mjesečno
<b>5.2.</b>	<b>B – FREE RAČUN <sup>8</sup></b>			
5.2.1.	Kamatna stopa na sredstva na računu	0,05%	0,05%	godišnja, promjenjiva
5.2.2.	Upisnina	bez upisnine	bez upisnine	
5.2.3.	Vođenje računa	bez naknade	bez naknade	
5.2.4.	Mjesečna naknada za korištenje on-line bankarstva	bez naknade	bez naknade	
5.2.5.	Zatvaranje računa	bez naknade	bez naknade	
<b>5.2.6.</b>	<b>Izmjena referentnog računa na zahtjev klijenta</b>			
5.2.6.1.	Ako je novi referentni račun otvoren u drugoj banci u RH	1,33	10,00	jednokratno
5.2.6.2.	Ako je novi referentni račun otvoren u Banci	bez naknade	bez naknade	

<sup>6</sup> On-line bankarstvo predstavlja skup usluga Banke koji čine usluge internetskog i mobilnog bankarstva

<sup>7</sup> Ako korisnik B-free računa, u on-line bankarstvu, pored B-free računa, ima pridodan multivalutni tekući račun koji nije uključen u paket tekućeg računa, naknada za uslugu on-line bankarstva se naplaćuje prema tarifnom stavku br. 5.1.1.

<sup>8</sup> Od 28. svibnja 2021. ne ugovaraju se novi B-free računi

<b>5.2.7.</b>	<b>Izvod po računu</b>			
5.2.7.1.	Putem on-line bankarstva	bez naknade	bez naknade	
5.2.7.2.	Jednom mjesečno u Banci, na zahtjev	bez naknade	bez naknade	
5.2.7.3.	Svaki sljedeći zahtjev u Banci, u istom mjesecu	0,66	5,00	jednokratno
5.2.7.4.	Na zahtjev poštom	1,59	12,00	jednokratno
<b>5.2.8.</b>	<b>Kreditni transfer, nacionalni u EUR sa B – free računa na referentni račun</b>			
5.2.8.1.	Na referentni račun u Banci putem usluga on-line bankarstva	bez naknade	bez naknade	
5.2.8.2.	Na referentni račun u drugoj banci u zemlji putem usluga on-line bankarstva, opcija SHA	bez naknade	bez naknade	

## 6. KREDITNI TRANSFER ( PLATNI PROMET )

### 6. KREDITNI TRANSFER (PLATNI PROMET)

Visina naknade iskazane u EUR preračunata je korištenjem fiksnog tečaja konverzije 1,00 EUR=7,53450 HRK

Tarifni stavak	Opis	Visina naknade u EUR / kamate u %	Visina naknade u HRK / kamate u %	Način obračuna naknade/kamate
<b>6.1.</b>	<b>PLATNE TRANSAKCIJE KREDITNOG TRANSFERA GOTOVIM NOVCEM</b>			
<b>6.1.1.</b>	<b>UPLATA/ISPLATA U POSLOVNICI</b>			
6.1.1.1.	Uplata na račun fizičke osobe u Banci	bez naknade	bez naknade	
6.1.1.2.	Uplata na račun pravne osobe u Banci	1,00%, min.1,33 EUR, max.13,27 EUR	1,00%, min. 10,00 kn, max.100,00 kn	jednokratno
6.1.1.3.	Uplata na račun u Banci u humanitarne svrhe	bez naknade	bez naknade	
6.1.1.4.	Uplate na račune pravnih osoba u Banci: Wüstenrot stambene štedionice d.d., Wüstenrot životnog osiguranja d.d., VB Leasinga, InterCapital Asset Management d.o.o. i Triglav osiguranja d.d.	bez naknade	bez naknade	



