

OPĆE INFORMACIJE O STANDARD GOTOVINSKOM KREDITU

Glavne značajke proizvoda			
Vrsta i namjena kredita	Gotovinski kredit		
Iznos	Od 1.000 do 40.000 EUR , Maksimalni iznos kredita utvrđuje se u skladu s procjenom kreditnog rizika korisnika kredita za banku		
Valuta	<ul style="list-style-type: none"> • EUR 		
Rok otplate	Do 5 godina uz fiksnu kamatnu stopu Do 10 godina uz promjenjivu kamatnu stopu		
Korisnik kredita	Osnovni uvjeti: <ul style="list-style-type: none"> ▪ državljanin RH, ▪ kreditno sposoban ▪ minimalna dob 18 godina ▪ kredit mora biti otplaćen do 70 godine života za radno aktivne klijente (zaposlene), odnosno do 75 godine za umirovljenike ▪ za iznose iznad 30.000 EUR kredit mora bit otplaćen do 65 godine života 		
Kamatna stopa			
Vrsta kamatne stope	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Određuje se Odlukom o kamatama i naknadama Banke <i>Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima za poslovanje s građanima i Politikom kamatnih stopa za potrošače</i>		
Visina kamatne stope i visina efektivne kamatne stope (EKS)	VALUTA KREDITA: EUR		
	VRSTA KAMATNE STOPE	PROMJENJIVA KAMATA	FIKSNA KAMATA
	NOMINALNA KAMATNA STOPA ¹	od 4,70% do 6,80% (EKS od 5,20% ² do 7,02% ³)	od 4,70% do 6,80% (EKS od 5,23% ⁴ do 7,02% ⁵)
	PROMJENJIVA KAMATA	Kamatna stopa se, sukladno Politici kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima (dostupna na www.novahrvatskabanka.hr), sastoji od promjenjivog i fiksnog dijela	
	PARAMETAR PROMIJENJIVOSTI	Promjenjivi dio kamate čini 6 mjesečni EURIBOR za EUR, a fiksni dio nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja kredita	
	FIKSNA KAMATA	Na dan 31.08.2022. visina 6 mjesečnog (6M) EURIBORA iznosi 1,08%	
	FIKSNA KAMATA	Fiksna kamatna stopa za cijelo razdoblje otplate kredita	
¹ Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu Klijenta i Kreditora. Individualni odnos Klijenta i Kreditora temelji se na statusu primarnog Klijenta odnosno statusu primarnog Klijenta uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, predaji zahtjeva za kredit putem web kanala te procjeni kreditnog rizika Klijenta. Status			

