

Nova hrvatska banka d.d.

Varšavska ulica 9, 10000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 4801 300, Fax: +385 1 4801 365

info@novahrvatskabanka.hr, www.novahrvatskabanka.hr

## **Obavijest o promjenama Općih uvjeta poslovanja i Odluke o kamatama i naknadama Banke za fizičke osobe - važeći od 1. siječnja 2023. godine**

Poštovani klijenti,

U skladu sa uvođenjem eura kao nacionalne valute sa 1.1.2023.god., napravili smo izmjene u niže nabrojanim Općim uvjetima te Odlukama o kamatama i naknadama Banke.

Svi dokumenti dostupni su Vam i na Internet stranici Banke [www.novahrvatskabanka.hr](http://www.novahrvatskabanka.hr) te u poslovnicama Banke.

Sve izmjene detaljnije su opisane u nastavku ove Obavijesti.

Izmjene i dopune stupaju na snagu sa 1.1.2023.

### **1. Izmjene Općih uvjeta poslovanja odnose se na;**

- Opći uvjeti u poslovanju s građanima
- Opći uvjeti za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima
- Opći uvjeti o izdavanju i korištenju debitne kartice Banke
- Opći uvjeti za SEPA izravna terećenja za potrošače
- Opći uvjeti za jednokratne platne transakcije
- Uvjeti raspolaganja sredstvima maloljetnih osoba
- Opći uvjeti za poslovanje s građanima Nove hrvatske banke d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva
- Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Mastercard krednih kartica Nove hrvatske banke d.d.
- Terminski plan za platni promet za fizičke osobe

### **Izmjene i dopune Općih uvjeta u poslovanju s građanima**

- Svi iznosi i izrazi iskazani u kunama mijenjaju se u eure
- Točka 2, stavak 2.4. definiran postupak aktivacije beskontaktno funkcionalnosti kartice
- Točki 2, dodan je stavak 2.7. koji opisuje spajanje valuta (HRK i EUR) unutar istog IBAN računa te postupanje sa punomoćima
- Točka 3, dodan je stavak 3.2. koji opisuje zadržavanje postojećeg IBAN broja računa te konverziju i postupanje sa trajnim nalogima
- Točka 4, briše se stavak 4.4. koji se revidiran dodaje u zasebnu točku (Točka 9. Depozitno poslovanje) a odnosi se na postupak raspolaganja sredstvima po oročenim depozitima i prijevremenom raskidu; sukladno brisanju, ostali članci se revidiraju i pomiču
- Točka 5, stavak 5.5. se u cijelosti briše, čime se numeracija ostalih točaka pomiče za jedan redni broj
- Točka 5, stavak 5.13. mijenja se valuta isplate te otplate kredita uz valutnu klauzulu, sa kuna u eure
- Točka 5, prijašnji stavci od 5.23 do 5.29. su revidirani i spojeni u zajednički stavak 5.22, te se dodaje novo pojašnjenje sukladno s danom uvođenja eura kao službene valute u RH povezano sa preračunavanjem i zaokruživanjem odobrenih limita dopuštenog prekoračenja i obročne otplate

Nova hrvatska banka d.d.

Varšavska ulica 9, 10000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 4801 300, Fax: +385 1 4801 365

info@novahrvatskabanka.hr, www.novahrvatskabanka.hr

---

- Točka 6, stavci 6.1., 6.3., 6.10. i 6.15., uz dokument „Odluka o kamatama i naknadama Banke za fizičke osobe“ dodaje se dokument „Odluka o kamatama i naknadama u kreditnom poslovanju s potrošačima“ a sukladno izdvajanju predmetne Odluke u djelu kreditnog poslovanja s potrošačima
- Točka 6, stavak 6.5. dodano pojašnjenje obračuna i isplata kamata za oročene i štedne proizvode
- Točka 6, stavak 6.13. dodaje se naziv dokumenta (Metodologija utvrđivanja iznosa i promjene naknada) u kojem se detaljno definira obračun naknada
- Točka 7, promjena naziva točke iz Obavješćivanje u Obavještavanje
- Točka 9, nova točka koja se odnosi na depozitno poslovanje te dodano postupanje sa postojećim kunkskim oročenjima od dana uvođenja eura kao službene valute; čime se broj slijedećih točaka ispod pomiče
- Točka 11, dodana pojašnjenja kada Banka i u koji situacijama može raditi izmjene/promjene Općih uvjeta poslovanja

