

Nova hrvatska banka d.d.

Varšavska ulica 9, 10000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 4801 300, Fax: +385 1 4801 365

info@novahrvatskabanka.hr, www.novahrvatskabanka.hr

---

**Predmet: Izmjene sadašnjih Općih uvjeta o izdavanju i korištenju Maestro kartice, Općih uvjeta Nove hrvatske banke d.d. za korištenje Mastercard Identity Check-a, Općih uvjeta za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima i Odluke o kamata i naknadama Nove hrvatske banke d.d. u poslovanju s fizičkim osobama s datumom primjene od 15.10.2022.**

Poštovani,

obavještavamo vas da će od **15.10.2022.** biti u primjeni novi *Opći uvjeti o izdavanju i korištenju debitne kartice Banke*, novi *Opći uvjeti Nove hrvatske banke d.d. za korištenje Mastercard Identity Check-a* te *Opći uvjeti za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima*. Od **15.10.2022.** će u primjeni biti i nova *Odluka o kamata i naknadama Nove hrvatske banke d.d. u poslovanju s fizičkim osobama*.

### **Opći uvjeti o izdavanju i korištenju debitne kartice Banke**

Novi *Opći uvjeti o izdavanju i korištenju debitne kartice Banke* zamjenjuju dosadašnje *Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Maestro kartica*. Novi *Opći uvjeti* primjenjivat će se na sve debitne kartice fizičkih osoba izdane od strane Nove hrvatske banke d.d. (postojeće i buduće).

U novim *Općim uvjetima* izmijenjen je članak 3. *Izdavanje kartice i PIN-a* prema kojem Banka određuje tehnologiju, brand i rok valjanosti debitne kartice koju izdaje. Promijenjeni su nazivi usluga Maestro na rate i Maestro Cash na rate u nazive Debitna na rate i Debitna Cash na rate.

### **Opći uvjeti Nove hrvatske banke d.d. za korištenje Mastercard Identity Check**

Novi *Opći uvjeti* primjenjivat će se na sve debitne i kreditne kartice fizičkih osoba izdane od strane Nove hrvatske banke d.d. (postojeće i buduće).

U novim *Općim uvjetima* je napravljena izmjena u točki 1. *Osnovni pojmovi i definicije* u pojmovima Kartica i Mastercard Identity Check gdje je pojašnjeno da se navedeno odnosi na sve kartice branda Mastercard.

### **Opći uvjeti za pružanje platnih usluga fizičkim osobama – potrošačima**

Novi *Opći uvjeti* primjenjivat će se na sve debitne i kreditne kartice fizičkih osoba izdane od strane Nove hrvatske banke d.d. (postojeće i buduće).

U novim *Općim uvjetima* je definiran brand debitne kartice koju Banka izdaje.

### **Odluka o kamata i naknadama Nove hrvatske banke d.d. u poslovanju s fizičkim osobama**

Od **15.10.2022.** u primjeni će biti i nova *Odluka o kamata i naknadama Nove hrvatske banke d.d. u poslovanju s fizičkim osobama*, a promjene se odnose na točku Kartično poslovanje.

Izmjena u tarifi se odnosi isključivo na naziv debitne kartice i usluge na rate te se naknade po tarifnim stavkama nisu mijenjale.

Ako niste suglasni s navedenim promjenama možete otkazati Okvirni ugovor bez naknade najkasnije do 15.10.2022.

Ukoliko ne otkazete ugovor smatrat će se da ste suglasni s navedenim izmjenama.

Svi novi opći uvjeti te *Odluka o kamata i naknadama Nove hrvatske banke d.d. u poslovanju s fizičkim osobama* dostupni su na web stranici <https://www.novahrvatskabanka.hr/gradjani/> te u poslovnicama Banke. Za dodatne informacije obratite se na [info@novahrvatskabanka.hr](mailto:info@novahrvatskabanka.hr) ili nazovite Kontakt centar na besplatni telefon 0800 0600.

S poštovanjem,

Vaša Nova hrvatska banka d.d.