	<p>primarnog Klijenta podrazumijeva: Klijente s otvorenim tekućim računom u Novoj hrvatskoj banci d.d. i redovnom priljevu mjesečnih primanja, te Klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja</p> <p>² EKS (efektivna kamatna stopa) je izračunat za iznos kredita od 10.000 EUR na rok od 10 godina uz promjenjivu kamatnu stopu od 4,70% godišnje, a za klijenta koji ima status primarnog uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, uzevši u obzir procjenu kreditnog rizika klijenta.</p> <p>³ EKS (efektivna kamatna stopa) je izračunat za iznos kredita od 10.000 EUR na rok od 10 godina uz promjenjivu kamatnu stopu od 6,80% godišnje, uzevši u obzir procjenu kreditnog rizika klijenta.</p> <p>⁴ EKS (efektivna kamatna stopa) je izračunat za iznos kredita od 10.000 EUR na rok od 5 godina uz fiksnu kamatnu stopu od 4,70% godišnje, a za klijenta koji ima status primarnog Klijenta uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, uzevši u obzir procjenu kreditnog rizika klijenta.</p> <p>⁵ EKS (efektivna kamatna stopa) je izračunat za iznos kredita od 10.000 EUR na rok od 5 godina uz fiksnu kamatnu stopu od 6,80% godišnje, uzevši u obzir procjenu kreditnog rizika klijenta.</p> <p>Kod kredita uz status primarnog klijenta uključen je trošak vođenja računa u iznosu od 1,86 EUR mjesečno.</p>
<p>Korekcija kamatne stope</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kamatna stopa može se umanjiti za bonus u visini od 0,60 p.p. ostvaren temeljem statusa primarnog klijenta, te 0,90% - 1,10% ostvaren temeljem statusa primarnog klijenta uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora. ▪ Kontrola redovnih priljeva na tekući račun vršit će se mjesečno <p><i>Kamatna stopa će se povećati sukladno Odluci o kamatama i naknadama Banke, odnosno ostvareni bonus se gubi u slučaju da:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - prvi priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita (početka korištenja kredita) - tri mjeseca uzastopce nema priljeva na tekući račun
<p>Zatezna kamata</p>	<p>U slučaju izostalih uplata obračunava se zatezna kamata visini zakonske zatezne kamate.</p> <p>Kamata po dospjeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke utvrđuje se, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna poena.</p> <p>Hrvatska narodna banka dužna je u „Narodnim novinama“ objaviti kamatnu stopu Europske središnje banke, koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja.</p>
<p>Način obračuna kamatne stope</p>	<p>Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno</p>
<p>Isplata kredita</p>	<p>Kredit se isplaćuje u eurima.</p>
<p>Otplata kredita</p>	<p>Kredit se otplaćuje u eurima.</p> <p>Klijent prilikom popunjavanja Zahtjeva za kredit odabire način otplate (administrativna zabrana na plaću uz uvjet da Poslodavac postupa po istoj, trajni nalog ili osobna uplata).</p>

	Otplata se vrši u redovnim mjesečnim anuitetima.										
Instrumenti osiguranja	<p>Obavezni Instrumenti osiguranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • javnobilježnički solemnizirana isprava o zapljeni plaća svih sudionika u kreditu • javnobilježnički solemnizirana zadužnica svih sudionika u kreditu <p>Dodatni instrument osiguranja:</p> <p>Kredit se odobravaju bez dodatnih instrumenata osiguranja dok je ugovaranje osiguranja povrata kredita (CPI) dobrovoljno, odnosno ovisi o odabiru klijenta.</p> <p>Ukoliko se procijeni potrebnim, Banka može tražiti i dodatne instrumente osiguranja.</p>										
Naknade											
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade										
Naknada za djelomičnu ili prijevremenu otplatu kredita	<p>Korisnici kredita imaju mogućnost prijevremene otplate dijela ili cijelog iznosa kredita.</p> <p>Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ovog Kredita. Prijevremena otplata kredita (djelomična ili konačna) može se izvršiti samo uz pisani zahtjev Korisnika kredita, a prema uvjetima koji su važeći u trenutku prijevremene otplate. U tom slučaju Korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ovog Ugovora, te Korisnik kredita ima pravo izbora zatražiti umanjenje mjesečnog otplatnog anuiteta razmjerno s njegovim novonastalim dugom kredita uz neizmijenjen rok otplate kredita ili da se skрати razdoblje otplate kredita, a visina mjesečnog anuiteta ostaje neizmijenjena.</p> <p>Naknada za prijevremenu djelomičnu ili konačnu otplatu kredita se ne naplaćuje, osim ako se djelomična ili konačna otplata vrši za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope (tada se naknada naplaćuje).</p> <p>Naknada za prijevremenu otplatu:</p> <table border="1"> <tr> <td>Kredit s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- iznos prijevremene otplate ne premašuje 10.000 EUR unutar 12 mjeseci</td> <td>bez naknade</td> </tr> <tr> <td>- iznos prijevremene otplate premašuje 10.000 EUR, a do dospjeća kredita je kraće od godinu dana</td> <td>0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje</td> </tr> <tr> <td>- iznos prijevremene otplate premašuje 10.000 EUR, a do dospjeća je dulje od godinu dana</td> <td>1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu</td> </tr> </table>	Kredit s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)		- iznos prijevremene otplate ne premašuje 10.000 EUR unutar 12 mjeseci	bez naknade	- iznos prijevremene otplate premašuje 10.000 EUR, a do dospjeća kredita je kraće od godinu dana	0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje	- iznos prijevremene otplate premašuje 10.000 EUR, a do dospjeća je dulje od godinu dana	1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje	Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu	
Kredit s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope)											
- iznos prijevremene otplate ne premašuje 10.000 EUR unutar 12 mjeseci	bez naknade										
- iznos prijevremene otplate premašuje 10.000 EUR, a do dospjeća kredita je kraće od godinu dana	0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje										
- iznos prijevremene otplate premašuje 10.000 EUR, a do dospjeća je dulje od godinu dana	1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje										
Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu											
Dodatni troškovi	<ul style="list-style-type: none"> • Solemnizacija Izjave o zapljeni po pristanku dužnika, zadužnice kod javnog bilježnika kao i ostale kreditne dokumentacije za koju je zakonom propisana ovjera potpisa. 										
Rizici povezani s kreditom											

