

**ODLUKA O KAMATAMA I NAKNADAMA
NOVE HRVATSKE BANKE d.d.,
u poslovanju s fizičkim osobama**

Sadržaj

| | |
|--|-----------|
| I OPĆE ODREDBE | 3 |
| II POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBAMA..... | 5 |
| 1 POSLOVI RIZIKA | 5 |
| 1.1 PLASMANI FIZIČKIM OSOBAMA..... | 5 |
| 1.1.1 NAMJENSKI KREDITI | 6 |
| 1.1.1.1 Stambeni krediti uz valutnu klauzulu u EUR..... | 6 |
| 1.1.1.2 Krediti suvlasnicima stambenih zgrada..... | 6 |
| 1.1.2 NENAMJENSKI KREDITI | 7 |
| 1.1.2.1 NENAMJENSKI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU U EUR..... | 7 |
| 1.1.2.1.1 Nenamjenski kredit uz VK na EUR..... | 7 |
| 1.1.2.1.2 Zamjenski kredit – kredit za refinanciranje obveza uz VK na EUR ... | 7 |
| 1.1.3 NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE..... | 8 |
| 2 DEPOZITI FIZIČKIH OSOBA..... | 11 |
| 2.1 KUNSKI DEPOZITI..... | 11 |
| 2.1.1 DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE | 11 |
| 2.1.2 OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE | 11 |
| 2.1.2.1 STANDARD ŠTEDNJA U KUNAMA..... | 11 |
| 2.1.2.2 IN štednja u HRK..... | 11 |
| 2.1.2.3 Namjenski oročen depozit u HRK..... | 11 |
| 2.1.2.4 Happy štednja u HRK | 11 |
| 2.2 DEVIZNI DEPOZITI..... | 12 |
| 2.2.1 DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE | 12 |
| 2.2.2 OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE | 12 |
| 2.2.2.1 STANDARD ŠTEDNJA..... | 12 |
| 2.2.2.2 IN štednja u EUR..... | 12 |
| 2.2.2.3 Namjenski oročen depozit u EUR..... | 13 |
| 2.2.2.4 Happy štednja u EUR | 13 |
| 3. TRANSAKCIJSKI RAČUNI | 13 |
| 4. KARTIČNO POSLOVANJE | 17 |
| 5. DIGITALNO BANKARSTVO | 21 |
| 6. KREDITNI TRANSFER (PLATNI PROMET)..... | 23 |
| 7. OSTALE NAKNADE..... | 28 |
| 8. SEFOVI..... | 30 |
| III ZAVRŠNE ODREDBE | 31 |

I OPĆE ODREDBE

Odlukom o kamatama i naknadama za fizičke osobe utvrđuju se kamatne stope na plasmane fizičkim osobama, depozite fizičkih osoba te naknade za usluge koje Nova hrvatska banka d.d. (dalje u tekstu: Banka) obavlja i koje su navedene u ovoj Odluci, ako dogovorom između korisnika usluge i Banke nije drugačije dogovoreno.

Navedene kamatne stope iskazane su na godišnjem nivou. Kamate se obračunavaju proporcionalnom metodom, dekurzivno.

Kamate se obračunavaju na bazi stvarnog / 365 dana, osim kod anuitetske otplate i otplate u ratama gdje se baziraju na 360 dana.

Na sredstva po viđenju fizičkih osoba koja se vode na tekućem i žiro računu kamata se obračunava i pripisuje štednom ulogu zadnji dan u mjesecu. Na oročene depozite Banka obračunava kamatu dnevno, te ih po isteku oročenja isplaćuje ili pripisuje depozitu, ovisno kako je utvrđeno ugovorom.

U slučaju raskida oročenja radi smrti vlasnika, a na temelju originala pravomoćnog Rješenja o nasljeđivanju izdanog od strane suda ili javnog bilježnika, klijentu se priznaje ugovorena kamatna stopa za izdržani rok te se ne naplaćuje naknada za prijevremeni raskid ugovora. Banka odobrava kredite fizičkim osobama u kunama i u kunama uz valutnu klauzulu.

Na plasmane Banka naplaćuje kamatu mjesečno, kvartalno, polugodišnje, godišnje i po dospijeću osim pri anuitetskoj otplati i otplati u ratama, gdje se obračunava i naplaćuje po dospijeću.

Obračunom kamata ne obuhvaća se zadnji dan plasmana, nego prvi, i to za sve poslove osim za kredite ugovorene do 7. travnja 2004., ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Kamate se obračunavaju od datuma plaćanja ili naplate kredita odnosno kako je ugovoreno, i moraju biti plaćene po dospijeću. Pod datumom plaćanja odnosno naplate podrazumijeva se datum odobrenja ili terećenja bančinog žiro ili deviznog računa ili blagajne.

Na prekoračenja po tekućim računima kada su ugovorene promjenjive kamatne stope, Banka primjenjuje kamatnu stopu u visini najviše zakonom dopuštene ugovorne stope, te se ista mijenja u skladu s promjenama najviše zakonom dopuštene ugovorne stope.

Na zakašnjela plaćanja dospjelih obveza, Banka obračunava komitentima zateznu kamatu, u visini Zakonom propisane, odnosno kako je ugovoreno. Osnovica za obračun zatezne kamate je ukupno dospjela obveza, osim obveze po zateznim kamatama.

Kamata po dospijeću / zatezna kamata utvrđuje se u visini prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu* + 3 p.b., godišnje.

*Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje određuje Hrvatska narodna banka i dužna ju je svakog 1. siječnja i 1. srpnja objaviti u „Narodnim novinama“. Referentno razdoblje za objavu na dan 1. siječnja obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada, a referentno razdoblje za objavu na dan 1. srpnja obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja.

Naknada se obračunava i zaračunava odmah kod izvršenja usluge. Ukoliko fizička osoba nije prisutna, obračunata naknada naplaćuje se na teret računa fizičke osobe, a obavijest se dostavlja u izvodu o promjenama i stanju na računu.

Kamate i naknade za poslove ugovorene u stranoj valuti ili uz valutnu klauzulu obračunavaju se po srednjem tečaju Banke na dan obračuna, osim ako nije drugačije ugovoreno ili definirano pojedinom stavkom i proizvodom.

Proizvode i usluge Banke moguće je ugovoriti po drugačijim uvjetima nego što su navedeni važećom Odlukom o kamatama i naknadama za fizičke osobe sukladno dogovoru između Banke i klijenta.

II POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBAMA

1 POSLOVI RIZIKA

1.1 PLASMANI FIZIČKIM OSOBAMA

Promjenjivost kamatne stope regulirana je Politikom kamatnih stopa u kreditno depozitnim poslovima s potrošačima.

Kod kredita promjenjiva kamatna stopa se sastoji od **promjenjivog (B)** i fiksnog dijela (**p**).

P = B + p,

gdje je:

B = Promjenjivi dio promjenjive kamatne stope čini ugovoreni parametar ili više njih, a čija promjena ne ovisi o volji jedne ugovorne strane.

P = Fiksni dio promjenjive kamatne stope čini ugovoreni dio postotnih bodova koji se ne mijenja za cijelo vrijeme otplate kredita. U fiksni dio se pored operativnog troška i marže, uključuju i svi drugi uvjeti određivanja visine kamatne stope na kredite koji mogu utjecati na visinu kamatne stope i koji nisu u pojedinom ugovoru uključeni u promjenjivi dio (npr. Promjena rizičnosti ukupnog kreditnog portfelja, promjena rizičnosti države, promjene regulatornih troškova i sl.), ali promjena bilo kojega od tih uvjeta ne utječe na promjenu visine kamatne stope.

Promjenjivi dio kamatne stope vezan je na **sljedeće parametre**:

- na kredite uz VK na EUR primjenjuje se **6-mjesečni EURIBOR** (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama www.euribor-rates.eu)
- na kredite u kunama primjenjuje se **6-mjesečni NRS2** za HRK (vrijednost istoga je javno dostupna na internetskim stranicama <https://www.hnb.hr/nrs>).

Podaci o parametrima u promjenjivom dijelu i iznosu fiksnog dijela definiraju se u pojedinačnom Ugovoru o kreditu.

Na prekoračenja po tekućim računima kada su ugovorene promjenjive kamatne stope, Banka primjenjuje kamatnu stopu u visini najviše zakonom dopuštene ugovorne stope te se ista mijenja u skladu s promjenama najviše zakonom dopuštene ugovorne stope.

1.1.1 NAMJENSKI KREDITI

Kreditni s valutnom klauzulom na EUR plasiraju se u kunama s isplatom i naplatom kredita po srednjem tečaju Banke za devize za EUR važećem na dan isplate/naplate kredita.

