

**OPĆI UVJETI SEPA IZRAVNOG TEREĆENJA
ZA POSLOVNE SUBJEKTE NOVE HRVATSKE BANKE d.d.
u primjeni od 01.01.2023**

1. OPĆE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima Nove hrvatske banke d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) propisuju se međusobna prava i obveze između Banke i Korisnika platne usluge vezano na poslovanje Sepa izravnog terećenja (u daljnjem tekstu: SDD). Ovi Opći uvjeti reguliraju zajedničke elemente SDD između Banke i Primatelja plaćanja te između Banke i Platitelja sukladno Pravilima Osnove i Poslovne SDD sheme.

Ovi Opći uvjeti uređuju:

- Način i postupke te rokove osiguranja podataka za SDD
- Način obračuna naknada
- Način i rokove povrata sredstava
- Način i rokove rješavanja reklamacija

Za sve što nije posebno uređeno ovim Općim uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti za pružanje platnih usluga poslovnim subjektima Nove hrvatske banke d.d., Odluka o kamatama i naknadama Banke za poslovne subjekte, Terminski plan izvršenja platnih transakcija poslovnih subjekata. U slučaju neusklađenosti između ovih Općih uvjeta i Općih uvjeta za pružanje platnih usluga poslovnim subjektima, važeće su odredbe ovih Općih uvjeta.

Opći uvjeti primjenjuju se u skladu sa ZPP-om te drugim važećim propisima koji uređuju platni promet.

Ovi Opći uvjeti te drugi relevantni opći akti Banke objavljuju se u pisanom obliku u prostorima Banke u kojima se neposredno posluje s klijentima i dostupni su klijentima i drugim interesentima. Opći uvjeti te relevantni opći akti Banke se također objavljuju i na Internet stranicama Banke www.novahrvatskabanka.hr

Sve izmjene i dopune Općih uvjeta te relevantnih općih akata Banke objavljuju se na isti način. Opći uvjeti primjenjuju se i s pojedinačnim ugovorima sklopljenim sa korisnicima. U pojedinačnim ugovorima s korisnicima ugovara se primjena Općih uvjeta na odnos sa Korisnikom, i to važećih Općih uvjeta i svih njihovih kasnijih izmjena i dopuna.

Ovi Opći uvjeti su sastavni dio Ugovora o pružanju usluge Sepa izravnog terećenja (u daljnjem tekstu: Okvirni ugovor) zaključenog između Banke i Korisnika.

Ugovorni odnos, kao podloga za izvršavanje SDD, uključuje odnos između Korisnika i Banke. Pravni odnos između Banke i Primatelja plaćanja nastaje po potpisu Okvirnog ugovora za poslovanje s SDD, a između Platitelja i Primatelja plaćanja potpisom suglasnosti.

Podaci o Banci:

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je Nova hrvatska banka d.d., Varšavska 9, 10000 Zagreb, BIC (SWIFT): VBCR HR 22 www.novahrvatskabanka.hr, registrirana na Trgovačkom sudu u Zagrebu - MBS 080126398, OIB 78427478595. Kontakt podaci: mail adresa: info@novahrvatskabanka.hr Kontakt centar: 0800 0600

Hrvatska narodna banka nadležna je za nadzor nad poslovanjem Banke kao kreditne institucije koja pruža platne usluge.

2. DEFINICIJE

Navedeni pojmovi, korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Banka Platitelja: banka koja vodi transakcijski račun Platitelja.

Banka Primatelja plaćanja: je banka koja vodi račun Primatelja plaćanja SEPA izravnog

terećenja (SDD).

Korisnik: je u smislu ovih Općih uvjeta nepotrošač koji se koristi platnom uslugom u svojstvu Primatelja plaćanja i/ili Platitelja izravnih terećenja.

Okvirni ugovor: je ugovor kojim se reguliraju prava i uvjeti usluge u skladu sa SDD shemom. Na temelju Okvirnog ugovora Banka izvršava svaki nalog SEPA izravnog terećenja koji je inicirao Primatelj plaćanja, terećenjem transakcijskog računa Platitelja prema Pravilima SDD shema.