6.1.1.5.	Uplate na račun stambene pričuve zgrada u Banci	bez naknade	bez naknade	
6.1.1.6.	Uplata na račun za posebne namjene – podračun Upravitelja otvoren u svrhu prikupljanja pričuve stambenih zgrada u Banci	bez naknade	bez naknade	
6.1.1.7.	Uplata na račun u drugoj banci	2,00%, min.1,33 EUR, max.13,27 EUR	2,00%, min. 10,00 kn, max. 100,00kn	jednokratno
6.1.1.8.	Uplata na račun u drugoj banci u humanitarne svrhe	bez naknade	bez naknade	
6.1.1.9.	Isplate s računa <sup>9</sup>	0,40 EUR po nalogu <sup>10</sup>	3,00 kn po nalogu <sup>10</sup>	
6.1.1.10.	Isplate s računa uz pisanu najavu <sup>9</sup>	13,27 EUR po nalogu za isplate u iznosu većem od 66.361,40 EUR i protuvrijednosti u stranoj valuti većoj od 66.361,40 EUR	100,00 kn po nalogu za isplate u iznosu većem od 500.000,00 kn i protuvrijednosti u stranoj valuti većoj od 500.000,00 kn	
<b>6.2.</b>	<b>BEZGOTOVINSKE PLATNE TRANSAKCIJE KREDITNOG TRANSFERA</b>			
<b>6.2.1.</b>	<b>KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U EUR</b>			
6.2.1.1.	Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci – u poslovnici	bez naknade	bez naknade	
6.2.1.2.	Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci – putem on-line bankarstva	bez naknade	bez naknade	
6.2.1.3.	Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci – putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade	bez naknade	
6.2.1.4.	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – u poslovnici	1,00%, min.1,33 EUR, max.13,27 EUR	1,00%, min. 10,00 kn, max. 100,00kn	jednokratno
6.2.1.5.	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci u humanitarne svrhe – u poslovnici	bez naknade	bez naknade	
6.2.1.6.	Kreditni transfer u korist računa pravnih osoba u Banci: Wüstenrot stambene štedionice d.d., Wüstenrot životnog osiguranja d.d., VB Leasinga, InterCapital Asset Management d.o.o. i Triglav osiguranja d.d. – u poslovnici	bez naknade	bez naknade	

<sup>9</sup> Naknada za isplate s računa ne naplaćuje se za isplate sredstava kredita i depozita sa računa

<sup>10</sup> Naknada se ne naplaćuje za isplate u stranoj valuti, isplate u iznosu do 10 eura, kao niti za podizanje s multivalutnog tekućeg računa uz kojeg nije izdana debitna kartica, multivalutnog žiro računa, računa posebnih namjena u eurima te računa osoba bez poslovne sposobnosti i skupina klijenata koji se iz objektivnih razloga nisu u mogućnosti služiti bankomatom.

6.2.1.7.	Kreditni transfer u korist računa stambene pričuve zgrada u Banci – u poslovnici	bez naknade	bez naknade	
6.2.1.8.	Kreditni transfer u korist računa za posebne namjene – podračun Upravitelja otvoren u svrhu prikupljanja pričuve stambenih zgrada u Banci – u poslovnici	bez naknade	bez naknade	
6.2.1.9.	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – putem on-line bankarstva	0,13	1,00	jednokratno
6.2.1.10.	Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,13	1,00	jednokratno
6.2.1.11.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci – u poslovnici	1,00%, min.1,33 EUR, max.13,27 EUR	1,00%, min. 10,00 kn, max. 100,00kn	jednokratno
6.2.1.12.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci – putem on-line bankarstva	0,27	2,00	jednokratno
6.2.1.13.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci - putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,27	2,00	jednokratno
<b>6.2.2.</b>	<b>KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR</b>			
6.2.2.1.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, opcija SHA – u poslovnici	0,50%, min. 9,95 EUR, max. 53,09 EUR	0,50%, min. 75,00 kn, max. 400,00kn	jednokratno
6.2.2.2.	Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci u valuti RUB, opcija SHA – u poslovnici	9,95	75,00	jednokratno
<b>6.2.3.</b>	<b>KREDITNI TRANSFER – U INOZEMSTVO U EUR</b>			
6.2.3.1.	Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, opcija SHA – u poslovnici	1,00%, min.1,33 EUR, max.13,27 EUR	1,00%, min. 10,00 kn, max. 100,00kn	jednokratno
6.2.3.2.	Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, opcija SHA – putem on-line bankarstva	0,27	2,00	jednokratno
6.2.3.3.	Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, opcija SHA – putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,27	2,00	jednokratno
6.2.3.4.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija SHA – u poslovnici	0,50%, min. 9,95 EUR, max. 53,09 EUR	0,50%, min. 75,00 kn, max. 400,00 kn	jednokratno
6.2.3.5.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija OUR – u poslovnici	0,50%, min. 9,95 EUR, max. 66,36 EUR	0,50%, min. 75,00 kn, max. 500,00 kn	jednokratno
<b>6.2.4.</b>	<b>KREDITNI TRANSFER – U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR</b>			
6.2.4.1.	Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, opcija SHA – u poslovnici	0,50%, min. 9,95 EUR, max. 53,09 EUR	0,50%, min. 75,00 kn, max. 400,00kn	jednokratno