1.1.1.1 Stambeni krediti uz valutnu klauzulu u EUR

| Tarifni stav | Opis | |
|----------------|--|--|
| 1.1.1.1.1. | Iznos kredita | od 10.000 EUR do 350.000 EUR |
| 1.1.1.1.2. | Rok otplate | do 30 godina |
| 1.1.1.1.2.1. | Rok otplate za kredite do iznosa 15.000 EUR | do 15 godina |
| 1.1.1.1.3. | Kamatna stopa – status primarnog klijenta nije obavezan ¹ | |
| 1.1.1.1.3.1. | Namjena – Refinanciranje/ Kupnja/Adaptacija | |
| 1.1.1.1.3.1.1. | - fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina sa statusom primarnog klijenta ¹ | 2,50% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ² |
| 1.1.1.1.3.1.2. | - fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina bez statusa primarnog klijenta ¹ | 3,00% godišnje, fiksna za prvih 5 godina, a nakon toga promjenjiva ² |
| 1.1.1.1.4. | Korekcija kamatne stope ³ (gubitak statusa primarnog klijenta) | u slučaju prestanka primitaka redovnih priljeva na tekući račun u Banci, kamatna stopa će se povećati za 0,50 p.p. |

¹ Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u Banci, i redovnim priljevom mjesečnih primanja te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja.

² Fiksna kamatna stopa za prvih 5 godina te se po isteku primjenjuje promjenjiva kamatna stopa, a sukladno ugovorenim parametrima.

³ Kamatna stopa se povećava za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primiti plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita.

1.1.1.2 Krediti suvlasnicima stambenih zgrada

| Tarifni stav | Opis | |
|--------------|------------------------------------|--|
| 1.1.1.2.1. | Iznos kredita | minimalno 1.000 EUR |
| 1.1.1.2.2. | Rok otplate | maksimalno 10 godina |
| 1.1.1.2.3. | Rok korištenja | 3 mjeseca |
| 1.1.1.2.4. | Kamatna stopa u periodu korištenja | u visini redovne kamatne stope |
| 1.1.1.2.5. | Kamatna stopa | 6,00% godišnje, fiksna ili promjenjiva |
| 1.1.1.2.6. | Interkalarna kamatna stopa | jednaka redovnoj kamatnoj stopi, promjenjiva |

1.1.2 NENAMJENSKI KREDITI

1.1.2.1 NENAMJENSKI KREDITI UZ VALUTNU KLAUZULU U EUR

1.1.2.1.1 Nenamjenski kredit uz VK na EUR

| Tarifni stav | Opis | | |
|----------------|---|---------------------------------------|---|
| 1.1.2.1.1.1. | Iznos kredita | od 1.000 EUR do 40.000 EUR | |
| 1.1.2.1.1.2. | Rok otplate | do 60 mjeseci uz fiksnu kamatnu stopu | do 120 mjeseci uz promjenjivu kamatnu stopu |
| 1.1.2.1.1.3. | Kamatna stopa za kredit (godišnja) ¹ : | | |
| | Fiksna kamatna stopa: | Promjenjiva kamatna stopa: | |
| 1.1.2.1.1.3.1. | od 4,70% do 6,80% | | |

¹ Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta i Kreditora.

Individualni odnos klijenta i Kreditora temelji se na statusu primarnog klijenta odnosno statusu primarnog klijenta² uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, predaji zahtjeva za kredit putem web kanala te procjeni kreditnog rizika klijenta.

² Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u Banci i redovnim priljevom mjesečnih primanja, te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja. Kamatna stopa se povećava za 0,60 p.b. za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita.

1.1.2.1.2 Zamjenski kredit – kredit za refinanciranje obveza uz VK na EUR

| Tarifni stav | Opis | | |
|----------------|---|---|---|
| 1.1.2.1.2.1. | Iznos kredita | od 1.000 EUR do 40.000 ³ EUR | |
| 1.1.2.1.2.2. | Rok otplate | do 60 mjeseci uz fiksnu kamatnu stopu | do 144 mjeseci uz promjenjivu kamatnu stopu |
| 1.1.2.1.2.3. | Kamatna stopa za kredit (godišnja) ¹ : | | |
| | Fiksna kamatna stopa: | Promjenjiva kamatna stopa: | |
| 1.1.2.1.2.3.1. | od 4,70% do 6,80% | | |

¹ Visina kamatne stope ovisi o individualnom odnosu klijenta i Kreditora.

Individualni odnos klijenta i Kreditora temelji se na statusu primarnog klijenta odnosno statusu primarnog klijenta² uz radni odnos kod poslodavca koji je strateški partner Kreditora, predaji zahtjeva za kredit putem web kanala te procjeni kreditnog rizika klijenta.

² Status primarnog klijenta podrazumijeva: klijente s otvorenim tekućim računom u Banci i redovnim priljevom mjesečnih primanja te klijente u postupku otvaranja tekućeg računa za primitak redovnih primanja. Kamatna stopa se povećava za 0,60 p.b. za klijente koji nakon isplate kredita prestanu primati plaću na tekući račun u Banci ili priljev primanja nije uslijedio u roku od tri mjeseca od isplate kredita.

³Za iznose iznad 30.000 EUR maksimalni rok otplate je 120 mjeseci

1.1.3 NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE

| 1.1.3 NAKNADE ZA KREDITNE POSLOVE S GRAĐANIMA | | | | |
|--|--|--|--|------------------------|
| Visina naknade iskazane u EUR preračunata je korištenjem konverzijskog tečaja 1,00 EUR=7,53450 HRK | | | | |
| Tarifni stavak | Opis | Visina naknade u kunama (HRK) | Visina naknade u EUR | Način obračuna naknade |
| 1.1.3.1. ADMINISTRATIVNA NAKNADA (TROŠKOVI OBRADJE KREDITNOG ZAHTJEVA) | | | | |
| GOTOVINSKI KREDITI | | | | |
| 1.1.3.1.1. | Standard kredit, Zamjenski kredit, Hipotekarni kredit, ostali gotovinski krediti | bez naknade | bez naknade | |
| NAMJENSKI KREDITI | | | | |
| 1.1.3.1.2. | Stambeni krediti, Turistički krediti, Krediti suvlasnicima stambenih zgrada | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.2. NAKNADA ZA TROŠKOVE OBRAZACA | | | | |
| | Pojedinačni obrazac¹ | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.3. PRIJEVREMENA OTPLATA KREDITA | | | | |
| 1.1.3.3.1. NAKNADA ZA PRIJEVREMENU KONAČNU ILI DJELOMIČNU OTPLATU KREDITA ZAKLJUČENIH DO 31.12.2009. (NAKNADA ŠTETE)² | | | | |
| | sve vrste kredita | 2,0% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje | 2,0% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje | jednokratno |
| 1.1.3.3.2. NAKNADA ZA PRIJEVREMENU KONAČNU ILI DJELOMIČNU OTPLATU KREDITA ZAKLJUČENIH POSLIJE 01.01.2010. (naknada štete), za sve vrste kredita | | | | |
| 1.1.3.3.2.1. | Kreditni s promjenjivom kamatnom stopom | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.3.2.2. | Kreditni s fiksnom kamatnom stopom (ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope) | | | |
| 1.1.3.3.2.2.1. | - iznos prijevremene otplate ne premašuje 75.000 HRK (9.954,21 EUR) unutar 12 mjeseci | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.3.2.2.2. | - iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 HRK (9.954,21 EUR), a do dospjeća kredita je kraće od godinu dana ³ | 0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje | 0,5% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje | jednokratno |

| | | | | |
|----------------|---|---|---|-------------|
| 1.1.3.3.2.2.3. | - iznos prijevremene otplate premašuje 75.000 HRK (9.954,21 EUR), a do dospjeća je dulje od godinu dana ³ | 1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje | 1,00% iznosa kredita koji se ranije otplaćuje | jednokratno |
| 1.1.3.3.3. | NAKNADA ZA PRIJEVREMENU KONAČNU ILI DJELOMIČNU OTPLATU KREDITA ZAKLJUČENIH POSLIJE 20.10.2017. (naknada štete) za stambene, hipotekarne i turističke kredite | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.3.4. | Naknada za PRIJEVREMENU OTPLATU KREDITA Banke, NOVIM KREDITOM Banke | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.3.5. | Kreditni suvlasnicima stambenih zgrada | bez naknade, | bez naknade | |
| | | uz pisanu najavu koju Banka mora zaprimiti najmanje tri radna dana prije planiranog povrata | | |
| 1.1.3.4. | NAKNADE ZA SLANJE OPOMENA | | | |
| 1.1.3.4.1. | - SMS obavijest | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.4.2. | - obavijest o dugovanju (šalje se klijentima za dugovanja do iznosa pola mjesečnog anuiteta) | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.4.3. | - prva opomena | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.4.4. | - druga opomena | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.4.5 | Kreditni koji su osigurani kod osiguravajućeg društva | | | |
| 1.1.3.4.5.1. | - SMS obavijest | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.4.5.2. | - obavijest o dugovanju (šalje se klijentima za dugovanja do iznosa pola mjesečnog anuiteta) | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.4.5.3. | - prva opomena | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.4.5.4. | - druga opomena | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.4.6. | Kreditni kojima je policia osiguranja instrument osiguranja (stambeni, nenamjenski, hipotekarni, studentski, turistički krediti) | | | |
| 1.1.3.4.6.1. | - opomena za obnavljanje police osiguranja | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.5. | OSTALE NAKNADE | | | |
| 1.1.3.5.1. | Naknada za promjene po kreditu: -devinkulacija, zamjena ili otpuštanje police osiguranja | 500,00 | 66,36 | jednokratno |

