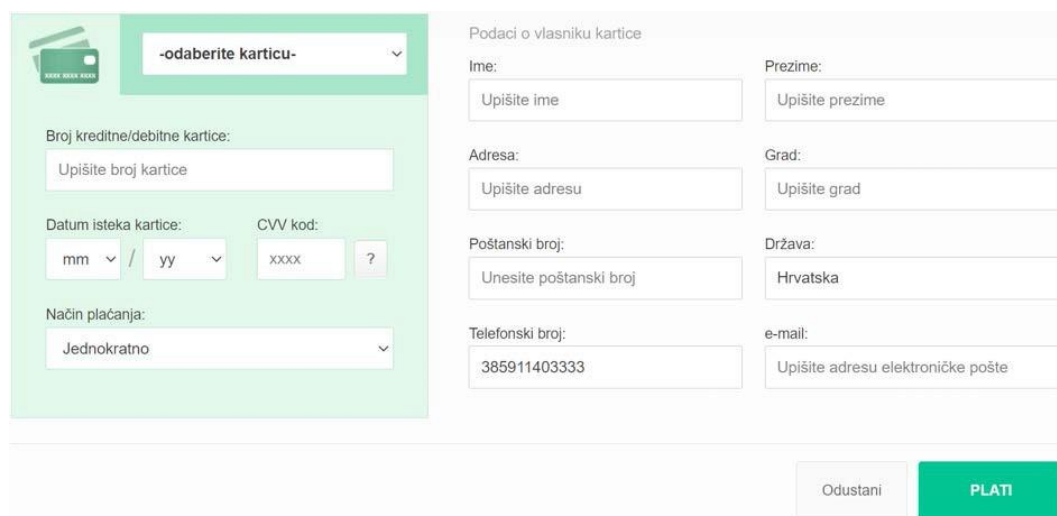


Mastercard Identity Check program

Ovom uputom objašnjen je proces autorizacije kartične transakcije na internetskom prodajnom mjestu putem mobilne aplikacije Banke.

Po odabiru opcije kupnje na internetu, proces započinje unosom podataka o kartici i korisniku kartice putem internetskog preglednika ili mobilnog sučelja.

Primjer ekrana:



U nastavku donosimo korake ovisno o tome je li kartični korisnik već jednom odradio transakciju kupnje karticom putem interneta unutar Mastercard Identity Check programa.

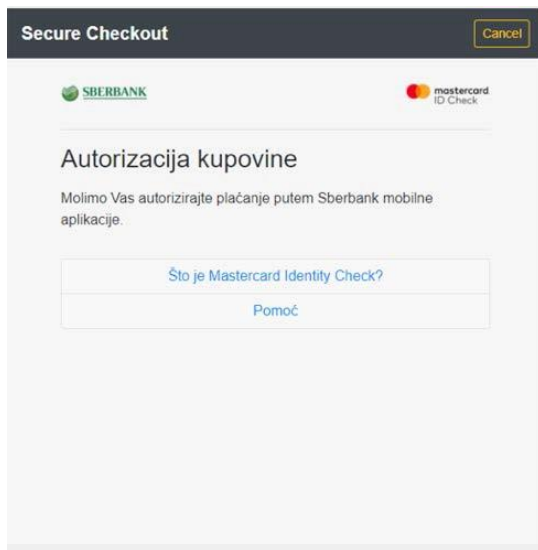
NAPOMENA:

- kako bi bili u mogućnosti autorizirati svoje kartične transakcije putem interneta, pomoću mobilne aplikacije Banke, potrebno je u postavkama aplikacije na mobilnom uređaju dozvoliti obavijesti,
- kartičnoj autorizaciji putem interneta je moguće pristupiti isključivo putem automatske poruke zaprimljene na vaš mobilni uređaj dok su detalji kartične transakcije vidljivi u mobilnoj aplikaciji Banke.

Koraci procesa:

1

Kartičnom korisniku se otvara ekran u svrhu autorizacije kupovine te korisnik na svoj mobilni telefon zaprima automatsku poruku od strane Banke, vezano uz transakciju koju želi autorizirati.



