

# 1. KREDITNE KARTICE

## 1.1 Revolving kredit po Sberbank Mastercard kreditnoj kartici

OPĆE INFORMACIJE O REVOLVING KREDITU PO SBERBANK MASTERCARD KREDITNOJ KARTICI	
<b>Informacije o kreditnoj instituciji</b>	
Kreditna institucija: Nova hrvatska banka d.d. Adresa: Varšavska 9, 10000 Zagreb Broj telefona: 0800 0600 Broj telefaksa: 01 4801 365 Elektronička adresa: <a href="mailto:info@novahrvatskabanka.hr">info@novahrvatskabanka.hr</a> Internet adresa: <a href="http://www.novahrvatskabanka.hr">www.novahrvatskabanka.hr</a>	
<b>Glavne značajke proizvoda</b>	
<b>Vrsta kredita</b>	Revolving kredit po Sberbank Mastercard kreditnoj kartici
<b>Osnovni uvjeti</b>	
<b>Iznos</b>	▪ do <b>30.000,00 HRK</b>
<b>Valuta</b>	▪ u <b>HRK</b>
<b>Trajanje ugovora o kreditu</b>	▪ Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme
<b>Kamatna stopa</b>	
<b>Vrsta kamatne stope</b>	▪ Fiksna, određuje se Odlukom o kamatama i naknadama Banke <i>Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima za poslovanje s građanima i Politikom kamatnih stopa za potrošače</i>
<b>Visina kamatne stope</b>	7,24% godišnje
<b>Visina efektivne kamatne stope (EKS)</b>	7,49%, izračunata pod pretpostavkom da je ukupni iznos Revolving kredita povučen odmah po odobrenju i odjednom te da se otplaćuje kroz 12 mjesečnih anuiteta u njihovom punom iznosu. Drugačija dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitom od iznosa mjesečnog anuiteta dovodi do različitog izračuna EKS
<b>Zatezna kamata</b>	▪ U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospelju u visini zakonske zatezne kamatne ▪ Kamata po dospelju / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko kunkskih računa utvrđuje se u visini prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu* + 3 p.p., godišnje  *Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje određuje Hrvatska narodna banka i dužna ju je svakog 1. siječnja i 1. srpnja objaviti u „Narodnim novinama“  Na dan izrade Općih informacija zatezna kamata iznosi 5,49% godišnje.
<b>Način obračuna kamatne stope</b>	Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno
<b>Isplata kredita</b>	Revolving kredit moguće je koristiti odmah po primitku kreditne koristeći karticu za plaćanje na fizičkim i internet prodajnim mjestima te za isplatu gotovine u Hrvatskoj i inozemstvu.
<b>Otplata kredita</b>	Kredit se otplaćuju u kunama.  <b>Mjesečni iznos otplate iznosi 5,00%</b> iskorištenog kredita (minimalno 100 kn) ili 100% iznosa iskorištenog kredita, ovisno o odabiru klijenta.  U slučaju odabira načina otplate u 100% iznosu iskorištenog kredita, klijentu se ne obračunava redovna kamatna stopa. U slučaju zakašnjelog plaćanja na dospjeli dug se obračunava zatezna kamatna stopa
<b>Obvezni instrumenti osiguranja</b>	<b>Nema instrumenta osiguranja.</b>  <i>Banka ima diskrecijsko pravo ovisno o bonitetu i kreditnoj urednosti klijenta odobriti kreditnu karticu uz instrument osiguranja</i>
<b>Naknade</b>	