| | | | | |
|-------------|--|-------------|-------------|-------------|
| | - zamjena hipoteke - izuzimanje sudužnika ili zamjena istog, promjena sudionika u kreditu - otpuštanje depozita | | | |
| 1.1.3.5.2. | Naknada za promjene po kreditu kod reguliranja uvjeta počeka za vrijeme očuvanja trudnoće i/ili porodičnog dopusta | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.5.3. | Izdavanje Pisma namjere ⁴ | 100,00 | 13,27 | jednokratno |
| 1.1.3.5.4. | Deponiranje brisovnog očitovanja ⁵ | 500,00 | 66,36 | jednokratno |
| 1.1.3.5.5. | Izdavanje brisovnog očitovanja ⁶ | 200,00 | 26,54 | jednokratno |
| 1.1.3.5.6. | Brisanje upisane fiducija u korist Banke u Upisniku kod FINE ⁵ | 250,00 | 33,18 | jednokratno |
| 1.1.3.5.7. | Konverzija stambenog kredita uz VK uz CHF u kredit vezan uz VK uz EUR ili u kredit vezan uz HRK | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.5.8. | Naknada za odobrenje počeka za stambene, hipotekarne neosigurane i nenamjenske neosigurane kredite u otplati | 300,00 | 39,82 | jednokratno |
| 1.1.3.5.9. | Vođenje računa za otplatu kredita za kredite suvlasnicima stambenih zgrada | bez naknade | bez naknade | |
| 1.1.3.5.10. | Izdavanje potvrde na zahtjev klijenta, kreditno poslovanje | 55,00 | 7,30 | jednokratno |
| 1.1.3.5.11. | Izveštaj u obliku otplatnog plana (izveštaj uključuje informaciju o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, specifikaciju uplata i pregled promjena kamatnih stopa po kreditu) | bez naknade | bez naknade | |

¹Jedan obrazac čini zahtjev za tražitelja kredita, ostale sudionike te za Poslodavca

² Ako korisnik kredita, nakon primitka obavijesti o povećanju kamatne stope a sukladno promjenama referentnih parametara promjenivog djela kamatne stope (6MNR2, 6MEuribor), nije suglasan s navedenom promjenom, ima pravo u roku od tri mjeseca od primitka takve obavijesti, prijevremeno vratiti kredit bez obveze plaćanja bilo kakve naknade Banci, uključujući i ugovorenu naknadu za raniji povrat kredita.

³ Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otplate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu. Prethodno spomenuta naknada se ne naplaćuje ako se otplata izvršava prema ugovoru o osiguranju koje je jamstvo otplate kredita, ako se radi o dopuštenom prekoračenju ili ako je kredit otplaćen u razdoblju tijekom kojega nije određena fiksna kamatna stopa.

⁴ Koje se koristi isključivo u slučajevima refinanciranja kredita u Novoj hrvatskoj banci d.d., kreditom neke druge banke, a koji su pokriveni hipotekom.

⁵ Kod javnog bilježnika u slučajevima prijevremene otplate kredita u Novoj hrvatskoj banci d.d., kreditom neke druge banke.

⁶ Troškove javnog bilježnika snosi klijent, a naplaćuje se iz iznosa predmetne naknade

2 DEPOZITI FIZIČKIH OSOBA

Oročeni depoziti ugovaraju se s fiksnom kamatnom stopom, a u skladu sa Politikom kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima.

2.1 KUNSKI DEPOZITI

2.1.1 DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na **kunska sredstva po viđenju** domaćih i stranih fizičkih osoba (štedna knjižica, tekući račun, žiro račun), Banka obračunava godišnju kamatu i to:

| Tekući računi | Štedne knjižice | Žiro računi |
|---------------|-----------------|-------------|
| 0,01% | 0,01% | 0,01% |

2.1.2 OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

2.1.2.1 STANDARD ŠTEDNJA U KUNAMA

Kamata na **kunske depozite** rezidenata i nerezidenata obračunava se prema ročnosti po fiksnoj kamatnoj stopi

Minimalna uplata iznosi 3.700 kn / 491,07 EUR.

| HRK | 12 mjeseci |
|------------|------------|
| Svi iznosi | 0,10 % |

2.1.2.2 IN štednja u HRK

Kamata na kunske depozite rezidenata i nerezidenata obračunava se prema ročnosti po fiksnoj kamatnoj stopi

Minimalna uplata iznosi 3.700 kn / 491,07 EUR.

| HRK | Prvih 12 mjeseci | Drugih 12 mjeseci |
|------------|------------------|-------------------|
| Svi iznosi | 0,30% | 1,00% |

2.1.2.3 Namjenski oročen depozit u HRK

Namjenski oročen depozit, kao instrument osiguranja uz gotovinski kredit.

| HRK |
|-------|
| 0,01% |

2.1.2.4 Happy štednja u HRK

| HRK | 60 mjeseci | Svaki 4. mjesec |
|------------|------------|-----------------|
| Svi iznosi | 0,10% | 2,00% |

Kamatna stopa iznosi 0,10% godišnje, fiksna, s tim da svaki 4. mjesec tijekom roka oročenja, i to u trajanju od jednog mjeseca, kamatna stopa iznosi 2,00% godišnje, fiksna.

Uplata iznosa prilikom sklapanja Ugovora: minimalni iznos uplate = 350 kn / 46,45 EUR; maksimalni iznos uplate = neograničen

Tijekom trajanja Ugovora ugovorenu glavnicu moguće je uvećati naknadnim uplatama u ukupnom mjesečnom* iznosu: minimalno =350 kn / 46,45 EUR, maksimalno =15.000 kn / 1.990,84 EUR

*ukupan mjesečni iznos odnosi se na uplate izvršene od prvog do posljednjeg dana u kalendarskom mjesecu

2.2 DEVIZNI DEPOZITI

2.2.1 DEPOZITI PO VIĐENJU – KAMATNE STOPE

Na devizna sredstva po viđenju Banka obračunava godišnju kamatu i to:

| EUR | USD | RUB |
|-------|-------|-------|
| 0,01% | 0,01% | 0,01% |

Sredstva na a vista račun u valuti RUB se mogu polagati/podizati isključivo bezgotovinski prema prodajnom/kupovnom tečaju za rublje. Polaganje/podizanje rublji u efektivu nije moguće.

2.2.2 OROČENI DEPOZITI – KAMATNE STOPE

2.2.2.1 STANDARD ŠTEDNJA

Minimalni iznos depozita je 500 EUR

| EUR | 12 mjeseci |
|------------|------------|
| Svi iznosi | 0,10 % |

Minimalni iznos depozita je 500 USD

| USD | 12 mjeseci |
|------------|------------|
| Svi iznosi | 0,10 % |

Minimalni iznos depozita je 30.000 RUB

| RUB | 12 mjeseci |
|------------|------------|
| Svi iznosi | dogovor |

Kamatne stope na Standard štednju obračunavaju se po fiksnoj kamatnoj stopi.

2.2.2.2 IN štednja u EUR

Kamata na devizne depozite rezidenata i nerezidenata obračunava se prema ročnosti po fiksnoj kamatnoj stopi

| EUR | Prvih 12 mjeseci | Drugih 12 mjeseci |
|------------|------------------|-------------------|
| Svi iznosi | 0,30% | 1,00% |

Minimalna uplata iznosi 500 EUR.

2.2.2.3 Namjenski oročen depozit u EUR

Namjenski oročen depozit, kao instrument osiguranja uz gotovinski kredit.

| EUR |
|-------|
| 0,01% |

2.2.2.4 Happy štednja u EUR

| EUR | 60 mjeseci | Svaki 4. mjesec |
|------------|------------|-----------------|
| Svi iznosi | 0,10% | 1,00% |

Kamatna stopa iznosi 0,10% godišnje, fiksna, s tim da svaki 4. mjesec tijekom roka oročenja, i to u trajanju od jednog mjeseca, kamatna stopa iznosi 1,00% godišnje, fiksna.