### Izmjene i dopune Općih uvjeta za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima

- Svi iznosi i izrazi iskazani u kunama mijenjaju se u eure
- Točka 2, usklađuje se pojam Terminski plan
- Točka 3, dodano pojašnjenje/usklađenje radnog dana Banke; brisanje definicije HRK-SCT platna shema koja se više ne primjenjuje; dodaju se definicije za pojmove: Europska središnja banka –ESB, TARGET2, RTG sustav
- Točka 4, usklađuje se pojam Terminski plan
- Točka 5.2, dodano pojašnjenje o revidiranju iznosa dopuštenog prekoračenja i obročne otplate
- Točka 7.3, briše se maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja na terminalima u RH

### Izmjene i dopune Općih uvjeta o izdavanju i korištenju debitne kartice Banke

- Svi izrazi se iz kuna mijenjaju u izraz domaća valuta
- Svi iznosi se iz kuna mijenjaju u eure
- Točka 6, izmijenjen je treći odjeljak na način da je opisano postupanje sa maksimalnim iznosom transakcije koja nastane beskontaktnim plaćanjem
- Točka 7, dodano je pojašnjenje o preračunavanju iznosa transakcija i storna provedenih u kunama prije dana uvođenja eura kao službene valute
- Točka 7.2, dodano je pojašnjenje sa postupanjem limita i odobrenja Korisnika kartice Banke

### Izmjene i dopune Općih uvjeta za SEPA izravna terećenja za potrošače

- Svi iznosi iskazani u kunama mijenjaju se u eure
- Točka 2, dodano pojašnjenje koje se odnosi na Identifikator suglasnosti te definiranje Radnog dana
- Točka 3.2, dopunjeno je da će Banka izvršiti SDD nalog prema Terminskom planu za obavljanje SEPA izravnih terećenja

### Izmjene i dopune Općih uvjeta za jednokratne platne transakcije

- Svi iznosi iskazani u kunama mijenjaju se u eure
- Točka 3, usklađena je definicija Radnog dana banke

Nova hrvatska banka d.d.

Varšavska ulica 9, 10000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 4801 300, Fax: +385 1 4801 365

info@novahrvatskabanka.hr, www.novahrvatskabanka.hr

---

## Izmjene i dopune - Uvjeti raspolaganja sredstvima maloljetnih osoba

- Svi iznosi iskazani u kunama mijenjaju se u eure

## Izmjene i dopune Općih uvjeti za poslovanje s građanima Nove hrvatske banke d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva

- Svi iznosi iskazani u kunama mijenjaju se u eure
- Brisanje točke 9.3, i usklađivanje točke 9.4 koje se odnose na izdavanje dodatnih/novih sredstava za identifikaciju
- Brisanje točke 10.4, koje se odnosi na devizni račun u eurima s obzirom da euro postaje domaća valuta
- Usklađivanje terminologije

## Izmjene i dopune Općih uvjeta o izdavanju i korištenju Mastercard krednih kartica Nove hrvatske banke d.d.

- Svi izrazi se iz kuna mijenjaju u izraz domaća valuta
- Svi iznosi se iz kuna mijenjaju u eure
- Točka 5.1, dodano je pojašnjenje s postupanjem limita sukladno s danom uvođenja eura kao službene valute u RH povezano s preračunavanjem i zaokruživanjem odobrenih limita po kreditnim karticama
- Točka 8, dodano je pojašnjenje o preračunavanju iznosa transakcija i storna provedenih u kunama prije dana uvođenja eura kao službene valute
- Točka 9, izmijenjen je treći i četvrti odjeljak na način da je opisano postupanje s maksimalnim iznosom transakcije koja nastane beskontaktnim plaćanjem te se briše maksimalni iznos beskontaktnog plaćanja na terminalima u RH
- Točka 18, dodano je pojašnjenje u kojim situacijama Banka može izmijeniti i dopuniti Opće uvjete

## Ukidaju se terminski planovi:

- Terminski plan za kunski platni promet,
- Terminski plan za devizni platni promet
- Terminski plan za SEPA izravna terećenja

Uvodi se novi jedinstveni Terminski plan za platni promet za fizičke osobe

Nova hrvatska banka d.d.