Platitelj: je u smislu ovih Općih uvjeta nepotrošač i/ili fizička osoba – potrošač koja ima transakcijski račun i daje suglasnost Primatelju plaćanja za zadavanje SDD naloga.

Potrošač: je svaka fizička osoba koja sklapa posao ili djeluje na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljaju djelatnost slobodnog zanimanja.

Primatelj plaćanja: je u smislu ovih Općih uvjeta nepotrošač koji ima račun za plaćanja za koji su namijenjena novčana sredstva iz SDD naloga.

SEPA izravno terećenje (skraćeno: SDD): Nacionalna i prekogranična platna usluga u eurima za terećenje transakcijskog računa Platitelja, kada platnu transakciju zadaje Primatelj plaćanja na osnovi suglasnosti Platitelja.

Suglasnost: Platiteljevo ovlaštenje Primatelju plaćanja kojom dopušta terećenje računa za izvršenje jednokratne ili ponavljajuće platne transakcije, a što predstavlja preduvjet za Primatelja plaćanja da pripremi SDD naloge za terećenje određenog računa Platitelja te dozvolu banci Platitelja da izvrši takve naloge u skladu s pravilima sheme SDD.

SEPA pravila: Pravila kojima se opisuju poslovna i operativna pravila, prakse, standardi i provedbene smjernice obrade izravnih terećenja prema SEPA pravilima i nacionalnim specifičnostima.

3. SEPA IZRAVNO TEREĆENJE (SDD)

SEPA IZRAVNO TEREĆENJE (engl. „Sepa Direct Debit“ ili skraćeno SDD) je platna usluga, koja se izvršava u skladu s jednom od dviju važećih shema - Osnovna SDD shema (engl. „CORE“) i Poslovna SDD shema (engl. „Business to business“ ili skraćeno „B2B“).

Pravilima Osnovne i Poslovne SDD sheme opisuju se poslovna i operativna pravila, prakse, standardi i provedbene smjernice obrade nacionalnih i prekograničnih izravnih terećenja u eurima dogovorenih prema SEPA pravilima.

Osnovna i Poslovna SDD shema jedinstveni je skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje izravnih terećenja, koji je odvojen od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koja/koji podupire njegovu primjenu.

Osnovna shema se primjenjuje na Platitelje potrošače, dok se Poslovna shema primjenjuje na Platitelje nepotrošače.

SDD je namijenjen plaćanju ponavljajućih i jednokratnih naloga u eurima. SDD se izvršava na osnovu pisane suglasnosti zaključene između Primatelja plaćanja i Platitelja.

Pravila Osnovne SDD sheme i Pravila Poslovne SDD sheme, Standardi za razmjenu podataka SDD opisani u Uputi za primjenu Standarda ISO 20022 XML izradu poruka SEPA izravnih

terećenja pain.008.001.02 i svi drugi materijali vezani za korištenje i poslovanje SDD shema, objavljeni su na službenim stranicama www.sepa.hr i www.novahrvatskabanka.hr

Bitne značajke Poslovne SDD sheme:

- Poslovna SDD shema je namijenjena isključivo izvršavanju SDD između pravnih osoba nepotrošača i samostalnih zanimanja;
- Suglasnost za SDD daju Primatelj plaćanja i Platitelj;

- Suglasnost pohranjuje i njome upravlja Primatelj plaćanja;
- Dio podataka iz suglasnosti je sastavni dio svakog platnog naloga SDD;
- Platitelj o danoj suglasnosti mora obavijestiti svoju banku za Suglasnosti zaključene u RH. Ukoliko se podaci u SDD ne poklapaju sa podacima u suglasnosti zaključenoj u RH, SDD se neće izvršiti;
- Poslovna SDD shema je namijenjena izvršenju ponavljajućih i jednokratnih naloga SDD;
- Poslovna SDD shema ne ograničava maksimalni iznos pojedinog SDD;
- Izvršenje SDD je moguće sukladno Terminskom planu izvršenja platnih transakcija poslovnih subjekata ;
- Rok za razmjenu datoteka SDD je u skladu s Terminskim planom izvršenja platnih transakcija poslovnih subjekata;
- Postupci povezani s odbijanjem SDD se izvršavaju u skladu s shemom SDD;
- Povrati sredstava već izvršenih SDD u Poslovnoj SDD shemi nisu mogući