Uplata iznosa prilikom sklapanja Ugovora: minimalni iznos uplate =50 EUR; maksimalni iznos uplate= neograničen

Tijekom trajanja Ugovora ugovorenu glavnicu moguće je uvećati naknadnim uplatama u ukupnom mjesečnom* iznosu: minimalno =50 EUR, maksimalno =2.000 EUR

*ukupan mjesečni iznos odnosi se na uplate izvršene od prvog do posljednjeg dana u kalendarskom mjesecu

3. TRANSAKCIJSKI RAČUNI

3. NAKNADE PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA

Visina naknade iskazane u EUR preračunata je korištenjem fiksnog tečaja konverzije 1,00 EUR=7,53450 HRK

| Tarifni stavak | Opis | Visina naknade U HRK | Visina naknade u EUR | Način obračuna naknade |
|----------------|---|----------------------|----------------------|------------------------|
| 3.1. | OTVARANJE RAČUNA | | | |
| 3.1.1. | Multivalutni tekući račun | bez naknade | bez naknade | |
| 3.1.2. | Multivalutni tekući račun bez debitne kartice | bez naknade | bez naknade | |

| | | | | |
|---------------|---|---|---|----------|
| 3.1.3. | Multivalutni žiro račun | bez naknade | bez naknade | |
| 3.1.4. | Račun posebnih namjena u kunama | bez naknade | bez naknade | |
| 3.2. | VOĐENJE RAČUNA | | | |
| 3.2.1. | Multivalutni tekući račun | 14,00 | 1,86 | mjesečno |
| 3.2.2. | Multivalutni tekući račun blokiran od strane FINA-e | 0,00 | 0,00 | |
| 3.2.3. | Multivalutni tekući račun sa odobrenim dopuštenim prekoračenjem | 0,00 | 0,00 | |
| 3.2.4. | Multivalutni tekući račun bez debitne kartice | 0,00 | 0,00 | |
| 3.2.5. | Multivalutni žiro račun | 0,00 | 0,00 | |
| 3.2.6. | Račun posebnih namjena u kunama | 0,00 | 0,00 | |
| 3.2.7. | GREEN paket | 40,00 | 5,31 | mjesečno |
| 3.2.8. | ORANGE paket ¹ | 80,00 | 10,62 | mjesečno |
| 3.3. | ZATVARANJE RAČUNA | | | |
| 3.3.1. | Multivalutni tekući račun | 0,00 | 0,00 | |
| 3.3.2. | Multivalutni tekući račun bez debitne kartice | 0,00 | 0,00 | |
| 3.3.3. | Multivalutni žiro račun | 0,00 | 0,00 | |
| 3.3.4. | Račun posebnih namjena u kunama | 0,00 | 0,00 | |
| 3.4. | DOPUŠTENA PREKORAČENJA | | | |
| 3.4.1. | Dopušteno prekoračenje | IZNOS PREKORAČENJA u HRK | IZNOS PREKORAČENJA u EUR | |
| 3.4.1.1. | po multivalutnom tekućem računu | maksimalno 20.000,00 | maksimalno 2.654,46 | |

¹ Banka može odobriti popust na naknadu za korištenje paketa tekućeg računa klijentu koji je zadovoljio uvjete za primjenu HVALA programa vjernosti.

| | | | | |
|---------------|---|---|-------------------------|---|
| 3.4.1.2. | uz GREEN paket | maksimalno 40.000,00 | maksimalno 5.308,91 | |
| 3.4.1.3. | uz ORANGE paket | maksimalno 50.000,00 | maksimalno 6.636,14 | |
| 3.4.1.4. | uz zalog depozita | maksimalno 500.000,00 | maksimalno 66.361,40 | |
| 3.4.2. | Odobrenje dopuštenog prekoračenja | 0,00 | 0,00 | |
| 3.4.3. | Promjena iznosa odobrenog prekoračenja na zahtjev klijenta | bez naknade | bez naknade | |
| 3.4.4. | Kamatna stopa | | | |
| 3.4.4.1. | Kamatna stopa za redovne klijente | 7,09% | 7,09% | godišnje, promjenjiva u visini najviše zakonom dopuštene ugovorne stope |
| 3.4.4.2. | Kamatna stopa po nedozvoljenom stanju računa / nedozvoljenom prekoračenju po računu | u visini prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu ² + 3 p.b. godišnje. | | |
| 3.5. | IZVJEŠTAVANJE | | | |
| 3.5.1. | Redoviti mjesečni izvadak | bez naknade | bez naknade | |
| 3.5.2. | Reizdavanje izvotka na zahtjev potrošača - u banci (po izvotku) | 10,00 | 1,33 | |
| 3.5.3. | Reizdavanje izvotka na zahtjev potrošača - poštom (po izvotku) | 10,00 | 1,33 | |
| 3.6. | OSTALE NAKNADE PO TRANSAKCIJSKIM RAČUNIMA | | | |
| 3.6.1. | Blokada računa po odluci suda | 55,00 | 7,30 | |
| 3.6.2. | Deblokada računa | bez naknade | bez naknade | |
| 3.6.3. | OPOMENE | | | |

² Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje određuje Hrvatska narodna banka i dužna ju je svakog 1. siječnja i 1. srpnja objaviti u „Narodnim novinama“. Referentno razdoblje za objavu na dan 1. siječnja obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada, a referentno razdoblje za objavu na dan 1. srpnja obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja

| | | | | |
|---------------|--|------------------------------------|------------------------------------|----------|
| 3.6.3.1. | I. Opomena | bez naknade | bez naknade | |
| 3.6.3.2. | II. Opomena | bez naknade | bez naknade | |
| 3.6.3.3. | Opomena pred utuženje | bez naknade | bez naknade | |
| 3.7. | PAKETI TEKUĆEG RAČUNA | | | |
| 3.7.1. | GREEN paket | | | |
| 3.7.1.1. | Izrada debitne kartice | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |
| 3.7.1.2. | Reizdavanje debitne kartice zbog isteka valjanosti kartice | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |
| 3.7.1.3. | Podizanje gotovine na bankomatima Banke u zemlji | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |
| 3.7.1.4. | Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnnet mreže u zemlji | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |
| 3.7.1.5. | Podizanje gotovine na prodajnim mjestima Tiska | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |
| 3.7.1.6. | Mjesečna naknada za korištenje on-line bankarstva | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |
| 3.7.1.7. | Kreditni transfer putem on-line bankarstva - u korist računa pravne osobe u Banci - u korist računa u drugoj Banci | 5 transakcija bez naknade mjesečno | 5 transakcija bez naknade mjesečno | mjesečno |
| 3.7.1.8. | Izvršenje trajnog naloga u korist računa u drugoj banci | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |
| 3.7.1.9. | Izvršenje naloga Sepa izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u Banci i izvan Banke | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |
| 3.7.1.10. | Triglavl pomoć u kući | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |
| 3.7.2. | ORANGE paket | | | |
| 3.7.2.1. | Izrada debitne kartice | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |
| 3.7.2.2. | Reizdavanje debitne kartice zbog isteka valjanosti kartice | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |
| 3.7.2.3. | Podizanje gotovine na bankomatima Banke u zemlji | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |

| | | | | |
|-----------|---|-------------------------------------|-------------------------------------|----------|
| 3.7.2.4. | Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |
| 3.7.2.5. | Podizanje gotovine na bankomatima izvan Mbnet mreže u zemlji | 2 transakcije bez naknade mjesečno | 2 transakcije bez naknade mjesečno | |
| 3.7.2.6. | Podizanje gotovine na prodajnim mjestima Tiska | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |
| 3.7.2.7. | Mjesečna naknada za korištenje on-line bankarstva | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |
| 3.7.2.8. | Mastercard charge ili Mastercard revolving (po izboru klijenta) – upisnina i članarina | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |
| 3.7.2.9. | Kreditni transfer putem on-line bankarstva | 10 transakcija bez naknade mjesečno | 10 transakcija bez naknade mjesečno | mjesečno |
| | - u korist računa pravne osobe u Banci - u korist računa u drugoj Banci | | | |
| 3.7.2.10. | Izvršenje trajnog naloga u korist računa u drugoj banci | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |
| 3.7.2.11. | Izvršenje naloga Sepa izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u Banci i izvan Banke | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |
| 3.7.2.12. | Triglav pomoć u kući i automobilska asistencija | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | u cijeni mjesečnog vođenja paketa | |