Varšavska ulica 9, 10000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 4801 300, Fax: +385 1 4801 365

info@novahrvatskabanka.hr, www.novahrvatskabanka.hr

## **2. Izmjene Odluke o kamatama i naknadama Banke odnose se na razdvajanje postojeće Odluke o kamatama i naknadama Nove hrvatske banke d.d. u poslovanju s fizičkim osobama na 2 dokumenta:**

- Odluku o kamatama i naknadama Nove hrvatske banke d.d. u poslovanju s fizičkim osobama
- Odluku o kamatama i naknadama u kreditnom poslovanju s potrošačima

### *Izmjene i dopune Odluke o kamatama i naknadama Nove hrvatske banke d.d. u poslovanju s fizičkim osobama*

- Mijenjaju se nazivi koji se odnose na kunske račune u euro račune
- Mijenjaju se nazivi transakcija platnog prometa u kunama u transakcije platnog prometa u eurima
- Izdvaja se odjeljak II Poslovanje s fizičkim osobama, točka 1. Poslovi rizika, u zaseban dokument naziva Odluka o kamatama i naknadama u kreditnom poslovanju s potrošačima. Odjeljak II postaje novi Odjeljak I., a stari odjeljak I. revidira se i stavlja kao nova točka 1. unutar novog odjeljka II. Sukladno promjeni brojeva odjeljaka, odjeljak III postaje odjeljak II.
- Točka 2, ukidaju se depoziti u valuti HRK te se sukladno tome revidiraju i mijenjaju nazivi svih stavaka koji se odnose na prijelaz iz depozita u kunama u depozite u eurima. Depoziti u eurima prebačeni su iz kategorije deviznih depozita u kategoriju depozita u domaćoj valuti.
- Točka 5, ukidanje Tarifnih stavaka: 5.2.1. "Kamatna stopa na sredstva na HRK računu", 5.2.9. „Kreditni transfer, nacionalni u kunama sa B – free računa na referentni račun“, 5.2.9.1. „Na referentni račun u Banci putem usluga on-line bankarstva“, 5.2.9.2. „Na referentni račun u drugoj banci u zemlji putem usluga on-line bankarstva“; brojevi ostalih stavaka se pomiču.
- Točka 6, ukidanje Tarifnih stavaka: 6.1.1.4. „Uplata na račun PBZ Card d.o.o. korisnicima American Express ili The Gold Card kartica ugovorenih preko Banke“, 6.2.1.6. „Kreditni transfer u korist računa PBZ Card d.o.o. korisnicima American Express ili The Gold Card kartica ugovorenih preko poslovnica“, 6.2.2. „KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U EUR“, 6.2.2.1. „Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, opcija SHA – u poslovnicima“; brojevi ostalih stavaka se pomiču.
- Fusnota 7 mijenja se iz „Naknada se ne naplaćuje za isplate u stranoj valuti, isplate u iznosu do 100 kuna (13,27 EUR), kao niti za podizanje s multivalutnog tekućeg računa uz kojeg nije izdana debitna kartica, multivalutnog žiro računa, računa posebnih namjena u kunama te računa osoba bez poslovne sposobnosti i skupina klijenata koji se iz objektivnih razloga nisu u mogućnosti služiti bankomatom“ u „Naknada se ne naplaćuje za isplate u stranoj valuti, isplate u iznosu do 10 eura, kao niti za podizanje s multivalutnog tekućeg računa uz kojeg nije izdana debitna kartica, multivalutnog žiro računa, računa posebnih namjena u eurima te računa osoba bez poslovne sposobnosti i skupina klijenata koji se iz objektivnih razloga nisu u mogućnosti služiti bankomatom.“
- Naziv stavke 6.2.8. mijenja se iz „SEPA IZRAVNO TEREĆENJE (SDD)“ u „SEPA IZRAVNO TEREĆENJE (SDD) – NACIONALNI I PREKOGRAIČNI <sup>8</sup>“ te ista postaje stavka 6.2.7.
- Na stavku 6.2.7. dodaje se fusnota 8 „SDD nalozi provode se u valuti EUR. SDD prekogranični trajni nalozi uvode se od 09.01.2023.“
- Naziv Tarifne stavke 6.2.8.2. mijenja se iz „Izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u drugoj banci“ u „Izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u drugoj banci RH i državi članici“ te ista postaje stavka 6.2.7.2.
- Točka 7, ukidaju se tarifne stavke 7.3.3. „Otkup efektive (EUR) i otkup EUR-a sa deviznog računa
- U svrhu ugovaranja Internet linked osiguranja života preko Ergo životno osiguranje d.d.“, 7.3.4. „Otkup strane efektive (EUR) i otkup EUR-a sa deviznog računa, te prodaja EUR-a na devizni račun - U svrhu kupnje i prodaje udjela fondova InterCapital Bond i InterCapital Income Plus“, 7.4.2.