4. NAČIN KORIŠTENJA USLUGE SDD

SDD izvršava Banka u skladu s uvjetima dogovorenim s Korisnikom. Primatelj plaćanja i Banka sukladno ulozi o izvršavanju SDD razmjenjuju podatke sukladno uvjetima i standardima propisanim Osnovnom i/ili Poslovnom SDD shemom. SDD će se provoditi kad Banka i Primatelj plaćanja osiguraju tehničko-tehnološke i organizacijske podloge za izvršavanje SDD. Primatelj plaćanja priprema datoteku SDD u skladu sa standardom UNIFI ISO 20022 i šalje podatke putem Internet bankarstva. Banka po primitku podataka od strane Primatelja plaćanja iste obrađuje i prosljeđuje u platni sustav. SDD se izvršava sukladno Terminskom planu izvršenja platnih transakcija poslovnih subjekata

5. PRAVA I OBVEZE PRIMATELJA PLAĆANJA**5.1. Odabir SDD sheme**

Primatelj plaćanja odabire i označava SDD shemu kojoj namjerava pristupiti, odnosno izabire da li pristupa Osnovnoj i/ili Poslovnoj SDD shemi. Primatelj plaćanja je dužan u slučaju promjene SDD sheme pravovremeno podnijeti Banci pismeni zahtjev za promjenom sheme.

5.2. Suglasnost i obavještanje

Platitelj potpisuje suglasnost kod Primatelja plaćanja te ako nije drugačije ugovoreno, Primatelj plaćanja je dužan obavijestiti Platitelja najkasnije 14 kalendarskih dana prije izvršenja naloga izravnog terećenja koji se ima provesti na teret računa Platitelja u korist Primatelja plaćanja. Banka ne odgovara i niti na koji način ne preuzima obvezu provjere ugovorenih rokova i/ili njihove primjene iz obavijesti između Platitelja i Primatelja plaćanja.

Primatelj plaćanja je dužan poslati Banci SDD nalog najranije 14 kalendarskih dana prije datuma izvršenja, osim ako nije drugačije ugovoreno Okvirnim ugovorom.

Banka će obavijestiti Primatelj plaćanja o svim nalogima SDD koji neće biti izvršeni na dan obračuna.

Primatelj plaćanja mora obavijestiti Banku pisanim putem najmanje 30 dana prije prestanka

obavljanja usluge SDD, uz uvjet da je prethodno dužan obavijestiti sve Platitelje o prekidu usluge s Bankom.

5.3. Opoziv SDD naloga (engl. „Revocation“)

Primatelj plaćanja može opozvati SDD nalog sukladno Terminskom planu izvršenja platnih transakcija poslovnih subjekata, ako je prije izvršenja utvrdio greške u nalogima.

5.4. Poništenje SDD naloga (engl. „Reversal“)

Primatelj plaćanja može poništiti SDD nalog sukladno Terminskom planu izvršenja platnih transakcija poslovnih subjekata za obavljanje SDD, ako je nakon izvršenja utvrdio greške u nalogima.

Za iznos poništenja Primatelj plaćanja mora imati osigurana sredstva na svom transakcijskom računu za pokriće povrata sredstava Platiteljima, u suprotnom Banka nije dužna izvršiti nalog Primatelja plaćanja za poništenje.

5.5. Povrat novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu (engl. „Refund“)

U slučaju kada potrošač ima pravo na povrat isplaćenih sredstava sukladno Pravilima Osnove SDD sheme, Primatelj plaćanja se obvezuje da će na svom transakcijskom računu u Banci osigurati sredstva za pokriće plaćanja navedene obveze u trenutku njezinog dospijeca, odnosno dužan je odmah po pozivu Banke izvršiti povrat sredstva SDD uključivo kamatu i naknadu za neautorizirane naloge za koje je Banka izvršila povrat sredstava potrošaču i nepotrošaču.