4. KARTIČNO POSLOVANJE

4. KARTIČNO POSLOVANJE

Visina naknade iskazane u EUR preračunata je korištenjem fiksnog tečaja konverzije 1,00 EUR=7,53450 HRK

| Tarifni stavak | Opis | Visina naknade u HRK / kamate u % | Visina naknade u EUR / kamate u % | Način obračuna naknade/kamate |
|--|--|-----------------------------------|-----------------------------------|---|
| 4.1. KORIŠTENJE DEBITNE KARTICE | | | | |
| 4.1.1. | Naknade za poslovanje | | | |
| 4.1.1.1. | Izrada kartice | 25,00 | 3,32 | naplaćuje se za prvo izdavanje, izuzev za korisnike paketa tekućeg računa |
| 4.1.1.2. | Izrada PIN-a | bez naknade | bez naknade | |
| 4.1.1.3. | Izdavanje zamjenske kartice (ukradena ili izgubljena, oštećena, promjena osobnih podataka) | 40,00 | 5,31 | jednokratno |

| | | | | |
|-------------|---|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| 4.1.1.4. | Reizdavanje kartice zbog isteka valjanosti kartice | bez naknade | bez naknade | |
| 4.1.1.5. | Zamjenski PIN | 20,00 | 2,65 | jednokratno |
| 4.1.1.6. | Blokada kartice | 10,00 | 1,33 | jednokratno |
| 4.1.1.7. | Deblokada kartice | bez naknade | bez naknade | |
| 4.1.2. | Naknade po transakcijama | | | |
| 4.1.2.1. | Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu (uključuje transakcije kupnje GSM BON-a na bankomatima) | bez naknade | bez naknade | |
| 4.1.2.2. | Podizanje gotovine na bankomatima Banke u zemlji | bez naknade | bez naknade | |
| 4.1.2.3. | Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji | 2,0%, minimalno 20,00 | 2,0% minimalno 2,65 | jednokratno |
| 4.1.2.4. | Podizanje gotovine na bankomatima unutar Mbnet mreže u zemlji za korisnike paketa tekućih računa ³ | bez naknade | bez naknade | |
| 4.1.2.5. | Podizanje gotovine na bankomatima izvan Mbnet mreže u zemlji | 2,0%, minimalno 20,00 | 2,0% minimalno 2,65 | jednokratno |
| 4.1.2.6. | Podizanje gotovine na bankomatima izvan zemlje unutar Europe | 2,0%, minimalno 20,00 | 2,0% minimalno 2,65 | jednokratno |
| 4.1.2.7. | Podizanje gotovine na bankomatima izvan Europe | 3,0%, minimalno 30,00 | 3,0% minimalno 3,98 | jednokratno |
| 4.1.2.8. | Podizanje gotovine na POS terminalima Mbnet mreže u zemlji | 2,0% od iznosa transakcije | 2,0% od iznosa transakcije | jednokratno |
| 4.1.2.9. | Podizanje gotovine na POS terminalima izvan Mbnet mreže u zemlji | 10,00 + 2,0% od iznosa transakcije | 1,33 + 2,0% od iznosa transakcije | jednokratno |
| 4.1.2.10. | Podizanje gotovine na POS terminalima izvan zemlje | 10,00 + 2,0% od iznosa transakcije | 1,33 + 2,0% od iznosa transakcije | jednokratno |
| 4.1.2.11. | Podizanje gotovine debitnim karticama Banke na Tisak prodajnim mjestima ⁴ | 5,00 | 0,66 | fiksno, neovisno o iznosu transakcije |
| 4.2. | OBROČNA OTPLATA DEBITNOM KARTICOM | | | |
| 4.2.1. | Debitna na rate na POS uređajima Banke i Mbnet POS uređajima | bez kamata i naknada | bez kamata i naknada | |

³ Ako Klijent ima Paket tekućeg računa i dodatni transakcijski račun - podizanje bez naknade odnosi se samo na račun (IBAN) vezan isključivo za Paket, na sve dodatne transakcijske račune Klijenta primjenjuje se tarifna stavka 4.1.2.3.

⁴ Korisnici Green i Orange paketa imaju besplatno podizanje gotovine s debitnim karticama na Tisak prodajnim mjestima.

| | | | | |
|--|---|---|--|-------------|
| 4.2.2. | Debitna Cash na rate | bez kamata, uz jednokratnu naknadu koja ovisi o broju rata a naplaćuje se sa prvom ratom | bez kamata, uz jednokratnu naknadu koja ovisi o broju rata a naplaćuje se sa prvom ratom | jednokratno |
| 4.2.2.1. | 3 mjesečne rate | 1,18% podignutog iznosa | 1,18% podignutog iznosa | jednokratno |
| 4.2.2.2. | 6 mjesečnih rata | 2,05% podignutog iznosa | 2,05% podignutog iznosa | jednokratno |
| 4.2.2.3. | 9 mjesečnih rata | 2,90% podignutog iznosa | 2,90% podignutog iznosa | jednokratno |
| 4.2.2.4. | 12 mjesečnih rata | 3,75% podignutog iznosa | 3,75% podignutog iznosa | jednokratno |
| 4.2.3. | Debitna na rate putem WEB-a i putem poziva u Kontaktni centar | bez kamata, uz jednokratnu naknadu 3,00% od iznosa transakcije, min. 20,00 kn, max. 300,00 HRK Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 200,00 kn | bez kamata, uz jednokratnu naknadu 3,00% od iznosa transakcije, min. 2,65 EUR, max. 39,82 EUR Minimalni iznos transakcije koja se može podijeliti na rate iznosi 26,54 EUR | jednokratno |
| 4.3. KORIŠTENJE MASTERCARD NOVE KARTICE * i MASTERCARD STANDARD KARTICE | | | | |
| 4.3.1. UPISNINA (Mastercard NOVA i Mastercard Standard) | | | | |
| 4.3.1.1. | Upisnina za osnovnog i dodatnog korisnika Mastercard NOVA karticu | bez naknade | bez naknade | |
| 4.3.1.2. | Upisnina za dodatnog korisnika Mastercard Standard kartice | bez naknade | bez naknade | |
| 4.3.2. ČLANARINA (Mastercard NOVA i Mastercard Standard) | | | | |
| 4.3.2.1. | Članarina za Mastercard NOVA kartica - osnovni i dodatni korisnik | bez naknade | bez naknade | |

* Za klijente koji su ugovorili Mastercard Sberbank Konzum Karticu primjenjuju se uvjeti poslovanja navedeni pod stavkama za Mastercard NOVU karticu.

| | | | | |
|---------------|---|---|--|------------------|
| 4.3.2.2. | Članarina Mastercard Standard charge karticu - osnovni i dodatni korisnik (bez naknade za prvu godinu korištenja, korisnici revolving kartica ne plaćaju članarinu) | 12,50 | 1,66 | mjesečno |
| 4.3.3. | UVJETI REVOLVING KREDITA ZA KORIŠTENJE MASTERCARD NOVE KARTICE I MASTERCARD STANDARD KARTICE | | | |
| 4.3.3.1. | Redovna kamatna stopa na iznos iskorištenog revolving kredita | 7,08% | 7,08% | godišnje, fiksna |
| 4.3.3.2. | Redovna kamatna stopa na iznos iskorištenog revolving kredita uz zalog depozita | 5,58% | 5,58% | godišnje, fiksna |
| 4.3.3.3. | Zatezna kamatna stopa na dospjela potraživanja | prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu + 3 p.b. godišnje. | | |
| 4.3.4. | NAKNADE PO TRANSAKCIJAMA (Mastercard NOVA i Mastercard Standard) | | | |
| 4.3.4.1. | Kupovina robe i usluga u zemlji i inozemstvu | bez naknade | bez naknade | |
| 4.3.4.2. | Podizanje gotovine na svim isplatnim mjestima u zemlji | 4,00 %, minimalno 35,00 | 4,00 %, minimalno 4,65 | jednokratno |
| 4.3.4.3. | Podizanje gotovine na svim isplatnim mjestima izvan zemlje | 4,00 %, minimalno 35,00 | 4,00 %, minimalno 4,65 | jednokratno |
| 4.3.5. | OBROČNA OTPLATA (Mastercard NOVA) | | | |
| 4.3.5.1. | Podjela na rate putem on-line bankarstva, WEB-a ili poziva u Kontaktni centar (2-12 rata) | bez kamata, uz naknadu 2,00%, min. 15 kn, max. 300 kn. Minimalni iznos transakcije za podijelu na rate = 200,00 HRK | bez kamata, uz naknadu 2,00%, min. 1,99 EUR, max. 39,82 EUR. Minimalni iznos transakcije za podjelu na rate = 26,54 EUR. | jednokratno |
| 4.3.5.2. | Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (3 rate) | 1,18% podignutog iznosa | 1,18% | jednokratno |
| 4.3.5.3. | Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (6 rata) | 2,05% podignutog iznosa | 2,05% | jednokratno |
| 4.3.5.4. | Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (9 rata) | 2,90% podignutog iznosa | 2,90% | jednokratno |

| | | | | |
|---------------|---|-------------------------------|-------------|-------------|
| 4.3.5.5. | Podizanje gotovine na rate na bankomatima Banke (12 rata) | 3,75% podignutog iznosa | 3,75% | jednokratno |
| 4.3.6. | OSTALE NAKNADE (Mastercard NOVA i Mastercard Standard) | | | |
| 4.3.6.1. | Naknada za izdavanje kartice | bez naknade | bez naknade | |
| 4.3.6.2. | Redovno reizdavanje kartice zbog isteka roka korištenja (osnovni i dodatni korisnik) | 20,00 | 2,65 | jednokratno |
| 4.3.6.3. | Zamjena kartice na zahtjev banke ili zbog greške na kartici | bez naknade | bez naknade | |
| 4.3.6.4. | Zamjena kartice na zahtjev klijenta (zbog gubitka, krađe, oštećenja, promjene osobnih podataka) | 50,00 | 6,64 | jednokratno |
| 4.3.6.5. | Zamjenski PIN | 30,00 | 3,98 | jednokratno |
| 4.3.6.6. | Blokada kartice s osnova neurednosti | bez naknade | bez naknade | |
| 4.3.6.7. | Blokada kartice iz ostalih razloga (gubitak / krađa) | bez naknade | bez naknade | |
| 4.3.6.8. | Deblokada kartice | bez naknade | bez naknade | |
| 4.3.6.9. | Otkaz ugovora | 100,00 | 13,27 | jednokratno |