Nova hrvatska banka d.d.

Varšavska ulica 9, 10000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 4801 300, Fax: +385 1 4801 365

info@novahrvatskabanka.hr, www.novahrvatskabanka.hr

„Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje)“, 7.4.3. „Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za izvršenje trajnog naloga“

## Izmjene i dopune Odluke o kamatama i naknadama u kreditnom poslovanju s potrošačima

- Iz poglavlja I. Opće odredbe:

brišu se odredbe koje se ne odnose na kreditiranje potrošača, mijenja se valuta u kojoj banka odobrava kredite potrošačima na način da se od datuma stupanja predmetne tarife na snagu, odobravaju krediti u valuti EUR

- definicija stope zateznih kamata usklađuje se s definicijom iz članka 29. stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (NN 78/15)

- U Točki 1.1., pojašnjavaju se referentni parametri a kao promjenjivi dio kamatne stope sukladno promjenama koje nastupaju uvođenjem eura kao domaće valute

- Briše se točka 1.1.1.2. Krediti suvlasnicima stambenih zgrada, sa svim tarifnim stavcima, obzirom da se predmetni proizvod prestaje nuditi u ponudi Banke

- Uslijed prilagodbe promjenama koje nastupaju uvođenjem eura kao domaće valute, točka 1.1.2.1.1. Nenamjenski kredit uz VK na EUR postaje 1.1.2.1. Nenamjenski kredit, a točka 1.1.2.1.2. Zamjenski kredit – kredit za refinanciranje obveza uz VK na EUR postaje 1.1.2.2. Zamjenski kredit – kredit za refinanciranje obveza,

te se numeracija unutar navedenih sekcija također prilagođava predmetnoj promjeni

- U poglavlju III Završne odredbe, dodani su sljedeći dokumenti Banke: Odluka o kamatama i naknadama Nove hrvatske banke d.d. u poslovanju s fizičkim osobama, Politika kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, Politika promjena naknada u kreditnim poslovima s potrošačima a kao povezani dokumenti predmetne Odluke o kamatama i naknadama u kreditnom poslovanju s potrošačima

Ukoliko niste suglasni s navedenim izmjenama Općih uvjeta poslovanja i Odluke o kamatama i naknadama Banke, možete otkazati ugovor o transakcijskom računu bez ikakve naknade. Ukoliko nas ne obavijestite do 1.1.2023. godine, Banka će smatrati da ste suglasni s navedenim izmjenama.

Za dodatne informacije možete se obratiti u najbližu poslovnicu Banke ili pozivom na besplatni telefon Kontakt centra 0800 0600.

S poštovanjem,

Vaša Nova hrvatska banka d.d.