6.2.4.2.	Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici u valuti RUB, opcija SHA – u poslovnici	9,95	75,00	jednokratno
6.2.4.3.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija SHA – u poslovnici	0,50%, min. 9,95 EUR, max. 53,09 EUR	0,50%, min. 75,00 kn, max. 400,00kn	jednokratno
6.2.4.4.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija OUR – u poslovnici	0,50%, min. 13,27 EUR, max. 66,36 EUR	0,50%, min. 100,00 kn, max. 500,00 kn	jednokratno
6.2.4.5.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice u valuti RUB, opcija SHA – u poslovnici	9,95	75,00	jednokratno
6.2.4.6.	Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice u valuti RUB, opcija OUR – u poslovnici	9,95	75,00	jednokratno
<b>6.2.5.</b>	<b>PRILJEV IZ INOZEMSTVA</b>			
6.2.5.1.	Priljev iz inozemstva na račune fizičkih osoba	0,00	0,00	
6.2.5.2.	Priljev mirovina iz inozemstva	0,00	0,00	
<b>6.2.6.</b>	<b>TRAJNI NALOG</b>			
6.2.6.1.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa fizičke osobe u Banci	bez naknade	bez naknade	
6.2.6.2.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa pravne osobe u Banci	0,00	0,00	
6.2.6.3.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa u drugoj banci	0,27	2,00	jednokratno
6.2.6.4.	Izvršenje trajnog naloga u korist računa pravne osobe u drugoj banci temeljem Ugovora o izvršavanju trajnog naloga kojeg Banka ugovori sa pravnom osobom	bez naknade	bez naknade	
6.2.6.5.	Izvršenje trajnog naloga za donaciju u korist računa humanitarne udruge „fra Mladen Hrkać“	bez naknade	bez naknade	
6.2.6.6.	Zatvaranje trajnog naloga	bez naknade	bez naknade	
<b>6.2.7.</b>	<b>SEPA IZRAVNO TEREĆENJE (SDD) – NACIONALNI I PREKOGRANIČNI <sup>11</sup></b>			
6.2.7.1.	Izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u Banci	0,27	2,00	jednokratno
6.2.7.2.	Izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u drugoj banci u RH i državi članici	0,27	2,00	jednokratno

<sup>11</sup> SDD nalozi provode se u valuti EUR. SDD prekogranični trajni nalozi uvode se od 09.01.2023.