5. DIGITALNO BANKARSTVO

5. DIGITALNO BANKARSTVO

Visina naknade iskazane u EUR preračunata je fiksnog tečaja konverzije 1,00 EUR=7,53450 HRK

| Tarifni stavak | Opis | Visina naknade u (HRK) / kamate u % | Visina naknade u EUR / kamate u % | Način obračuna naknade/kamate |
|----------------|---|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 5.1. | ON-LINE BANKARSTVO – [MINT@Nova]⁵ | | | |
| 5.1.1. | Naknada za korištenje usluga on-line bankarstva | 12,00 | 1,59 | mjesečno |

⁵ On-line bankarstvo predstavlja skup usluga Banke koji čine usluge internetskog i mobilnog bankarstva

| | | | | |
|---------------|---|--------------|--------------|-----------------------|
| 5.1.2. | Naknada za korištenje usluga on-line bankarstva za korisnike paketa tekućeg računa | bez naknade | bez naknade | mjesečno |
| 5.1.3. | Naknada za korištenje usluga on-line bankarstva za korisnike kredita i/ili depozita i/ili štednog računa i/ili kreditne kartice | bez naknade | bez naknade | mjesečno |
| 5.1.4. | Naknada za korištenje usluga on-line bankarstva za korisnike B-free računa ⁶ | bez naknade | bez naknade | mjesečno |
| 5.1.5. | Otkaz usluge | bez naknade | bez naknade | mjesečno |
| 5.2. | B – FREE RAČUN U HRK I EUR ⁷ | | | |
| 5.2.1. | Kamatna stopa na sredstva na HRK računu | 0,05% | 0,05% | godišnja, promjenjiva |
| 5.2.2. | Kamatna stopa na sredstva na EUR računu | 0,05% | 0,05% | godišnja, promjenjiva |
| 5.2.3. | Upisnina | bez upisnine | bez upisnine | |
| 5.2.4. | Vođenje računa | bez naknade | bez naknade | |
| 5.2.5. | Mjesečna naknada za korištenje on-line bankarstva | bez naknade | bez naknade | |
| 5.2.6. | Zatvaranje računa | bez naknade | bez naknade | |
| 5.2.7. | Izmjena referentnog računa na zahtjev klijenta | | | |
| 5.2.7.1. | Ako je novi referentni račun otvoren u drugoj banci u RH | 10,00 | 1,33 | jednokratno |
| 5.2.7.2. | Ako je novi referentni račun otvoren u Banci | bez naknade | bez naknade | |
| 5.2.8. | Izvod po računu | | | |
| 5.2.8.1. | Putem on-line bankarstva | bez naknade | bez naknade | |
| 5.2.8.2. | Jednom mjesečno u Banci, na zahtjev | bez naknade | bez naknade | |
| 5.2.8.3. | Svaki sljedeći zahtjev u Banci, u istom mjesecu | 5,00 | 0,66 | jednokratno |

⁶ Ako korisnik B-free računa, u on-line bankarstvu, pored B-free računa, ima pridodan multivalutni tekući račun koji nije uključen u paket tekućeg računa, naknada za uslugu on-line bankarstva se naplaćuje prema tarifnom stavku br. 5.1.1.

⁷ Od 28. svibnja 2021. ne ugovaraju se novi B-free računi

| | | | | |
|----------------|---|-------------|-------------|-------------|
| 5.2.8.4. | Na zahtjev poštom | 12,00 | 1,59 | jednokratno |
| 5.2.9. | Kreditni transfer, nacionalni u kunama sa B – free računa na referentni račun | | | |
| 5.2.9.1. | Na referentni račun u Banci putem usluga on-line bankarstva | bez naknade | bez naknade | |
| 5.2.9.2. | Na referentni račun u drugoj banci u zemlji putem usluga on-line bankarstva | bez naknade | bez naknade | |
| 5.2.10. | Kreditni transfer, nacionalni u EUR sa B – free računa na referentni račun | | | |
| 5.2.10.1. | Na referentni račun u Banci putem usluga on-line bankarstva | bez naknade | bez naknade | |
| 5.2.10.2. | Na referentni račun u drugoj banci u zemlji putem usluga on-line bankarstva, opcija SHA | bez naknade | bez naknade | |

6. KREDITNI TRANSFER (PLATNI PROMET)

6. KREDITNI TRANSFER PLATNI PROMET

Visina naknade iskazane u EUR preračunata je korištenjem fiksnog tečaja konverzije 1,00 EUR=7,53450 HRK

| Tarifni stavak | Opis | Visina naknade u HRK / kamate u % | Visina naknade u EUR / kamate u % | Način obračuna naknade/kamate |
|----------------|---|--|---|-------------------------------|
| 6.1. | PLATNE TRANSAKCIJE KREDITNOG TRANSFERA GOTOVIM NOVCEM | | | |
| 6.1.1. | UPLATA/ISPLATA U POSLOVNICI | | | |
| 6.1.1.1. | Uplata na račun fizičke osobe u Banci | bez naknade | bez naknade | |
| 6.1.1.2. | Uplata na račun pravne osobe u Banci | 1,00% min. 10,00 kn, max.100,00 kn | 1,00%, min.1,33 EUR, max.13,27EUR | jednokratno |
| 6.1.1.3. | Uplata na račun u Banci u humanitarne svrhe | bez naknade | bez naknade | |
| 6.1.1.4. | Uplata na račun PBZ Card d.o.o. korisnicima American Express ili The Gold Card kartica ugovorenih preko Banke | bez naknade | bez naknade | |
| 6.1.1.5. | Uplate na račune pravnih osoba u Banci: Wüstenrot stambene štedionice d.d., Wüstenrot životnog osiguranja d.d., VB Leasinga, InterCapital Asset Management d.o.o. i Triglav osiguranja d.d. | bez naknade | bez naknade | |

| | | | | |
|---------------|--|---|---|-------------|
| 6.1.1.6. | Uplate na račun stambene pričuve zgrada u Banci | bez naknade | bez naknade | |
| 6.1.1.7. | Uplata na račun za posebne namjene – podračun Upravitelja otvoren u svrhu prikupljanja pričuve stambenih zgrada u Banci | bez naknade | bez naknade | |
| 6.1.1.8. | Uplata na račun u drugoj banci | 2,00% min. 10,00 kn, max. 100,00kn | 2,00%, min.1,33 EUR, max.13,27EUR | jednokratno |
| 6.1.1.9. | Uplata na račun u drugoj banci u humanitarne svrhe | bez naknade | bez naknade | |
| 6.1.1.10. | Isplate s računa kuna i valute ⁶ | 3,00 kn po nalogu za isplate u kunama ⁷ | 0,40 EUR po nalogu za isplate u kunama ⁷ | |
| 6.1.1.11. | Isplate s računa kuna i valute uz pisanu najavu ⁶ | 100,00 kuna po nalogu za isplate u iznosu većem od 500.000,00 kuna i protuvrijednosti u stranoj valuti većoj od 500.000,00 kuna | 13,27 EUR po nalogu za isplate u iznosu većem od 66.361,40 EUR i protuvrijednosti u stranoj valuti većoj od 66.361,40 EUR | |
| 6.2. | BEZGOTOVINSKE PLATNE TRANSAKCIJE KREDITNOG TRANSFERA | | | |
| 6.2.1. | KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U KUNAMA | | | |
| 6.2.1.1. | Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci – u poslovnici | bez naknade | bez naknade | |
| 6.2.1.2. | Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci – putem on-line bankarstva | bez naknade | bez naknade | |
| 6.2.1.3. | Kreditni transfer u korist računa fizičke osobe u Banci – putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja | bez naknade | bez naknade | |
| 6.2.1.4. | Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – u poslovnici | 1,00% min. 10,00 kn, max. 100,00kn | 1,00%, min.1,33 EUR, max.13,27EUR | jednokratno |
| 6.2.1.5. | Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci u humanitarne svrhe – u poslovnici | bez naknade | bez naknade | |
| 6.2.1.6. | Kreditni transfer u korist računa PBZ Card d.o.o. korisnicima American Express ili The Gold Card kartica ugovorenih preko poslovnica | bez naknade | bez naknade | |

⁶ Naknada za isplate s računa ne naplaćuje se za isplate sredstava kredita i depozita sa računa.