5.6. Povrat novčanih sredstava po izvršenom SDD nalogu (engl. „Return“)

U slučaju kada Banka zbog tehničkih problema na dan izvršenja naloga ne može teretiti račun Platitelja, a transakcijski račun Primatelja plaćanja je odobren za zadani nalog SDD-a, Primatelj plaćanja obvezuje se da će na svom transakcijskom računu u Banci osigurati sredstva za pokriće plaćanja navedene obveze u trenutku njezinog dospijeca, odnosno dužan je odmah po pozivu Banke izvršiti povrat sredstva SDD.

6. PRAVA I OBVEZE PLATITELJA

6.1 Suglasnost

Platitelj zaključuje pisanu Suglasnost s Primateljem plaćanja koja mora biti potpisana od strane samog Platitelja. Platitelj sve promjene i/ili ukidanje suglasnosti regulira s Primateljem plaćanja.

Kod Poslovne SDD sheme nepotrošač je dužan dostaviti Banci suglasnost potpisanu u RH te o svakoj promjeni ili ukidanju suglasnosti obavijestiti Banku.

6.2 Posebni uvjeti izvršenja

Platitelj ima pravo u svakom trenutku naložiti Banci:

- Zabranu terećenja svog transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja;
- Zabranu terećenja svog transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja inicirana od strane jednog ili više Primatelja plaćanja (tzv. „crna lista“);
- Terećenje svog transakcijskog računa za SEPA izravna terećenja inicirana od strane jednog ili više Primatelja plaćanja (tzv. „bijela lista“);
- Ograničenje naplate SDD naloga po određenoj suglasnosti na određeni iznos.

Zabranu terećenja svog transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja - platitelj može učiniti svoj transakcijski račun nedostupnim za izvršenje platne usluge SEPA izravnog terećenja tako da aktivira generalnu zabranu izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Banka će odbiti odnosno neće izvršiti svako SEPA izravno terećenje ako na računu postoji aktivna generalna zabrana izvršenja. Generalna zabrana izvršenja je važeća sve dok je klijent ne opozove. Generalna zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja se ne može kombinirati s ostalim modalitetima posebnih uvjeta izvršenja. Ako na transakcijskom računu platitelja već

postoje aktivni drugi modaliteti posebnih uvjeta izvršenja, a platitelj želi aktivirati generalnu zabranu izvršenja, tada platitelj prethodno mora opozvati sve ostale aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

Zabrana terećenja svog transakcijskog računa za sva SEPA izravna terećenja inicirana od strane jednog ili više Primatelja plaćanja (tzv. „crna lista“) - platitelj može za svaki svoj transakcijski račun definirati crnu listu tako da na nju doda jednog ili više primatelja plaćanja. Stavljanje određenog primatelja plaćanja na crnu listu znači da platitelj ne dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja samo tog primatelja plaćanja koji je naveden na crnoj listi. Banka će izvršiti svako SEPA izravno terećenje koje je inicirao primatelj plaćanja koji se ne nalazi na crnoj listi. Crna lista je važeća sve dok je klijent ne opozove i može se kombinirati s ograničenjem prema iznosu i/ili dinamici izvršenja. Crna lista se ne može kombinirati s bijelom listom i generalnom zabranom izvršenja svih Osnovnih SEPA izravnih terećenja. Ako na transakcijskom računu platitelja već postoji aktivna bijela lista ili generalna zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati crnu listu, tada platitelj prethodno mora opozvati navedene aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