6.2.7.3.	Slanje obavijesti o neizvršenim nalogima zbog nedostatka pokrića na transakcijskom računu putem pošte	1,99	15,00	jednokratno
6.2.7.4.	Zahtjev za odbijanje naloga (refusal) prije izvršenja od strane klijenta	bez naknade	bez naknade	
6.2.7.5.	Zadavanje posebnih uvjeta izvršenja (ograničenja/zabrane plaćanja)	1,33	10,00	jednokratno
6.2.7.6.	Izmjena posebnih uvjeta izvršenja (ograničenja/zabrane plaćanja)	bez naknade	bez naknade	
6.2.7.7.	Ukidanje posebnih uvjeta izvršenja (ograničenje/zabrana plaćanja)	bez naknade	bez naknade	
6.2.7.8.	Zahtjev za povrat sredstava (refund) po izvršenom nalogu od strane klijenta	bez naknade	bez naknade	
6.2.7.9.	Pribavljanje kopije suglasnosti	1,33	10,00	jednokratno
<b>6.2.8.</b>	<b>OSTALE NAKNADE KREDITNOG TRANSFERA</b>			
6.2.8.1.	Zahtjev za opoziv naloga prije izvršenja na zahtjev klijenta	bez naknade	bez naknade	
6.2.8.2.	Rješavanje neutemeljene reklamacije za transakciju kreditnog transfera	0,00	0,00	
6.2.8.3.	Naknada banke nalogodavca/posrednika u platnom prometu sa inozemstvom za troškovnu opciju OUR	max. 75,00 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti	max. 75,00 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti	jednokratno

## 7. OSTALE NAKNADE

7. OSTALE NAKNADE				
Visina naknade iskazane u EUR preračunata je korištenjem fiksnog tečaja konverzije 1,00 EUR=7,53450 HRK				
Tarifni stavak	Opis	Visina naknade u EUR / kamate u %	Visina naknade u HRK / kamate u %	Način obračuna naknade/kamate
<b>7.1.</b>	<b>KONVERZIJA</b>			
7.1.1.	Uplata na devizni račun iz eura ili prijenosom sa eurskog računa u Banci	bez naknade	bez naknade	
7.1.2.	Isplata sa deviznog računa u eurima ili prijenosom na eurskog račun	bez naknade	bez naknade	
7.1.3.	Konverzija stranih valuta u korist računa u Banci u svrhu plaćanja u zemlji i u inozemstvo	bez naknade	bez naknade	
<b>7.2.</b>	<b>INKASO NOVČANICA</b>			
7.2.1.	Inkaso novčanica strane valute (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50,00 EUR)	6,64 + stvarni troškovi (ino-banka i sabirni centar)	50,00 + stvarni troškovi (ino-banka i sabirni centar)	
7.2.2.	Inkaso oštećenih novčanica (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50,00 EUR)	6,64 + stvarni troškovi (ovisno o stupnju oštećenosti novčanice)	50,00 + stvarni troškovi (ovisno o stupnju oštećenosti novčanice)	
<b>7.3.</b>	<b>MJENJAČKI POSLOVI</b>			
7.3.1.	Otkup stranog efektivnog novca od fizičkih osoba	3,32	25,00	
7.3.2.	Prodaja stranog efektivnog novca fizičkim osobama	3,32	25,00	
<b>7.4.</b>	<b>ISPLATE NA BLAGAJNI</b>			
7.4.1.	Odustajanje od najavljene i osigurane isplate za najave u vrijednosti 25.000 EUR i više	0,55% od iznosa	0,55% od iznosa	
<b>7.5.</b>	<b>DEPOZITNO POSLOVANJE</b>			
7.5.1.	Prijevremeni raskid svih modela oročenih štednji u domaćoj valuti	70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja <sup>12</sup>	70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja <sup>12</sup>	

7.5.2.	Prijevremeni raskid svih modele oročenih štednji u stranoj valuti	70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja <sup>12</sup>	70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja <sup>12</sup>	
<b>7.6.</b>	<b>OSTALE NAKNADE</b>			
7.6.1.	Izdavanje potvrde na zahtjev klijenta, ispis sa knjigovodstvene kartice <sup>13</sup>	7,30	55,00	
7.6.2.	izvještaj u obliku otplatnog plana ( izvještaj uključuje informaciju o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, specifikaciju uplata i pregled promjena kamatnih stopa po kreditu)	bez naknade	bez naknade	
7.6.3.	Ostave – zapečaćene ostave s rezervnim ključevima trezora i kasa drugih banaka ili pravnih osoba	14,60	110,00	godišnje
7.6.4.	Oglašavanje identifikacijske isprave nevažećom	14,60	110,00	
7.6.5.	Opoziv oglašavanja	bez naknade	bez naknade	
7.6.6.	Izvršenje sudskih i dr. rješenja	7,30	55,00	
7.6.7.	Prijem i izvršenje Rješenja o nasljeđivanju	7,30	55,00	

<sup>12</sup> Za klijente koji su u periodu od 28. svibnja 2021. do 28. lipnja 2021. ugovorili Orange paket tekućeg računa i prenijeli svoja redovna primanja u Banku te ugovorili Standard štednju u valuti EUR na rok od 12 mjeseci, naknada iznosi 90% iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja.