⁷ Naknada se ne naplaćuje za isplate u stranoj valuti, isplate u iznosu do 100 kuna (13,27EUR), kao niti za podizanje s multivalutnog tekućeg računa uz kojeg nije izdana debitna kartica, multivalutnog žiro računa, računa posebnih namjena u kunama te računa osoba bez poslovne sposobnosti i skupina klijenata koji se iz objektivnih razloga nisu u mogućnosti služiti bankomatom.

| | | | | |
|---------------|--|--|--|-------------|
| 6.2.1.7. | Kreditni transfer u korist računa pravnih osoba u Banci: Wüstenrot stambene štedionice d.d., Wüstenrot životnog osiguranja d.d., VB Leasinga, InterCapital Asset Management d.o.o. i Triglav osiguranja d.d. – u poslovnic | bez naknade | bez naknade | |
| 6.2.1.8. | Kreditni transfer u korist računa stambene pričuve zgrada u Banci – u poslovnic | bez naknade | bez naknade | |
| 6.2.1.9. | Kreditni transfer u korist računa za posebne namjene – podračun Upravitelja otvoren u svrhu prikupljanja pričuve stambenih zgrada u Banci – u poslovnic | bez naknade | bez naknade | |
| 6.2.1.10. | Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – putem on-line bankarstva | 1,00 | 0,13 | jednokratno |
| 6.2.1.11. | Kreditni transfer u korist računa pravne osobe u Banci – putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja | 1,00 | 0,13 | jednokratno |
| 6.2.1.12. | Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci – u poslovnic | 1,00% min. 10,00 kn, max. 100,00kn | 1,00%, min.1,33 EUR, max.13,27EUR | jednokratno |
| 6.2.1.13. | Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci – putem on-line bankarstva | 2,00 | 0,27 | jednokratno |
| 6.2.1.14. | Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci - putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja | 2,00 | 0,27 | jednokratno |
| 6.2.2. | KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U EUR | | | |
| 6.2.2.1. | Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, opcija SHA – u poslovnic | 1,00% min. 10,00 kn, max. 100,00kn | 1,00% min.1,33 EUR, max.13,27EUR | jednokratno |
| 6.2.3. | KREDITNI TRANSFER – NACIONALNI U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR | | | |
| 6.2.3.1. | Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci, opcija SHA – u poslovnic | 0,50% min. 75,00 kn, max. 400,00kn | 0,50% min. 9,95 EUR, max.53,09EUR | jednokratno |
| 6.2.3.2. | Kreditni transfer u korist računa u drugoj Banci u valuti RUB, opcija SHA – u poslovnic | 75,00 | 9,95 | jednokratno |
| 6.2.4. | KREDITNI TRANSFER – U INOZEMSTVO U EUR | | | |
| 6.2.4.1. | Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, opcija SHA – u poslovnic | 1,00% min. 10,00 kn, max. 100,00kn | 1,00% min.1,33 EUR, max.13,27EUR | jednokratno |
| 6.2.4.2. | Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, opcija SHA –putem on-line bankarstva | 2,00 | 0,27 | jednokratno |
| 6.2.4.3. | Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, opcija SHA –putem pružatelja usluge iniciranja plaćanja | 2,00 | 0,27 | jednokratno |
| 6.2.4.4. | Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija SHA – u poslovnic | 0,50% min. 75,00 kn, max. 400,00kn | 0,50%, min. 9,95 EUR, max.53,09EUR | jednokratno |

| | | | | |
|---------------|--|--|---|-------------|
| 6.2.4.5. | Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija OUR – u poslovnici | 0,50% min. 75,00 kn, max. 500,00kn | 0,50% min. 9,95 EUR, max.66,36EUR | jednokratno |
| 6.2.5. | KREDITNI TRANSFER – U INOZEMSTVO U VALUTI RAZLIČITOJ OD EUR | | | |
| 6.2.5.1. | Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici, opcija SHA – u poslovnici | 0,50% min. 75,00 kn, max. 400,00kn | 0,50% min. 9,95 EUR, max.53,09EUR | jednokratno |
| 6.2.5.2. | Prekogranična transakcija – kreditni transfer na račune u državi članici u valuti RUB, opcija SHA – u poslovnici | 75,00 | 9,95 | jednokratno |
| 6.2.5.3. | Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija SHA – u poslovnici | 0,50% min. 75,00 kn, max. 400,00kn | 0,50% min. 9,95 EUR, max.53,09EUR | jednokratno |
| 6.2.5.4. | Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice, opcija OUR – u poslovnici | 0,50% min. 100,00kn, max. 500,00kn | 0,50% min.13,27EUR, max.66,36EUR | jednokratno |
| 6.2.5.5. | Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice u valuti RUB, opcija SHA – u poslovnici | 75,00 | 9,95 | jednokratno |
| 6.2.5.6. | Međunarodna transakcija – kreditni transfer na račune van države članice u valuti RUB, opcija OUR – u poslovnici | 75,00 | 9,95 | jednokratno |
| 6.2.6. | PRILJEV IZ INOZEMSTVA | | | |
| 6.2.6.1. | Priljev iz inozemstva na račune fizičkih osoba | 0,00 | 0,00 | |
| 6.2.6.2. | Priljev mirovina iz inozemstva | 0,00 | 0,00 | |
| 6.2.7. | TRAJNI NALOG | | | |
| 6.2.7.1. | Izvršenje trajnog naloga u korist računa fizičke osobe u Banci | bez naknade | bez naknade | |
| 6.2.7.2. | Izvršenje trajnog naloga u korist računa pravne osobe u Banci | 0,00 | 0,00 | |
| 6.2.7.3. | Izvršenje trajnog naloga u korist računa u drugoj banci | 2,00 | 0,27 | jednokratno |
| 6.2.7.4. | Izvršenje trajnog naloga u korist računa pravne osobe u drugoj banci temeljem Ugovora o izvršavanju trajnog naloga kojeg Banka ugovori sa pravnom osobom | bez naknade | bez naknade | |
| 6.2.7.5. | Izvršenje trajnog naloga za donaciju u korist računa humanitarne udruge „fra Mladen Hrkać“ | bez naknade | bez naknade | |
| 6.2.7.6. | Zatvaranje trajnog naloga | bez naknade | bez naknade | |
| 6.2.8. | SEPA IZRAVNO TEREĆENJE (SDD) | | | |

| | | | | |
|---------------|---|---|---|-------------|
| 6.2.8.1. | Izvršenje naloga Sepa izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u Banci | 2,00 | 0,27 | jednokratno |
| 6.2.8.2. | Izvršenje naloga Sepa izravnog terećenja u korist primatelja plaćanja u drugoj banci | 2,00 | 0,27 | jednokratno |
| 6.2.8.3. | Slanje obavijesti o neizvršenim nalogima zbog nedostatka pokrića na transakcijskom računu putem pošte | 15,00 | 1,99 | jednokratno |
| 6.2.8.4. | Zahtjev za odbijanje naloga (refusal) prije izvršenja od strane klijenta | bez naknade | bez naknade | |
| 6.2.8.5. | Zadavanje posebnih uvjeta izvršenja (ograničenja/zabrane plaćanja) | 10,00 | 1,33 | jednokratno |
| 6.2.8.6. | Izmjena posebnih uvjeta izvršenja (ograničenja/zabrane plaćanja) | bez naknade | bez naknade | |
| 6.2.8.7. | Ukidanje posebnih uvjeta izvršenja (ograničenje/zabrana plaćanja) | bez naknade | bez naknade | |
| 6.2.8.8. | Zahtjev za povrat sredstava (refund) po izvršenom nalogu od strane klijenta | bez naknade | bez naknade | |
| 6.2.8.9. | Pribavljanje kopije suglasnosti | 10,00 | 1,33 | jednokratno |
| 6.2.9. | OSTALE NAKNADE KREDITNOG TRANSFERA | | | |
| 6.2.9.1. | Zahtjev za opoziv naloga prije izvršenja na zahtjev klijenta | bez naknade | bez naknade | |
| 6.2.9.2. | Rješavanje neutemeljene reklamacije za transakciju kreditnog transfera | 0,00 | 0,00 | |
| 6.2.9.3. | Naknada banke nalagodavca/posrednika u platnom prometu sa inozemstvom za troškovnu opciju OUR | max. 75,00 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti | max. 75,00 EUR ili protuvrijednost u drugoj valuti | jednokratno |