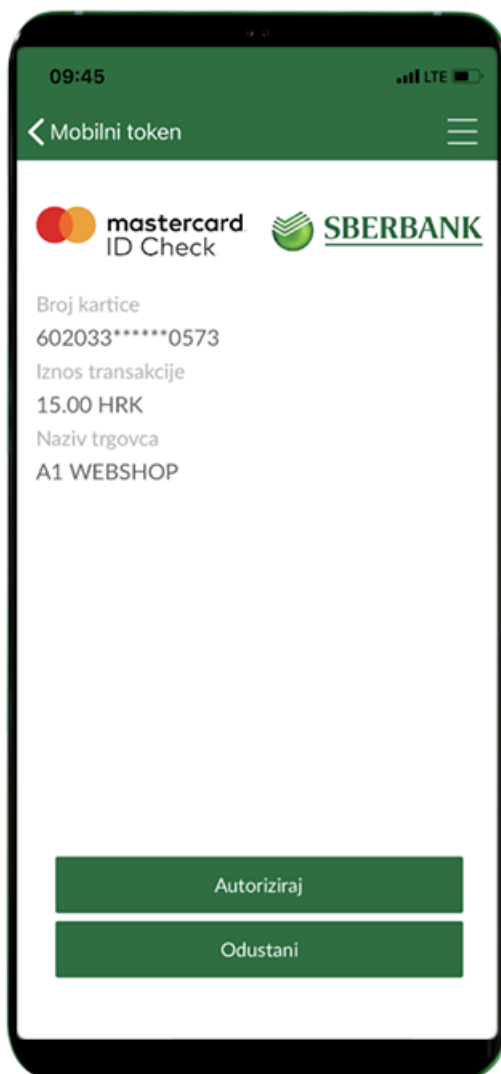
2

Nakon što kartični korisnik odabere automatsku poruku koju je zaprimio na svoj mobilni uređaj, preusmjerava se na prijavni ekran mobilne aplikacije banke u koju se prijavljuje na, od strane korisnika, definiran način, pomoću biometrijske funkcionalnosti (prepoznavanjem otiska prsta ili lica) ili unosom PIN-a. U nastavku primjer ekrana za prijavu u mobilnu aplikaciju Banke prepoznavanjem otiska prsta.



3

Nakon uspješne prijave u mobilnu aplikaciju banke, na ekranu su vidljivi detalji transakcije (maskirani broj kartice, iznos transakcije i naziv trgovca) koju korisnik može autorizirati ili od iste odustati.

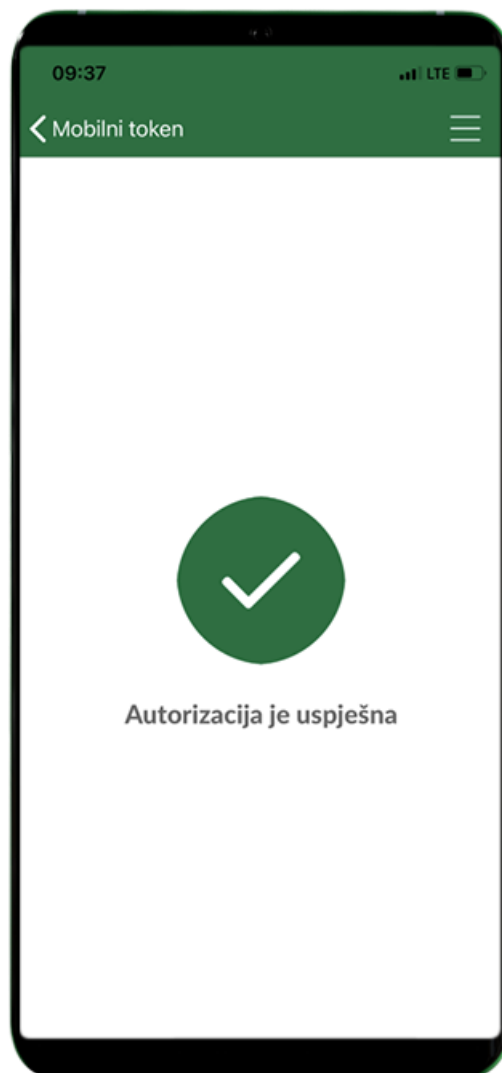
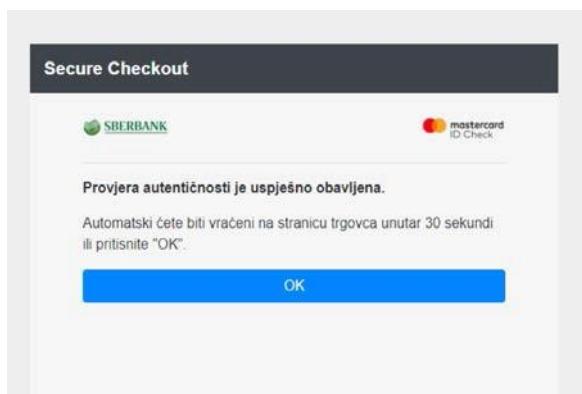


3.1. Autorizacija transakcije

Odabirom opcije **Autoriziraj** otvara se ekran za autorizaciju transakcije koju korisnik autorizira na, od strane korisnika, definiran način, pomoću biometrijske funkcionalnosti (prepoznavanjem otiska prsta ili lica) ili unosom PIN-a. U nastavku primjer ekrana za prijavu u mobilnu aplikaciju Banke prepoznavanjem otiska prsta.



Pouspješnoj autorizaciji transakcije, korisnik je o istome obaviješten i time proces završava.



3.2 Odustanak od autorizacija transakcije

Ako kartični korisnik želi odustati od autorizacije transakcije, isto može učiniti odabirom opcije **Odustani**. Po potvrdi odustanka, korisnik je o istome informirani time proces završava.

