

**Politika promjena naknada u kreditnim  
poslovima s potrošačima**

**NOVA HRVATSKA BANKA**

## SADRŽAJ

<u>Sadržaj</u> .....	2
<u>1. UVOD</u> .....	3
<u>2. VISINA NAKNADE</u> .....	3
<u>3. PARAMETRI I PROMJENA VISINE NAKNADE</u> .....	3
<u>4. OBAVJEŠTAVANJE</u> .....	4
<u>5. ZAVRŠNE ODREDBE</u> .....	5

## POLITIKA PROMJENE NAKNADA U KREDITNIM POSLOVIMA S POTROŠAČIMA

**Banka** – NOVA HRVATSKA BANKA d.d., Zagreb

### 1. UVOD

U svrhu transparentnosti promjene visine naknada Banke u **kreditnim poslovima s potrošačima** odnosno građanima, ovom Politikom uređuju se mehanizmi promjene visine navedenih naknada koje se primjenjuju u Banci.

### 2. VISINA NAKNADE

Visina naknade ovisi o trošku rada djelatnika, materijalnim troškovima, troškovima trećih strana te procesima povezanim sa realizacijom usluge. Parametri su opisani u točki 3. ove politike.

Visina naknada se iskazuje u apsolutnom iznosu ili u postotku od iznosa vrijednosti usluge u eurima ili u nekoj drugoj valuti. Za usluge koje su izražene u nekoj drugoj valuti, plaćanje se vrši u protuvrijednosti eura.

Banka može odrediti minimalne i maksimalne iznose naknada. Ukoliko je obračunati iznos naknade niži od minimuma ili veći od maksimuma, tada se naplaćuje minimalni, odnosno maksimalni iznos naknade.

Banka može u bilo kojem trenutku na određeni ili neodređeni vremenski period smanjiti visinu naknada, odnosno ne naplaćivati naknadu.

Naknade su navedene u pojedinačnom ugovoru o kreditu *i/ili* u *Odluci Banke o kamatama i naknadama*.

Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa Banka neće naplatiti klijentu naknadu koja nije bila sadržana u Odluci Banke o kamatama i naknadama u vrijeme zaključenja pojedinačnog Ugovora o kreditu.

### 3. PARAMETRI I PROMJENA VISINE NAKNADE

Visinu Naknada u kreditnim poslovima s potrošačima odnosno građanima Banka je ovlaštena promijeniti uslijed promjene parametara koji utječu na utrošak resursa *i/ili* okolnosti poslovanja.

## Parametri su sljedeći:

1. Promjena troškova rada, što znači troškova plaća i svih s njima povezanih troškova poput doprinosa, poreza i prireza i sl.
2. Promjena zavisnih troškova potrebnih za provođenje radnje i/ili kreiranje isprave za koje se naplaćuje Naknada (npr. promjena materijalnih troškova i usluga trećih strana koje su uključene u provođenje radnje i/ili kreiranje usprave).
3. Promjene uvjeta i načina u kojima se provode radnje i/ili kreiraju isprave što uključuje dodatne aktivnosti u poslovnom procesu kao rezultat povećanih zahtjeva za kvalitetom, sigurnosti ili pouzdanosti, za standardizacijom procesa te za novim tehnološkim rješenjima.
4. Promjene relevantnih propisa i zahtjevi regulatornih tijela, te sličnih okolnosti koje utječu na proces provođenja radnji i/ili kreiranje isprava. Ovdje je uključena i promjena poreznog tretmana pojedine usluge.

Promjena bilo kojeg od navedenih parametara odnosi se na vrijeme od inicijalnog utvrđenja visine Naknade ili zadnje promjene visine Naknade do dana nove procjene (utvrđivanja) parametra.

U pogledu parametra Banka jednom godišnje, utvrđuje promjenu visine tog parametra te odlučuje o eventualnoj promjeni visine Naknada i to u visini promjene parametra.

U pogledu parametara pod 2., 3. i 4.. Banka nakon uočene promjene neke od okolnosti koje su uključene u te parametre vrši procjenu učinaka tih promjena na visine Naknada te odlučuje o eventualnim promjenama istih i to u visini stvarnog troška navedene promjene, te o uvjetima naplate Naknada.

Odluku o smanjenju ili ne-povećavanju visine pojedine Naknade Banka je ovlaštena donijeti u svakom trenutku bez obzira na kretanje gore navedenih parametara.

Banka zadržava pravo samostalno odlučiti o uvođenju Naknade za provođenje radnje i/ili kreiranje isprave za koje se Naknada ranije nije naplaćivala, te o uvjetima naplate iste.

## 4. OBAVJEŠTAVANJE

O promjenama visine Naknada i/ili uvođenju Naknada Banka obavještava potrošače prije početka njihove primjene objavom u prostorima Banke u kojima se neposredno posluje s klijentima i/ili u sredstvima javnog informiranja i/ili na službenim internetskim stranicama Banke odnosno na drugi ugovoreni i/ili odgovarajući način.

O promjenama visine Naknada i/ili uvođenju novih Naknada Banka je dužna obavijestiti 15 dana prije stupanja na snagu Ministarstvo financija RH.

Promjena visine Naknade i/ili uvođenje Naknade u svakom će se slučaju smatrati priopćenom potrošaču s danom kada promjena bude vidno izložena u prostorima Banke u kojima se neposredno posluje s klijentima.

## 5. ZAVRŠNE ODREDBE

Banka je ovlaštena jednom godišnje revidirati listu parametara koji se uzimaju u obzir pri odlučivanju o promjeni visine Naknada i koja je navedena u točki 3. ove Politike, a koristeći vrijednosti prethodnog kvartala.

Ova Politika objavit će se izlaganjem u prostorima Banke u kojima se neposredno posluje s klijentima te na internetskim stranicama Banke.

Na promjene ove Politike na odgovarajući način primjenjuju se pravila koja se odnose na izmjene i dopune *Općih uvjeta za poslovanje s građanima*.

Ova Politika počinje se primjenjivati u kreditnom poslovanju s potrošačima od 15.02.2017. te se od tog datuma odnosi na postojeće kreditne poslove s potrošačima kao i na poslove zaključene nakon navedenog datuma. Početkom primjene ove Politike, prestaje se primjenjivati Politika promjena naknada u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima od dana 01.01.2012. godine u dijelu koji se odnosi na kreditne poslove.

Banka zadržava pravo izmjena i / ili dopuna ove Politike u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke, ali ne češće od jednom godišnje.