

Terminski plan za obavljanje SEPA IZRAVNIH TEREĆENJA

ZA PRIMATELJA PLAĆANJA

	VRSTA USLUGE	VRIJEME PRIMITKA
1.	Slanje SDD datoteke u Banku	Od 14 kalendarskih dana do 1 radni dan prije datuma izvršenja do 9,00h
2.	Slanje opoziva naloga (Revocation)	Najkasnije 1 radni dan prije datuma izvršenja do 11,00h
3.	Slanja poništenja naloga (Reversal)	Najkasnije 5 radnih dana nakon izvršenja do 9,00h

ZA PLATITELJA

	VRSTA USLUGE	VRIJEME PRIMITKA
1.	Osiguranje pokrića na transakcijskom računu	Do 8,00h na dan izvršenja naloga
2.	Opoziv naloga prije izvršenja (Refusal)	Najkasnije 1 radni dan prije izvršenja do 12,00h
3.	Zahtjev za povrat sredstava od strane Potrošača (Refund)	Najkasnije 8 tjedana odnosno najkasnije 13 mjeseci od izvršenog naloga do 12,00h

Radni dan Banke je svaki dan u tjednu izuzev subote i nedjelje te državnih praznika i blagdana Republike Hrvatske.