

**Terminski plan za platni promet za fizičke osobe**

	<b>VRSTA USLUGE</b>	<b>VRIJEME PRIMITKA</b>	<b>DATUM IZVRŠENJA / DATUM VALUTE</b>
	<b>BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE</b>		
<b>1.</b>	<b>Plaćanja unutar Banke</b>		
1.1.	Unutarbankovni platni nalog, PAPIR	radno vrijeme poslovnice	isti dan / isti dan
1.2.	Unutarbankovni platni nalog, on-line bankarstvo	do 20:00	isti dan / isti dan
1.3.	Unutarbankovni platni nalog zaprimljen na Tisak i Konzum prodajnim mjestima	do 15:00	isti dan / isti dan
<b>2.</b>	<b>Nacionalni platni promet</b>		
2.1.	Nalog za plaćanje na druge banke u valuti EUR, PAPIR	do 14:00	isti dan / isti dan
2.2.	Nalog za plaćanje na druge banke u valuti EUR, on-line bankarstvo	do 15:00	isti dan / isti dan
2.3.	Nalog za plaćanje na druge banke u ostalim valutama, PAPIR	do 13:00	isti dan / isti dan
2.4.	Međubankovni platni nalog zaprimljen na Tisak i Konzum prodajnim mjestima	do 15:00	isti dan / isti dan
<b>3.</b>	<b>Prekogranični platni promet</b>		
3.1.	Nalog za plaćanje na banke u državama članicama u valuti EUR, PAPIR	do 13:00	isti dan / isti dan
3.2.	Nalog za plaćanje na banke u državama članicama u valuti EUR, on-line bankarstvo	do 13:30	isti dan / isti dan
3.3.	Nalog za plaćanje na banke državama članicama u ostalim valutama, PAPIR	do 13:00	isti dan / u roku 2 dana od dana primitka
<b>4.</b>	<b>Međunarodni platni promet</b>		
4.1.	Nalog za plaćanje na banke van država članica u svim valutama, PAPIR	do 13:00	isti dan / u roku 2 dana od dana primitka
<b>5.</b>	<b>Devizni priljevi</b>		
5.1.	Priljev iz inozemstva na račun u banci	do 15:00	isti dan / isti dan
<b>6.</b>	<b>SEPA izravno terećenje ( SDD )</b>		
6.1.	Osiguranje pokrića na transakcijskom računu - nacionalni SDD nalog	do 8,00h na dan izvršenja naloga	
6.2.	Osiguranje pokrića na transakcijskom računu - prekogranični SDD nalog	do 6,00h na dan izvršenja naloga	
6.3.	Opoziv naloga prije izvršenja (Refusal)	najkasnije 1 radni dan prije izvršenja do 12,00h	
6.4.	Zahtjev za povrat sredstava od strane Potrošača (Refund)	najkasnije 8 tjedana odnosno najkasnije 13 mjeseci od izvršenog naloga do 12,00h	

Nova hrvatska banka dioničko društvo

Varšavska 9, 10000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 4801 300, Fax: +385 1 4801 365

info@novahrvatskabanka.hr, www.novahrvatskabanka.hr

7.	GOTOVINSKE TRANSAKCIJE		
7.1.	Gotovinske uplate na račune u Banci	radno vrijeme poslovnice	isti dan / isti dan
7.2.	Gotovinske uplate na račune u drugoj Banci	do 15:00	isti dan / isti dan
7.3.	Gotovinske uplate/isplate – bankomat	00:00 - 24:00	isti dan / isti dan

Radni dan za izvršenje međubankovnih platnih transakcija nakon 1.1.2023. broje se u skladu s kalendarom radnih dana TARGET2 platnog sustava umjesto dosadašnjeg nacionalnog kalendara radnih/neradnih dana u RH. Neradni dani TARGET2 sustava su: subote, nedjelje, 1.siječnja, Veliki petak, Uskrсни ponedjeljak, 1. svibnja, 25.prosinca i 26.prosinca.U skladu s navedenim, veliki petak postaje neradni dan za izvršenje međubankovnih platnih transakcija te će svi nalozi zaprimljeni s traženim datumom valute na Veliki petak biti izvršeni slijedećeg radnog dana.