Terećenje svog transakcijskog računa za SEPA izravna terećenja inicirana od strane jednog ili više Primatelja plaćanja (tzv. „bijela lista“) - platitelj može za svaki svoj transakcijski račun definirati bijelu listu tako da na nju doda jednog ili više primatelja plaćanja. Prilikom definiranja bijele liste platitelj za svakog primatelja plaćanja može definirati i jedinstveni identifikator suglasnosti. Stavljanje određenog primatelja plaćanja na bijelu listu znači da platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja samo tog primatelja plaćanja koji je naveden na bijeloj listi. Banka će odbiti odnosno neće izvršiti svako SEPA izravno terećenje koje je inicirao primatelj plaćanja koji se ne nalazi na bijeloj listi. Bijela lista je važeća sve dok je klijent ne opozove i može se kombinirati s ograničenjem prema iznosu. Bijela lista se ne može kombinirati s crnom listom i generalnom zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na transakcijskom računu platitelja već postoji aktivna crna lista ili generalna zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati bijelu listu, tada platitelj prethodno mora opozvati navedene aktivne modalitete posebnih uvjeta izvršenja.

Ograničenje naplate SDD naloga po određenoj suglasnosti na određeni iznos - platitelj može ograničiti izvršenje SEPA izravnog terećenja svakog primatelja plaćanja prema iznosu izvršenja. Ograničenje prema iznosu izvršenja moguće je za svakog primatelja plaćanja definirati i po identifikatoru suglasnosti. Ograničenje prema iznosu znači da platitelj dozvoljava izvršenje SEPA izravnog terećenja određenog primatelja plaćanja samo do iznosa definiranog u ograničenju. Banka neće izvršiti SEPA izravno terećenje određenog primatelja plaćanja ako je iznos naloga viši od iznosa definiranog u ograničenju.

Ograničenje prema iznosu izvršenja je moguće definirati zasebno za svakog primatelja plaćanja odnosno zasebno za svaki identifikator suglasnosti.

Ograničenje prema iznosu izvršenja je važeće sve dok ga klijent ne opozove i može se kombinirati s bijelom ili crnom listom. Ograničenje prema iznosu izvršenja se ne može kombinirati s generalnom zabranom izvršenja svih SEPA izravnih terećenja. Ako na transakcijskom računu platitelja već postoji generalna zabrana izvršenja, a platitelj želi definirati ograničenje prema iznosu izvršenja, tada platitelj prethodno mora opozvati navedeni aktivni modalitet posebnih uvjeta izvršenja.

Unos i promjene posebnih uvjeta izvršenja koje platitelj zada u poslovnici banke vrijede od sljedećeg kalendarskog dana. Banka naplaćuje unos i promjene posebnih uvjeta izvršenja sukladno Odluci o kamata i naknadama Banke.

6.3. Pokriće za izvršenje SDD naloga

Platitelj je dužan na dan obračuna za izvršenje SDD naloga osigurati pokriće u visini naloga

uvećano za naknadu Banke za izvršenje SDD naloga, a u protivnom nalog neće biti izvršen.

6.4. Odbijanje SDD naloga (engl. „Refusal“)

Platitelj može nakon primljene obavijesti iz točke 5.2. ovih Općih uvjeta koju je primio od Primatelja plaćanja odbiti pojedinačnu SDD transakciju do vremena utvrđenog Terminskim planom izvršenja platnih transakcija za obavljanje SDD.

Banka ima pravo Platitelju zaračunati trošak odbijanja u skladu sa važećom Odlukom o kamatama i naknadama Banke.

Odbijanje se odnosi na točno određenu transakciju i ne odnosi se na otkaz ili povlačenje suglasnosti.

6.5. Povrat sredstava

Nepotrošač može Banci podnijeti zahtjev za povrat izvršenog SDD u roku od 13 mjeseci nakon datuma izvršenja SDD, ali samo za neautorizirane naloge SEPA izravnog terećenja.

7. PRAVA I OBVEZE BANKE

Banka Primatelja plaćanja će sa Primateljem plaćanja zaključiti Okvirni ugovor temeljem kojeg će Primatelju plaćanja omogućiti uslugu poslovanja u ugovorenoj SDD shemi isključivo za Platitelje iz RH.

