

Nova hrvatska banka d.d.

Varšavska ulica 9, 10000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 4801 300, Fax: +385 1 4801 365

info@novahrvatskabanka.hr, www.novahrvatskabanka.hr

## **Pojašnjenje promjena Općih uvjeta za poslovanje s građanima Nove hrvatske banke d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva, Općih uvjeta za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima, Odluke o kamatama i naknadama za fizičke osobe, Terminskog plana za kunski platni promet i Terminskog plana za devizni platni promet od 1. rujna 2022. godine**

Poštovani,

obavještavamo Vas da će od 1. rujna 2022. godine u primjeni biti novi dokumenti

### **1. Opći uvjeti za poslovanje s građanima Nove hrvatske banke d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva**

Dopune predmetnih Općih uvjeta odnose se na:

- Ukidanje usluga internetskog bankarstva IB@Nova i mobilnog bankarstva MB@Nova
- Uvođenje SEPA EUR kreditnih transfera putem MINT@Nova on-line bankarstva

Promjene se očituju u sljedećim točkama i podtočkama Općih uvjeta:

- **1. PODRUČJE PRIMJENE**
  - Uređivanje podtočaka kojima se ukidaju usluge internetskog bankarstva IB@Nova i mobilnog bankarstva MB@Nova i uvodi SEPA EUR kreditni transferi u eurima
- **2. POJMOVNO ODREĐENJE**
  - Brisanje podtočaka koje se odnose na stare usluge digitalnog bankarstva internetskog bankarstva IB@Nova i mobilnog bankarstva MB@Nova
  - Usklađivanje pojmova elektroničkih platnih transakcija
  - Uvođenje pojmova SEPA i SEPA kreditni transfer u eurima
- **4. UGOVARANJE DIGITALNOG BANKARSTVA**
  - Izmjena podtočke 4.2. uvjeti za ugovaranje i rad s uslugama digitalnog bankarstva
- **5. AUTORIZACIJA NALOGA ZA IZVRŠAVANJE PLATNIH TRANSAKCIJA**
  - Brisanje podtočke 5.4. kod za autentifikaciju
- **6. IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA**
  - Uvođenje nove točke 6.2. provođenje naloga za plaćanje sukladno NKS-u
- **10. NAKNADE**
  - Uvođenje nove podtočke 10.4. naplata naknade za provođenje transfera u eurima
- **15. SIGURNOST**
  - Izmjena podtočke 15.2. vlasništvo sredstava identifikacije/autentifikacije

Nova hrvatska banka d.d.

Varšavska ulica 9, 10000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 4801 300, Fax: +385 1 4801 365

info@novahrvatskabanka.hr, www.novahrvatskabanka.hr

---

## 2. Opći uvjeti za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima

Dopune predmetnih Općih uvjeta odnose se na uvođenje SEPA EUR kreditnih transfera putem MINT@Nova on-line bankarstva.

Promjene se očituju u sljedećim točkama i podtočkama Općih uvjeta:

- **3. OSNOVNI POJMOVI I DEFINICIJE**
  - Uređivanje definicija; nalog za plaćanje, ZPP, mobilni token, digitalno bankarstvo, personalizirana sigurnosna obilježja,
- **7. PRUŽANJE PLATNIH USLUGA**
  - 7.3. Autorizacija (suglasnosti) platnih transakcija**
    - korištenje mobilnog tokena kao sredstva autorizacije
- **10. NAKNADE, TEČAJ I KAMATE**
  - 10.2. Tečaj**
    - Naplata naknade za platne transakcije u valuti euro

## 3. Odluka o kamata i naknadama za fizičke osobe

Dopune predmetne odluke odnose se na uvođenje SEPA EUR kreditnih transfera putem MINT@Nova on-line bankarstva.

Promjene se očituju u sljedećim točkama i podtočkama Odluke:

- **Prikaz svih naknada u dvostrukom iskazu u kunama HRK i eurima EUR**  
**Visina naknade iskazane u EUR preračunata je korištenjem konverzijskog tečaja 1,00 EUR=7,53450 HRK**
- **5. ON-LINE BANKARSTVO**
  - Brisanje podtočaka 5.1. Internetsko bankarstvo (IB@Nova) i 5.2. Mobilno bankarstvo (MB@Nova) te uvođenje nove točke 5.1. On-line bankarstvo MINT@Nova
- **6. KREDITNI TRANSFER (PLATNI PROMET)**
  - Uvođenje tarifa za provođenje kreditnih transfera u valuti euro (unutar podtočke 6.2. Bezgotovinske transakcije kreditnog transfera, 6.2.2. Kreditni transferi – nacionalni u EUR, 6.2.4. Kreditni transfer – u inozemstvo u EUR)
  - Provođenje kreditnih transfera putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja u kunama i eurima putem on-line bankarstva (unutar podtočke 6.2. Bezgotovinske transakcije kreditnog transfera, 6.2.2. Kreditni transferi – nacionalni u EUR, 6.2.4. Kreditni transfer – u inozemstvo u EUR)

## 4. Terminski plan za kunski platni promet i Terminski plan za devizni platni promet

Izmjene predmetnih terminskih planova odnose se na usklađivanje vezana uz on-line bankarstvo.