**Rizik
promjene
kamatne stope**
(odnosi na
kredite s
Ugovorenom
promjenjivom
kamatnom
stopom)

- Parametri koji određuju promjenjivi dio kamatne stope podložni su promjenama te se mogu kretati na više i na niže, što će sukladno odredbama Politike kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima izazvati promjenu visine kamatnih stopa.
- Na kretanje promjenjivih parametara utječu odnosi ponude i potražnje na relevantnim tržištima, izmjene mjera monetarne politike, promjene očekivanja i percepcije rizika, itd.
- Njihova promjena ne ovisi o volji ugovornih strana.
- Povećanje/smanjenje promjenjivog parametra kamatne stope za na primjer 1% bi značilo da će se visina kamatne stope povećati/smanjiti za 1%. Sukladno novo utvrđenoj kamatnoj stopi anuitet za predmetni kredit bi se ponovno izračunao.
- Što je duže razdoblje na koje se odnosi ugovorena kamatna stopa, veća je vjerojatnost, odnosno rizik promjene kamatne stope.

Promjena kamatne stope ovisi o kretanju :
- 6 mjesečnom EURIBORU (6M EURIBOR)

Primjena i promjenjivost kamatnih stopa regulirani su sljedećim aktima Banke: Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, Općim uvjetima za poslovanje s građanstvom te Odlukom o kamatama i naknadama Banke, pri čemu su Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, osim parametara koji mogu činiti promjenjivi dio kamatne stope, regulirane uzročno-posljedične veze kretanje parametara i utjecaja tih kretanja na visinu promjenjive kamatne stope te razdoblja u kojima se razmatra donošenje odluke o promjeni kamatne stope.

Usklađenje s promjenom parametra / parametara, vrši se dva puta godišnje: na početku drugog (01.04.) i četvrtog (01.10.) kalendarskog tromjesečja i to prema vrijednosti parametra / parametara koji je važio mjesec dana prije usklađenja (28.02. i 31.08.; relevantni datumi), osim ako nije drugačije ugovoreno s klijentom.

Povijesni prikaz kretanja 6M EURIBORA možete pronaći na internet stranici www.novahrvatskabanka.hr

U slučaju prestanka postojanja promjenjivog elementa, odnosno ugovorenog parametra promjenjivih kamatnih stopa tijekom postojanja prava i obveza iz kreditnog posla koji je ugovoren primjenom, odnosno promjenjivog elementa, nadalje će se ponajprije primjenjivati onaj parametar koji će po mjerodavnim javno dostupnim pravilima, neovisnima o volji ugovornih strana, od strane tijela, odnosno osobe koja je parametar određivala, biti određen kao zamjena za parametar koji je prestao postojati.

Za slučaj da prestankom postojanja odnosnog parametra on ne bude na navedeni način zamjenjiv drugim parametrom, na ugovorni odnos će se nadalje primjenjivati drugi parametar koji se može primjenjivati u skladu s Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima, koji je primjenjiv s obzirom na ugovorenu valutu kreditne obveze. Zamjena parametra će se obaviti u najkraćem razumnom roku nakon prestanka postojanja ugovorenog parametra.