<b>Naknada za obradu kreditnog zahtjeva</b>	Bez naknade
<b>Naknada za djelomičnu ili prijevremenu otplatu kredita</b>	Bez naknade
<b>Ostale naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu</b>	Bez naknade za upisninu. Bez naknade za članarinu.
<b>Dodatni troškovi</b>	Nema dodatnih troškova
<b>Rizici povezani s kreditom</b>	
<b>Rizik promjene kamatne stope</b>	<b>Kamatna stopa je fiksna, ukoliko zakonom nije propisana niža maksimalno dopuštena kamatna stopa.</b>
<b>Rizik neispunjavanja ugovornih obaveza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ako gubitak prihoda potrošača dovede do neizvršavanja obaveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita. Ukoliko dođe do okolnosti koje narušavaju kreditnu sposobnost korisnika kredita, Banka je ovlaštena proglasiti dospjelim preostali iznos duga u cijelosti, odnosno otkazati Ugovor o kreditu. U slučaju otkaza ugovora i/ili postojanja nepodmirenih dospjelih potraživanja Banka može aktivirati instrumente osiguranja iz ugovora i/ili pokrenuti mjere prisilne naplate</li> <li>▪ U slučaju nepoštivanja bilo koje točke Ugovora o kreditu, odnosno neizvršavanja obaveza iz Ugovora o kreditu, od strane bilo kojeg obveznika vraćanja kredita, Banka može odmah, bez slanja opomene otkazati Ugovor o kreditu i proglasiti kredit dospjelim u cijelosti i prije roka otplate ugovorenog kredita</li> </ul> <p><b>U slučaju izostalih uplata obračunava se kamata po dospeljeću u visini zakonske zatezne kamatne.</b></p> <p>Kamata po dospeljeću / zatezna kamata na kredite fizičkim osobama odobrenim kod Banke koji se otplaćuju preko kunskih računa utvrđuje se u visini prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu + 3 p.p., godišnje</p>
<b>Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:</b>	<p>Uobičajen redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktiviranje Suglasnosti za zapljenu računa / zadužnica svih sudionika u kreditu (ukoliko je primjenjivo)</li> <li>• aktiviranje naplate putem mjenice (ukoliko je primjenjivo)</li> <li>• aktiviranje založne izjave na depozit (ukoliko je primjenjivo)</li> </ul> <p><i>Banka ima pravo izabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja prema vlastitoj procjeni U slučaju neispunjavanja obaveze plaćanja potrošač se obavještava putem obavijesti i opomene</i></p>
<b>Dodatne informacije</b>	
<b>Savjetodavne usluge</b>	Banka se obavezuje da će, na način razumljiv klijentu, pojasniti sve uvjete kreditiranja. Pritom Banka ne vrši savjetodavne usluge, te odluku o korištenju kreditne kartice donosi isključivo klijent
<b>Postupak odobravanja</b>	<p>Klijent se može informirati kod djelatnika u Banke u poslovnici o mogućnostima odobravanja kreditne kartice. Djelatnik Banke u poslovnici može zatražiti od potrošača dodatnu dokumentaciju ukoliko se za time ukaže potreba.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tražitelj popunjava Zahtjev za kreditnu karticu*, koji zajedno s potrebnom dokumentacijom predaje u poslovnicu banke.</li> </ul> <p><b>* Ako Klijent odbije pružiti potrebne informacije ili dokumentaciju a koja je potrebna za procjenu njegove kreditne sposobnosti Banka će takav Zahtjev za kredit odbiti.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Na temelju dostavljene dokumentacije Banka procjenjuje zahtjev, te donosi odluku o odobravanju/odbijanju.</li> <li>▪ Ako je Banka donijela odluku o odobravanju, nakon pripreme dokumentacije obavještava klijenta. Ako je potrebno dodatnu dokumentaciju solemnizira/ovjerava kod javnog bilježnika.</li> <li>▪ Nakon dostave cijelokupne dokumentacije Banka izdaje kreditnu karticu.</li> </ul>

<b>Financijska edukacija potrošača</b>	Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovišta za zaštitu potrošača.  Popis savjetovišta nalazi se na web adresi Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: <a href="http://mingo.hr">http://mingo.hr</a> ,  Adresa ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, broj telefona: 01 6106 111
<b>Pravo na odustanak od ugovora o kreditu</b>	Potrošač ima pravo na odustanak od kredita unutar razdoblja od 14 kalendarskih dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu ili od dana primitka od Banke zakonom propisanih uvjeta i informacija o kreditu ako je taj dan iza dana sklapanja ugovora o kreditu.
<b>Gdje se dodatno informirati?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Djelatnici u poslovnici,</li> <li>▪ Primjer ovog dokumenta na zahtjev u poslovnici</li> <li>▪ <a href="http://www.novahrvatskabanka.hr">www.novahrvatskabanka.hr</a></li> <li>▪ Besplatni telefon 0800 0600</li> </ul>
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja s građanima i Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Mastercard kreditnih kartica
<b>Način podnošenja prigovora</b>	Korisnik kreditne kartice može podnijeti prigovor na sljedeće načine: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ putem e-maila na adresu <a href="mailto:info@novahrvatskabanka.hr">info@novahrvatskabanka.hr</a></li> <li>▪ putem letka izloženog u poslovnici Banke „Prijedlozi i primjedbe“</li> <li>▪ putem besplatnog telefona Kontakt centra 0800 0600</li> <li>▪ pisanim putem na adresu: Nova hrvatska banka d.d., Varšavska 9, 10000 Zagreb</li> <li>▪ putem obrasca za reklamaciju transakcija koji se popunjava u poslovnici Banke kod reklamacija vezanih uz transakcije</li> </ul>
<p>U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, te smatrate da ponovljeni kontakt s Bankom neće doprinijeti rješenju nastale situacije, na raspolaganju su Vam daljnje zakonom predviđene mogućnosti odnosno možete se obratiti:</p> <p>Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2 ili drugom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, notificiranom od strane nadležnog ministarstva.</p>	
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska Narodna Banka, Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>

### 1.1.1 Reprezentativni primjer revolving kredita po Sberbank Mastercard Konzum kreditnoj kartici

<b>SBERBANK MASTERCARD KONZUM KREDITNA KARTICA</b>	
Valuta kredita	HRK
Traženi iznos kredita	5.000,00 HRK
Troškovi uključeni u iznos kredita	0,00 HRK
Odobreni iznos kredita	5.000,00 HRK
Nominalna kamatna stopa	7,24%
<b>Efektivna kamatna stopa (EKS)<sup>1</sup></b>	<b>7,49%</b>
Mjesečni anuitet	433,19 kn
Kamata za razdoblje otplate kredita	198,26 kn
<b>Ukupan iznos otplate</b>	<b>5.198,26 kn</b>
<p><sup>1</sup> EKS izračunata je pod pretpostavkom da je ukupni iznos Revolving kredita povučen odmah po odobrenju i odjednom te da se otplaćuje kroz 12 mjesečnih anuiteta u njihovom punom iznosu. Drugačija dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitom od iznosa mjesečnog anuiteta dovodi do različitog izračuna EKS.</p>	