7. OSTALE NAKNADE

| 7. OSTALE NAKNADE | | | | |
|---|--|--|--|-------------------------------|
| Visina naknade iskazane u EUR preračunata je korištenjem fiksnog tečaja konverzije 1,00 EUR=7,53450 HRK | | | | |
| Tarifni stavak | Opis | Visina naknade u HRK / kamate u % | Visina naknade u EUR / kamate u % | Način obračuna naknade/kamate |
| 7.1. | KONVERZIJA | | | |
| 7.1.1. | Uplata na devizni račun iz kuna ili prijenosom sa kunskog računa u Banci | bez naknade | bez naknade | |
| 7.1.2. | Isplata sa deviznog računa u kunama ili prijenosom na kunski račun | bez naknade | bez naknade | |
| 7.1.3. | Konverzija stranih valuta u korist računa u Banci u svrhu plaćanja u zemlji i u inozemstvo | bez naknade | bez naknade | |
| 7.2. | INKASO NOVČANICA | | | |
| 7.2.1. | Inkaso novčanica strane valute (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50,00 EUR) | 50,00 kn + stvarni troškovi (ino-banka i sabirni centar) | 6,64 + stvarni troškovi (ino-banka i sabirni centar) | |
| 7.2.2. | Inkaso oštećenih novčanica (minimalni iznos u protuvrijednosti od 50,00 EUR) | 50,00 kn + stvarni troškovi (ovisno o stupnju oštećenosti novčanice) | 6,64 + stvarni troškovi (ovisno o stupnju oštećenosti novčanice) | |
| 7.3. | MJENJAČKI POSLOVI | | | |
| 7.3.1. | Otkup stranog efektivnog novca od fizičkih osoba | 25,00 | 3,32 | |
| 7.3.2. | Prodaja stranog efektivnog novca fizičkim osobama | 25,00 | 3,32 | |
| 7.3.3. | Otkup efektive (EUR) i otkup EUR-a sa deviznog računa – u svrhu ugovaranja Internet linked osiguranja života preko Ergo životno osiguranje d.d. | primjenjuje se srednji tečaj za devize HNB-a | primjenjuje se srednji tečaj za devize HNB-a | |
| 7.3.4. | Otkup strane efektive (EUR) i otkup EUR-a sa deviznog računa, te prodaja EUR-a na devizni račun – u svrhu kupnje i prodaje udjela fondova InterCapital Bond i InterCapital Income Plus | primjenjuje se srednji tečaj za devize HNB-a | primjenjuje se srednji tečaj za devize HNB-a | |
| 7.4. | ISPLATE NA BLAGAJNI | | | |
| 7.4.1. | Odustajanje od najavljene i osigurane isplate za najave u protuvrijednosti EUR 25.000 i više | 0,55% od iznosa u kunskoj protuvrijednosti | 0,55% od iznosa u kunskoj protuvrijednosti | |

| | | | | |
|-------------|--|---|---|----------|
| 7.4.2. | Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u kunama (izuzev transakcija za oročenje) | bez naknade | bez naknade | |
| 7.4.3. | Ako sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za izvršenje trajnog naloga | bez naknade | bez naknade | |
| 7.5. | DEPOZITNO POSLOVANJE | | | |
| 7.5.1. | Prijevremeni raskid svih modela oročenih štednji u kunama | 70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja ¹¹ | 70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja ¹¹ | |
| 7.5.2. | Prijevremeni raskid svih modele oročenih štednji u stranoj valuti | 70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja ¹¹ | 70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja ¹¹ | |
| 7.6. | OSTALE NAKNADE | | | |
| 7.6.1. | Izdavanje potvrde na zahtjev klijenta, ispis sa knjigovodstvene kartice ¹² | 55,00 | 7,30 | |
| 7.6.2. | izvještaj u obliku otplatnog plana (izvještaj uključuje informaciju o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, specifikaciju uplata i pregled promjena kamatnih stopa po kreditu) | bez naknade | bez naknade | |
| 7.6.3. | Ostave – zapečaćene ostave s rezervnim ključevima trezora i kasa drugih banaka ili pravnih osoba | 110,00 | 14,60 | godišnje |
| 7.6.4. | Oglašavanje identifikacijske isprave nevažećom | 110,00 | 14,60 | |
| 7.6.5. | Opoziv oglašavanja | bez naknade | bez naknade | |
| 7.6.6. | Izvršenje sudskih i dr. rješenja | 55,00 | 7,30 | |
| 7.6.7. | Prijem i izvršenje Rješenja o nasljeđivanju | 55,00 | 7,30 | |

¹¹ Za klijente koji su u periodu od 28. svibnja 2021. do 28. lipnja 2021. ugovorili Orange paket tekućeg računa i prenijeli svoja redovna primanja u Banku te ugovorili Standard štednju u valuti EUR na rok od 12 mjeseci, naknada iznosi 90% iznosa pripadajuće ugovorene kamate obračunate za izdržani broj dana oročenja.

Za IN štednju ugovorenu od 1. listopada 2021. do 14. veljače 2022. obračunsko razdoblje kamate je 12 mjeseci te u slučaju raskida istekom prvih ili drugih 12 mjeseci obračunat će se i naplatiti naknada za prijevremeni raskid u visini 70% iznosa pripadajuće ugovorene kamate koja se obračunava za izdržani broj dana oročenja.

¹² Bez naknade se izdaje izvještaj u obliku otplatnog plana (izvještaj uključuje informaciju o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, specifikaciju uplata i pregled promjena kamatnih stopa po kreditu)

8. SEFOVI

| 8. SEFOVI | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Visina naknade iskazane u EUR preračunata je korištenjem fiksnog tečaja konverzije 1,00 EUR=7,53450 HRK | | | | | |
| Tarifni stavak | Opis | | | | |
| 8.1. | Veličina | 49 x 360 mm | | 186 x 360 mm | |
| 8.2. | Količina | 180 komada | | 10 komada | |
| 8.3. | NAKNADA ¹³ | | | | |
| | | Visina naknade u (HRK) | Visina naknade u EUR | Visina naknade u (HRK) | Visina naknade u EUR |
| 8.3.1. | Polugodišnji najam | 375,00 | 49,77 | 687,50 | 91,25 |
| 8.3.2. | Godišnji najam | 625,00 | 82,95 | 875,00 | 116,13 |
| 8.4. | Izrada kartice za korisnika sefa te opunomoćenika | ne naplaćuje se | | | |
| 8.5. | Naknada u slučaju gubitka kartice ¹⁴ | 62,50 | 8,30 | 62,50 | 8,30 |
| 8.6. | Naknada u slučaju gubitka ključeva ¹⁴ | 625,00 | 82,95 | 625,00 | 82,95 |
| 8.7. | Izvršenje rješenja o nasljeđivanju | 125,00 kn + eventualni troškovi nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa | 16,59 EUR + eventualni troškovi nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa | 125,00 kn + eventualni troškovi nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa | 16,59 EUR + eventualni troškovi nasilnog i/ili komisijskog otvaranja sefa |
| 8.8. | Komisijsko otvaranje sefa | stvarni troškovi | | | |

Naknada za korištenje sefa se plaća jednokratno unaprijed. U slučaju otkaza Ugovora o najmu automatskog sefa korisnik nema pravo na djelomičan povrat unaprijed plaćene naknade (najma).

¹³ U iznos naknade uračunat je PDV.

¹⁴ Ukoliko po isteku najma klijent ne vrati karticu i ključeve Banka može za iznos troškova izrade novih ključeva i kartice te za trošak komisijskog otvaranja sefa teretiti račun korisnika sefa otvoren u Banci (ukoliko klijent ima u Banci otvoren račun).

III ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije definirano ovom Odlukom primjenjuju se Opći uvjeti Banke kako slijedi:
Opći uvjeti u poslovanju s građanima, Opći uvjeti za pružanje platnih usluga fizičkim osobama - potrošačima, Opći uvjeti SEPA izravnog terećenja za potrošače, Opći uvjeti za obavljanje jednokratne platne transakcije, Opći uvjeti za poslovanje s građanima za upotrebu digitalnog bankarstva, Opći uvjeti o izdavanju i korištenju Mastercard kreditnih kartica Nove hrvatske banke d.d. te Opći uvjeti o izdavanju i korištenju debitne kartice Banke.

Ovom Odlukom zamjenjuju se Odluka o kamatama i naknadama Nove hrvatske banke d.d., u poslovanju s fizičkim osobama od 15. listopada 2022. godine, koje prestaju važiti sa danom početka važenja ove Odluke.

Ova Odluka važi i primjenjuje se od 01. studenog 2022. godine.