

Pojašnjenje promjena Općih uvjeta za poslovanje s građanima Sberbank d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva i Odluke o kamatama i naknadama za fizičke osobe s datumom primjene od 01.07.2021.

Poštovani,

obavještavamo Vas da će od 1. srpnja 2021. godine u primjeni biti novi **Opći uvjeti za poslovanje s građanima Sberbank d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva.**

Dopune predmetnih općih uvjeta se odnose na uvođenje naziva i specifičnosti nove objedinjene platforme usluga on-line bankarstva za građane, Sberbank on-line banking, a očituju se u sljedećim točkama:

- **2. POJMOVNO ODREĐENJE**, podtočke:
 - **k) Internetsko i mobilno bankarstvo (Sberbank on-line banking)** u kojoj je definiran naziv nove usluge on-line bankarstva za građane,
 - **o) Korisnik/Građanin/Klijent** u kojoj je definirano tko sve može biti korisnik nove usluge on-line bankarstva za građane.
- **4. UGOVARANJE DIGITALNOG BANKARSTVA**, podtočke **4.1. i 4.3.** u kojoj je propisano tko sve može postati korisnikom usluga digitalnog bankarstva te na koji se način postaje korisnikom usluga.
- **9. PRAVO NA OTKAZ I RASKID UGOVORA O DIGITALNOM BANKARSTVU** u kojoj su u podtočki 9.2. propisani razlozi za otkaz ugovora o korištenju usluga digitalnog bankarstva.

Primjenom novih Općih uvjeta za upotrebu digitalnog bankarstva za građane, najvažnije izmjene su:

- Klijent je u mogućnosti ugovoriti uslugu internetskog i mobilnog bankarstva (Sberbank on-line banking), dok je ugovaranje usluga internetskog (Sberbank@home) odnosno mobilnog (Sberbank2go) bankarstva onemogućeno,
- Preduvjet za ugovaranje i rad s uslugama digitalnog bankarstva je da Korisnik ima u Banci otvoren multivalutni transakcijski račun ili je korisnik kredita i/ili depozita i/ili štednog računa i/ili kreditne kartice.
- Prestanak ugovora o otvaranju i vođenju multivalutnog transakcijskog računa, kojeg je Korisnik odredio za naplatu mjesečne naknade, kao i prestanak ugovora o otvaranju kredita i/ili depozita i/ili štednog računa i/ili kreditne kartice, razlog je za otkaz ugovora o korištenju usluga digitalnog bankarstva.

Danom primjene Općih uvjeta za poslovanje s građanima Sberbank d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva prestaju važiti Opći uvjeti za poslovanje s građanima Sberbank d.d. za upotrebu digitalnog bankarstva 17. svibnja 2020. godine.

Također vas obavještavamo da će od 1. srpnja 2021. godine u primjeni biti izmijenjena **Odluka o kamatama i naknadama za fizičke osobe Sberbank d.d.**

Izmjene se odnose na sljedeće:

1. Uklanjaju se postojeći tarifni stavci:
 - a. Unutar točke 3. TRANSAKCIJSKI RAČUNI, podtočke 3.7.1. GREEN PAKET i 3.7.2. ORANGE PAKET

3.7.1.7.	Izdavanje mobilnog tokena za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.8.	Izdavanje mobilnog tokena za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.8.	Izdavanje mobilnog tokena za osnovnog	u cijeni mjesečnog

	korisnika (vlasnika računa)	vođenja paketa
3.7.2.9.	Izdavanje mobilnog tokena za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	u cijeni mjesečnog vođenja paketa

- a. Unutar točke 5. DIGITALNO BANKARSTVO (prije ON-LINE BANKARSTVO), podtočke 5.1. INTERNETSKO BANKARSTVO – [SBERBANK@HOME] i 5.4. B – FREE RAČUN U HRK I EUR

5.1.3.	Izdavanje token uređaja	
5.1.3.1.	Izdavanje mobilnog tokena za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	bez naknade
5.1.3.2.	Izdavanje mobilnog tokena za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	bez naknade
5.1.3.3.	Izdavanje fizičkog tokena za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	100,00 kn
5.1.3.4.	Izdavanje fizičkog tokena za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	100,00 kn
5.3.6.	Izdavanje token uređaja	
5.3.6.1.	Izdavanje fizičkog tokena za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	100,00 kn
5.3.6.2.	Izdavanje fizičkog tokena za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	100,00 kn
5.3.6.3.	Izdavanje mobilnog tokena za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	bez naknade
5.3.6.4.	Izdavanje mobilnog tokena za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	bez naknade