U svakom slučaju zamjene ugovorenog parametra drugim, kamatna stopa koja će biti zatečena kao postojeća u trenutku prestanka ugovorenog parametra ne može biti izmijenjena zbog samog prestanka postojanja parametra, nego će se zamjenom parametra zadržati tada zatečena kamatna stopa, tako da će se u mjeri u kojoj novi parametar u vrijeme zamjene parametara bude visinom različit od onoga koji je prestao postojati (viši ili niži), iznimno za takav slučaj odgovarajuće korigirati fiksni dio kamatne stope.

	U slučaju da primjenom parametara koji čine promjenjivi dio kamatne stope, kamatna stopa prelazi najvišu propisima dopuštenu ugovornu kamatnu stopu, primijenit će se propisima najviša dopuštena kamatna stopa.
Rizik neispunjavanja ugovornih obaveza	<p>Ukoliko gubitak prihoda potrošača dovede do neizvršavanja obaveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita. Ukoliko dođe do okolnosti koje narušavaju kreditnu sposobnost korisnika kredita, Banka je ovlaštena proglasiti dospjelim preostali iznos duga u cijelosti, odnosno otkazati Ugovor o kreditu. U slučaju otkaza ugovora i/ili postojanja nepodmirenih dospjelih potraživanja Banka može aktivirati instrumente osiguranja iz ugovora i/ili pokrenuti mjere prisilne naplate.</p> <p>U slučaju nepoštivanja bilo koje točke Ugovora o kreditu, odnosno neizvršavanja obaveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita.</p> <p>U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospijeću u visini zakonske zatezne kamatne.</p>
Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:	<p>Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktiviranje izjave o zapljeni po pristanku dužnika / ovršna izjava svih sudionika kredita (ukoliko je primjenjivo) • aktiviranje Suglasnosti za zapljenu računa / zadužnica svih sudionika u kreditu (ukoliko je primjenjivo) <p>Banka ima pravo izabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja prema vlastitoj procjeni U slučaju neispunjavanja obaveze plaćanja potrošač se obavještava putem obavijesti i opomene.</p>
Dodatne informacije	
Savjetodavne usluge	Banka se obavezuje da će, na način razumljiv klijentu, pojasniti sve uvjete kreditiranja te jasno predočiti ponudu u djelu nenamjenskih kredita za potrošače. Pritom Banka ne vrši savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo klijent.
Informacije o dodatnim uslugama	<p>Korisnik kredita može ugovoriti Policu osiguranja sposobnosti vraćanja kredita (CPI) .</p> <p>CPI (polica osiguranja sposobnosti vraćanja kredita) pokriva: smrt uslijed nesretnog slučaja ili bolesti, privremena nesposobnost za rad (bolovanje), prestanak radnog odnosa (otkaz). Premijska stopa iznosi 4,60% ili 6,70% od iznosa glavnice kredita, ovisno o obujmu pokriva osiguranja.</p>
Postupak odobravanja kredita	<p>Klijent se može informirati kod djelatnika Banke u poslovnici o mogućnostima financiranja. Djelatnik Banke u poslovnici može zatražiti od potrošača dodatnu dokumentaciju, ovisno o namjeni kredita ili ukoliko se za time ukaže potreba.</p> <p>Tražitelj kredita i ostali sudionici po kreditu popunjavaju zahtjev za kredit*, koji zajedno s potrebnom dokumentacijom predaje u poslovnicu banke.</p>