Za IN štednju ugovorenu od 1. listopada 2021. do 14. veljače 2022. obračunsko razdoblje kamate je 12 mjeseci te u slučaju raskida istekom prvih ili drugih 12 mjeseci obračunat će se i naplatiti naknada za prijevremeni raskid u visini 70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate koja se obračunava za izdržani broj dana oročenja.

<sup>13</sup> Bez naknade se izdaje izvještaj u obliku otplatnog plana ( izvještaj uključuje informaciju o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, specifikaciju uplata i pregled promjena kamatnih stopa po kreditu)

## 8. SEFOVI

8. SEFOVI					
Visina naknade iskazane u EUR preračunata je korištenjem fiksnog tečaja konverzije 1,00 EUR=7,53450 HRK					
Tarifni stavak	Opis				
8.1.	Veličina	49 x 360 mm		186 x 360 mm	
8.2.	Količina	180 komada		10 komada	
<b>8.3.</b>	<b>NAKNADA <sup>14</sup></b>	<b>Visina naknade u EUR</b>	<b>Visina naknade u HRK</b>	<b>Visina naknade u EUR</b>	<b>Visina naknade u HRK</b>
8.3.1.	Polugodišnji najam	49,77	375,00	91,25	687,50
8.3.2.	Godišnji najam	82,95	625,00	116,13	875,00
8.4.	Izrada kartice za korisnika sefa te opunomoćenika	ne naplaćuje se			
8.5.	Naknada u slučaju gubitka kartice <sup>15</sup>	8,30	62,50	8,30	62,50
8.6.	Naknada u slučaju gubitka ključeva <sup>15</sup>	82,95	625,00	82,95	625,00
8.7.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	16,59 EUR + eventualni troškovi nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa	125,00 kn + eventualni troškovi nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa	16,59 EUR + eventualni troškovi nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa	125,00 kn + eventualni troškovi nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa
8.8.	Komisijsko otvaranje sefa	stvarni troškovi			

Naknada za korištenje sefa se plaća jednokratno unaprijed. U slučaju otkaza Ugovora o najmu automatskog sefa korisnik nema pravo na djelomičan povrat unaprijed plaćene naknade (najma).

<sup>14</sup> U iznos naknade uračunat je PDV.

<sup>15</sup> Ukoliko po isteku najma klijent ne vrati karticu i ključeve Banka može za iznos troškova izrade novih ključeva i kartice te za trošak komisijskog otvaranja sefa teretiti račun korisnika sefa otvoren u Banci (ukoliko klijent ima u Banci otvoren račun).

## II ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije definirano ovom Odlukom primjenjuju se Opći uvjeti Banke kako slijedi:  
Opći uvjeti u poslovanju s građanima, Opći uvjeti za pružanje platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima, Opći uvjeti SEPA izravnog terećenja za potrošače, Opći uvjeti za obavljanje jednokratne platne transakcije, Opći uvjeti za poslovanje s građanima za upotrebu digitalnog bankarstva, Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Mastercard kreditnih kartica Nove hrvatske banke d.d. te Opći uvjeti o izdavanju i korištenju debitne kartice Banke.

Ovom Odlukom zamjenjuje se Odluka o kamatama i naknadama Nove hrvatske banke d.d., u poslovanju s fizičkim osobama od 1. siječnja 2023. godine, koja prestaje važiti sa danom početka važenja ove Odluke.

Ova Odluka važi i primjenjuje se od 1. veljače 2023. godine.