Banka Primatelja plaćanja može otkazati korištenje SDD, s otkaznim rokom od 8 dana, u slijedećim slučajevima:

- ako Primatelj plaćanja ne djeluje u skladu s Okvirnim ugovorom, ovim Općim uvjetima i važećim propisima i/ili zlorabi SDD shemu;
- ako Primatelj plaćanja otkáže Okvirni ugovor;
- ako Primatelj plaćanja krši bilo koji drugi ugovor koji je zaključio s Bankom;
- ako Primatelj plaćanja ne podmiri obveze po naknadama za uslugu SDD;
- ako tako zahtijevaju važeći propisi ili nadležno nadzorno tijelo.

Banka će po primitku SDD naloga od strane Primatelja plaćanja proslijediti iste kroz sustav plaćanja.

Banka će o izvršenim i neizvršenim SDD nalozima obavijestiti Primatelj plaćanja putem Internet bankarstva i/ili izvoda.

Banka će o izvršenim i neizvršenim SDD nalozima obavijestiti nepotrošača putem Internet bankarstva i/ili putem izvoda.

Banka će naloge SDD izvršavati sukladno Terminskom planu izvršenja platnih transakcija poslovnih subjekata za obavljanje SDD.

Banka nema pravo na povrat sredstava u slučaju da je pogreškom teretila transakcijski račun Platitelja.

8. NAKNADE I TROŠKOVI

Banka će Korisniku za usluge SDD i obavljanje platnih transakcija zaračunavati naknade i troškove u skladu s važećom Odlukom o kamatama i naknadama Banke za poslovne subjekte. Banka će svoja potraživanja podmiriti terećenjem računa Korisnika, o čemu će ga obavijestiti na izvodu.

9. RJEŠAVANJE PRIGOVORA

Banka će rješavati prigovore Korisnika sukladno svojim pravilima i važećem zakonodavstvu. Sve prigovore s osnove neautoriziranih, neizvršenih ili neuredno izvršenih SDD naloga Korisnik podnosi Banci sukladno odredbama Općih uvjeta za pružanje platnih usluga poslovnim subjektima.

Prigovore vezane uz SEPA izravna terećenja proizašle iz odnosa Platitelja i Primatelja plaćanja, Platitelj i Primatelj plaćanja rješavaju međusobno.

10. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVOST INFORMACIJA

Sve informacije i podaci koji se odnose na poslovanje SDD su povjerljive prirode.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke te ih štiti od neovlaštenog pristupa, upotrebe ili odavanja sukladno propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Banka i platni sustavi mogu provoditi obradu osobnih podataka kojima raspolažu na temelju obavljanja svoje djelatnosti u svrhu sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevara u platnom prometu.

Sve informacije u vezi zaštite osobnih podataka sadržane su u "Pravilima o privatnosti Nove hrvatske banke d.d. za klijente i ostale sudionike" koja su dostupna u svim poslovnicama kao i na službenim internet stranicama (www.novahrvatskabanka.hr) Banke.

11. ODGOVORNOST

Banka nije odgovorna za eventualne štete proizašle iz ugovornog odnosa Platitelja i Primatelja plaćanja.

Banka nije odgovorna za štetu koja je proizašla kao posljedica odbijenog, opozvanog i poništenog SDD naloga od strane Platitelja i/ili Primatelja plaćanja.

Banka nije odgovorna za štetu koju je pretrpio Platitelj ako je Primatelj plaćanja dostavio netočnu identifikacijsku oznaku Platitelja.

Banka nije odgovorna za izvršenje SDD naloga koje je Primatelj plaćanja inicirao nakon 36 mjeseci od zadnjeg zadavanja SDD naloga.

12. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Trenutno važeći Opći uvjeti objavljeni su na stranici Banke (www.novahrvatskabanka.hr) i dostupni su u svim poslovnicama Banke.

Ovi Opći uvjeti sastavni su dio Okvirnog ugovora. Potpisom Okvirnog ugovora Korisnik potvrđuje da je prije potpisa Okvirnog ugovora bio upoznat s Općim uvjetima i da ih u cijelosti prihvaća.

Za obavljanje usluga u skladu s ovim Općim uvjetima i za tumačenje istih primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 01.01.2023. godine.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti od 15.04.2022. godine.