	<p>*Ukoliko tražitelj kredita odbije pružiti potrebne informacije ili dokumentaciju a koja je potrebna za procjenu njegove kreditne sposobnosti Banka će takav Zahtjev za kredit odbiti.</p> <p>Na temelju dostavljene dokumentacije Banka procjenjuje zahtjev za kredit te donosi odluku o odobravanju/odbijanju kreditnog zahtjeva.</p> <p>Ukoliko je Banka donjela odluku o odobravanju kredita nakon pripreme dokumentacije obavještava potrošača da se uputi u poslovnicu te tamo potpisuje ugovor o kreditu i ostalu dokumentaciju, te potrebnu dokumentaciju solemnizira/ovjerava kod javnog bilježnika.</p> <p>Nakon dostave cijelokupne dokumentacije Banka isplaćuje kredit.</p>
Financijska edukacija potrošača	<p>Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovališta za zaštitu potrošača.</p> <p>Popis savjetovališta nalazi se na web adresi Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: http://mingo.hr,</p> <p>Adresa ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, broj telefona: 01 6106 111</p>
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	<p>Korisnik kredita ima pravo na odustanak od ovog Ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, a sukladno uvjetima iz Općih uvjeta za poslovanje s građanima Kreditora.</p> <p>Ako odustane od Ugovora, Korisnik kredita dužan je platiti Kreditoru glavnice i ugovorene kamate na glavnice od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije 30 dana od dana kada je Kreditoru poslao obavijest o odustanku.</p> <p>Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.</p>
Gdje se dodatno informirati?	<ul style="list-style-type: none">▪ Djelatnici u poslovnici▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici▪ www.novahrvatskabanka.hr▪ Besplatni telefon 0800 0600
Opći uvjeti poslovanja	<p>Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti za poslovanje s građanima Nove hrvatske banke d.d. i Politika kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima Nove hrvatske banke d.d.</p>
Način podnošenja prigovora	<p>Korisnik kredita može podnijeti prigovor na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none">• putem e-maila na adresu info@novahrvatskabanka.hr• putem letka izloženog u poslovnici Banke „Prijedlozi i primjedbe“• putem besplatnog telefona Kontakt centra 0800 0600• pisanim putem na adresu: Nova hrvatska banka d.d., Varšavska 9, 10000 Zagreb• putem obrasca za reklamaciju transakcija koji se popunjava u poslovnici Banke kod reklamacija vezanih zu transakcije
<p>U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, te smatrate da ponovljeni kontakt s Bankom neće doprinijeti rješenju nastale situacije, na raspolaganju su Vam daljnje zakonom predviđene mogućnosti odnosno možete se obratiti:</p> <p>Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2</p> <p>Ili drugom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, notificiranom od strane nadležnog ministarstva.</p>	

Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska Narodna Banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr
---	---

REPREZENTATIVNI PRIMJER UKUPNOG IZNOSA KREDITA I UKUPNIH TROŠKOVA ZA NENAMJENSKI KREDIT U EURIMA

	Promjenjiva kamatna stopa		Fiksna kamatna stopa	
	Uz status primarnog klijenta	Bez statusa primarnog klijenta	Uz status primarnog klijenta	Bez statusa primarnog klijenta
Glavnica kredita	10.000 EUR		10.000 EUR	
Kamatna stopa	5,70%	6,30%	5,70%	6,30%
Rok otplate kredita	10 godina		5 godina	
Broj anuiteta	120		60	
Efektivna kamatna stopa	6,25%	6,49%	6,27%	6,49%
Iznos mjesečnog anuiteta	109,52 EUR	112,53 EUR	191,94 EUR	194,73 EUR
Zbrojeni iznos glavnice, kamata i troškova po kreditu	13.363,12 EUR	13.504,05 EUR	11.627,71EUR	11.683,52EUR

Izračunato po redovnoj kamatnoj stopi na rok otplate 10 godina kod kredita s promjenjivom kamatnom stopom, te na rok otplate 5 godina kod kredita s fiksnom kamatnom stopom. Kod kredita uz status klijenta uključen je trošak vođenja računa u iznosu 1,86 EUR mjesečno.

SADRŽAJ LETKA JE INFORMATIVNOG KARAKTERA TE UZ GORE NAVEDENE INSTRUMENTE OSIGURANJA BANKA ZADRŽAVA I PRAVO TRAŽENJA DODATNE DOKUMENTACIJE. **BANKA ZADRŽAVA PRAVO ODBITI KREDITNI ZAHTJEV BEZ OBRAZLOŽENJA.**

Primjenjuje se od 04.01.2023.