2. **Uvode se** sljedeći tarifni stavci:

- a. Unutar točke 5. DIGITALNO BANKARSTVO (prije ON-LINE BANKARSTVO), nova podtočka 5.3. ON-LINE BANKARSTVO – [SBERBANK ON-LINE BANKING]

5.3.1.	Mjesečna naknada ⁸ za korištenje usluga on-line bankarstva ⁶	12,00 kn
5.3.2.	Mjesečna naknada za korištenje usluga on-line bankarstva ⁶ za korisnike paketa tekućeg računa	bez naknade
5.3.3.	Mjesečna naknada za korištenje usluga on-line bankarstva ⁶ za korisnike kredita i/ili depozita i/ili štednog računa i/ili kreditne kartice	bez naknade
5.3.4.	Mjesečna naknada za korištenje usluga on-line bankarstva ⁶ za korisnike B-free računa ⁷	bez naknade
5.3.5.	Otkaz usluge	bez naknade
⁶ On-line bankarstvo predstavlja skup usluga Banke koji čine usluge internetskog i mobilnog bankarstva ⁷ Ako korisnik B-free računa, u on-line bankarstvu, pored B-free računa, ima pridodan multivalutni tekući račun koji nije uključen u paket tekućeg računa, naknada za uslugu on-line bankarstva se naplaćuje prema tarifnom stavku br. 5.3.1. ⁸ Ako je za korisnika primjenjiva naplata predmetne naknade, a istodobno ima ugovorenu uslugu Sberbank@home i/ili Sberbank2go, naplaćuje se samo predmetna naknada		

3. **Nadopunjuju se** sljedeći tarifni stavci:

- a. Unutar točke 3. TRANSAKCIJSKI RAČUNI, podtočke 3.7.1. GREEN PAKET i 3.7.2. ORANGE PAKET:

3.7.1.6.	Mjesečna naknada za korištenje internetskog, odnosno on-line bankarstva	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.1.7.	Mjesečna naknada za korištenje mobilnog, odnosno on-line bankarstva	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.7.	Mjesečna naknada za korištenje internetskog, odnosno on-line bankarstva	u cijeni mjesečnog vođenja paketa
3.7.2.8.	Mjesečna naknada za korištenje mobilnog, odnosno on-line bankarstva	u cijeni mjesečnog vođenja paketa

- b. Unutar točke 5. DIGITALNO BANKARSTVO (prije ON-LINE BANKARSTVO), podtočka 5.4. B – FREE RAČUN U HRK I EUR:

5.4.11.1.	Putem internetskog, odnosno on-line bankarstva ⁶	bez naknade
-----------	--	-------------

4. Ostale **izmjene** se odnose na renumeraciju rednih brojeva tarifnih stavki sukladno brisanju postojećih, odnosno dodavanju novih tarifnih stavki.

Primjenom nove Odluka o kamata i naknadama za fizičke osobe Sberbank d.d., najvažnije izmjene su:

- Klijenti je u mogućnosti ugovoriti uslugu internetskog i mobilnog bankarstvo (Sberbank on-line banking), dok je ugovaranje usluga internetskog (Sberbank@home) odnosno mobilnog (Sberbank2go) bankarstva onemogućeno,
- Preduvjet za ugovaranje i rad s uslugama digitalnog bankarstva je da Korisnik ima u Banci otvoren multivalutni transakcijski račun ili je korisnik kredita i/ili depozita i/ili štednog računa i/ili kreditne kartice. Sukladno navedenom, po pitanju naplate mjesečne naknade za korištenje usluga on-line bankarstva, primjenjuju se različiti tarifni stavci ovisno o kategoriji korisnika,
- Ako je za korisnika primjenjiva naplata mjesečne naknade za korištenje usluga internetskog i/ili mobilnog bankarstva, a istodobno ima ugovorene usluge Sberbank on-line banking i Sberbank@home i/ili Sberbank2go, naplaćuje se samo mjesečne naknade za korištenje usluge Sberbank on-line banking,

Navedeni Opći uvjeti te Odluka o kamata i naknadama za fizičke osobe su dostupni na www.sberbank.hr te u svim Sberbank poslovnica.

Za dodatne informacije možete se obratiti u najbližu poslovnicu Banke ili pozivom na besplatni telefon Kontakt centra 0800 0600.

Vaša Sberbank d.d.